



Kostnadseffektiv frihet

Svartfibern passar dig som vill ha ansvar och valfrihet att själv styra och kontrollera hastigheten i ditt nät. Vår svartfiber är en drift- och framtidssäker digital bredbandsinfrastruktur med obegränsad kapacitet. Som kund möts du alltid av vår egen dygnet runt-öppna servicesdesk/NOC med tekniskt kunnig och engagerad personal.

Tjänsten är flexibel och går att utöka med olika tilläggstjänster. Fullständig tjänstespecifikation hittar du på vår hemsida. Där finns även mer information om vår kundportal som gör det enkelt för dig att skicka förfrågan, beställningar och göra avrop.

När du gör affärer med oss får du alltid engagerad personal som gör det bästa för dig. Genom vår goda lokalkännedom ger vi dig tillförlitliga leveranser. Vi kan vårt Göteborg.

Vi är ett oberoende och neutralt stadsfibernet och är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001.

Vi jobbar för ett hållbart Göteborgssamhälle som ska vara öppet för världen och minska avståndet mellan människor.

Teknisk beskrivning

Gränssnitt

- Singelmodfiber, 10/125 µm, avlämnad i termineringsbox, ODF, via SC/LC-kontakt i fastighetens överlämningspunkt.

Kvalitet

- Vid leverans överlämnas testprotokoll med uppmätta värden för leveransen. Mätning sker med dB-mätare.
- I grundtjänsten ingår servicenivå 0 (Enligt SSNf Avtalspaket).

Tilläggstjänster

- APC-slipade kontaktdon
- Uppkopplad alternativ väg för redundans
- Fastighetsnät
- OTDR-mätning
- Servicenivå 1
- Servicenivå 2

Servicenivå 0

Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad
99.5%	Dygnet runt alla dagar	Helgfria vardagar 07-17	Helgfria vardagar 07-17

Servicenivå 1

Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad
99.7%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar dygnet runt alla dagar	Inom 24 timmar dygnet runt alla dagar

Servicenivå 2

Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad
99.9%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar dygnet runt alla dagar	Inom 8 timmar dygnet runt alla dagar

Vill du veta mer?

Kontakta oss på sales@gothnet.se eller läs mer på www.goteborgenergi.se