



## Tillförlitlighet är en självklarhet

Ethernet passar dig som vill koppla samman dina lokala nätverk och som ställer höga krav på kvalitet, bandbredd och gränssnitt. Vår Ethernet har hög tillgänglighet i ett stabilt nät med egen teknisk specialistkompetens inom IP (Internet Protocol). Vi tar proaktivitet på största allvar vilket innebär att du som kund aldrig behöver oroa dig för stoppande fel, oavsett dag eller tid på dygnet. Hos oss möts du alltid av vår egen dygnet runt-öppna servicesdesk/NOC med tekniskt kunnig och engagerad personal.

Tjänsten är flexibel och går att utöka med olika tilläggstjänster. Fullständig tjänstespecifikation hittar du på vår hemsida. Där finns även mer information om vår kundportal som gör det enkelt för dig att skicka förfrågan, beställningar och göra avrop.

När du gör affärer med oss får du alltid engagerad personal som gör det bästa för dig. Genom vår goda lokalkännedom ger vi dig tillförlitliga leveranser. Vi kan vårt Göteborg.

Vi är ett oberoende och neutralt stadsfibernet och är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 och ISO 27001.

Vi jobbar för ett hållbart Göteborgssamhälle som ska vara öppet för världen och minska avståndet mellan människor.

### Teknisk beskrivning

#### Bandbredd

- Ethernet punkt-punkt 10 – 1000 Mb
- Ethernet punkt-multipunkt 10 – 1000 Mb

#### Kvalitet

- Ethernet Light
- Ethernet Premium
- Ethernet Access MEF
- I grundtjänsten ingår servicenivå 0 (enligt SSNf avtalspaket)

#### Tilläggstjänster

- Redundans
- Nivå 3-tjänster
- Fastighetsnät
- Servicenivå 1
- Servicenivå 2

#### Servicenivå 0

Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad
99.5%	Dygnet runt alla dagar	Helgfria vardagar 07-17	Helgfria vardagar 07-17

#### Servicenivå 1

Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad
99.7%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar dygnet runt alla dagar	Inom 24 timmar dygnet runt alla dagar

#### Servicenivå 2

Tillgänglighet	Tider för Felanmälan	Felavhjälpning påbörjad	Felavhjälpning avslutad
99.9%	Dygnet runt alla dagar	Inom 4 timmar dygnet runt alla dagar	Inom 8 timmar dygnet runt alla dagar

*Vill du veta mer?*

Kontakta oss på [sales@gothnet.se](mailto:sales@gothnet.se) eller läs mer på [www.goteborgenergi.se](http://www.goteborgenergi.se)