

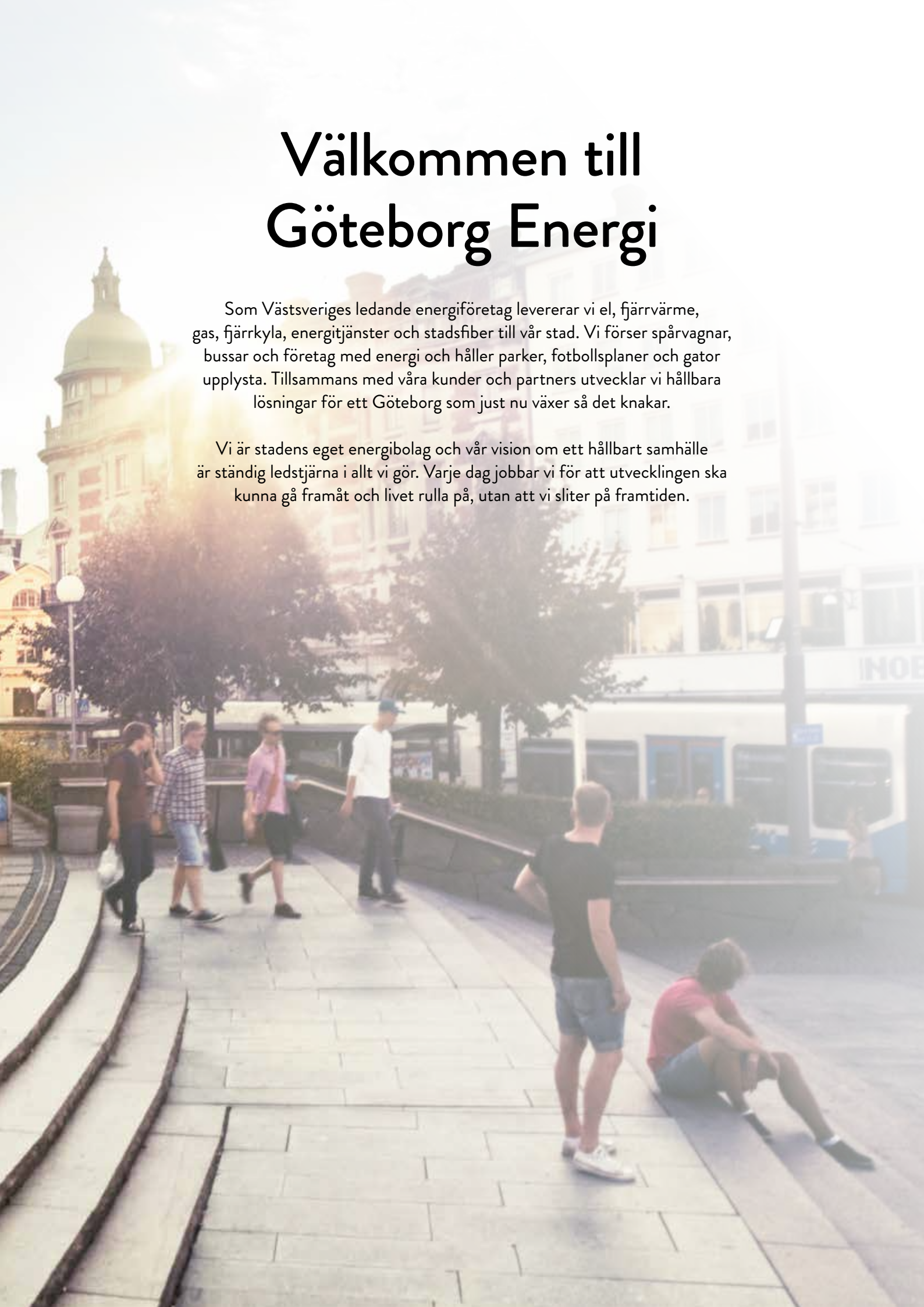
# Värme på dina villkor



# Välkommen till Göteborg Energi

Som Västsveriges ledande energiföretag levererar vi el, fjärrvärme, gas, fjärrkyla, energitjänster och stadsfiber till vår stad. Vi förser spårvagnar, bussar och företag med energi och håller parker, fotbollsplaner och gator upplysta. Tillsammans med våra kunder och partners utvecklar vi hållbara lösningar för ett Göteborg som just nu växer så det knakar.

Vi är stadens eget energibolag och vår vision om ett hållbart samhälle är ständig ledstjärna i allt vi gör. Varje dag jobbar vi för att utvecklingen ska kunna gå framåt och livet rulla på, utan att vi sliter på framtiden.



# Hur ser värmebehovet ut i dina fastigheter?

För att göra det ännu enklare att vara kund hos oss har vi paketerat ihop fjärrvärme med olika energitjänster och tillval. Alla erbjudandena kan flexibelt anpassas efter behoven i just dina fastigheter.

Vi vill gärna vara din energipartner och våra professionella säljare hjälper dig självklart i behovsanalysen! Information om våra olika erbjudande hittar du också på [goteborgenergi.se](http://goteborgenergi.se).

*När du anlitar oss som värmepartner får du:*

## **Enkla lösningar utifrån dina behov**

- Flexibla erbjudanden med olika servicenivåer.
- En partner och en faktura för ditt värmebehov.

## **Professionell service och uppföljning**

- En personlig servicetekniker.
- Professionell hantering av din anläggning.
- Förslag på förbättringsåtgärder.
- Beredskap dygnet runt.
- Ett webbaserat analysverktyg för din energianvändning.

## **Tryggt och kostnadseffektivt**

- 99,98% driftssäker fjärrvärme.
- Kontroll över alla tekniska installationer.
- God driftekonomi.

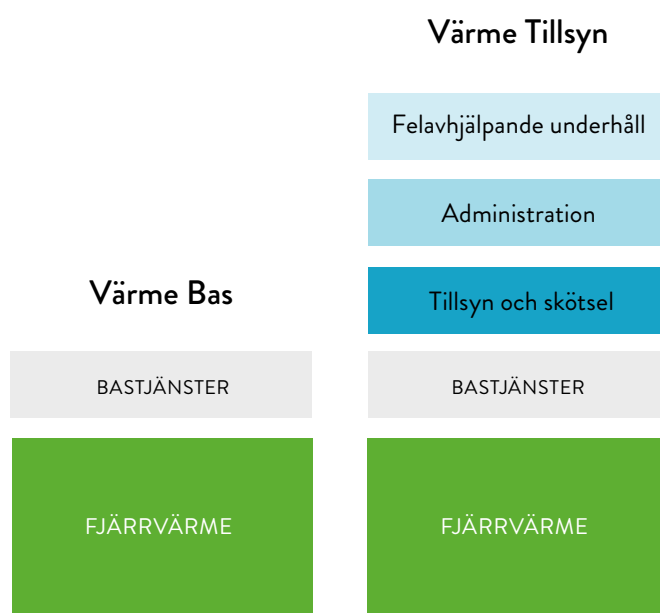
## **Nöjda kunder och hållbart Göteborg**

- Hållbara energilösningar.
- Hög servicenivå till dina hyresgäster.
- Möjlighet att fokusera på kärnverksamhet.
- Stärkt miljöprofil genom minskad miljöpåverkan.



# Välj det erbjudande som passar bäst

Behovet av service kopplat till den värmelösning man har varierar från kund till kund och från fastighet till fastighet. I värmetrappan kan du välja det erbjudande som passar dina behov bäst. För bästa möjliga lösning kan du dessutom göra fler tillval som förenklar och förbättrar din fastighetsdrift och fastighetsekonomi.



## Värme Bas

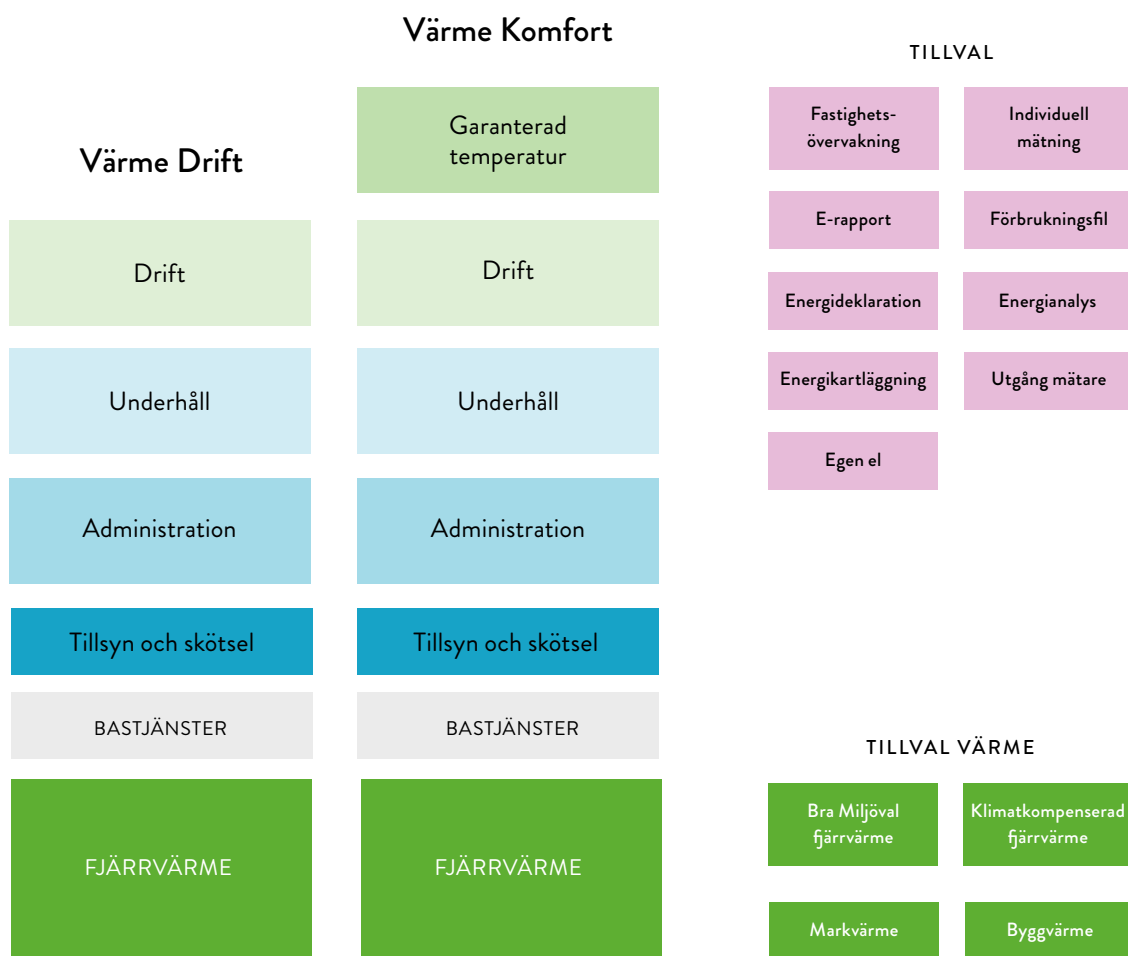
*"Värme Bas passar dig som har en egen driftorganisation och inte behöver tekniskt stöd."*

**Värme Bas** är vår enklaste värmelösning, och den passar dig som endast är i behov av uppvärmning. I Värme Bas ingår fjärrvärme och som mervärde ingår den webbaserade analysverktyget E-rapporten, som hjälper dig att enkelt följa upp, övervaka och prognostisera din energianvändning och kostnader för dina fastigheter.

## Värme Tillsyn

*"Värme Tillsyn fungerar som ett bra komplement till din egen driftorganisation för att säkerställa en kvalificerad hantering av din värmelösning."*

I vårt erbjudande **Värme Tillsyn** bygger vi på innehållet i Värme Bas med ett tillsynsavtal. Det betyder att vi sköter dina tekniska installationer och att vi står till ditt förfogande dygnet runt vid akuta fel.



## Värme Drift

*"Värme Drift passar dig som väljer att inte driva och underhålla i egen regi, och som vill sänka nyckeltalen för din förvaltning."*

**Värme Drift** passar dig som inte vill sköta drift och underhåll av dina tekniska installationer i egen regi, utan vill lägga ut driften till en professionell energipartner. Här tar vi ansvar för dina tekniska installationer och optimerar dina system på bästa sätt. Vår centrala driftövervakning skapar hög leveranssäkerhet och självklart finns vi till hands dygnet runt.

## Värme Komfort

*"Värme Komfort passar dig som vill ha garanterad inomhustemperatur till fast pris."*

**Värme Komfort** är helhetslösningen för dig som vill lämna över helhetsansvaret för din värmelösning till en professionell energipartner vilket ger nöjdare hyresgäster och ökat driftnetto. Dessutom får du ett fast pris för önskat inomhusklimat.

# Fjärrvärme – ett smart val

Fjärrvärme bygger på att det är smartare att dela en gemensam värmekälla än att var och en har sin egen. En lösning som verkligen ligger i tiden! Idag värmer vi 90 procent av flerbostadshusen i Göteborg med fjärrvärme och vi bygger ut nätet i takt med att staden växer.

I Göteborg är fjärrvärmesystemet extra smart. I vårt system tar vi vara på en stor del av den energi som annars skulle försvinna ut i luften och havet. Mycket av fjärrvärmens kommer från värmeförluster från andra verksamheter, till exempel avfallsförbränning och industriella processer. Vi tar helt enkelt vara på sådan energi som annars skulle gå till spillo.

*"Fjärrvärmetekniken är enkel, pålitlig och klarar att leverera dygnet runt i många år."*

## Ansvar och underhåll

En fjärrvärmecentral kräver ansvar och underhåll, och detta kan därför antingen delas mellan dig och oss, eller så tar vi hand om allt. Allt beror på vilket avtal du väljer. I det enklaste, Värme bas, delar vi på ansvaret och underhållet.

## Prisdialogen – din feedback är värdefull

Göteborg Energi är medlemmar i ett branschsamarbete som kallas Prisdialogen. Genom prisdialogen får du som kund möjlighet att ta del av hur prisjusteringarna av fjärrvärme kommer se ut och vi får möjlighet att skapa en värdefull dialog med dig. Din feedback är oerhört viktig i vårt arbete att ständigt bli bättre. Målet med prisdialogen är att tillsammans ta fram en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme och därigenom behålla förtroendet för både produkten och för oss som leverantör.

# Fossilfri fjärrvärme 2030

Göteborg Energi arbetar hela tiden utifrån en tydlig strategi för att nå klimatmålet om fossilfria bränslen år 2030.

Bland annat prioriterar vi redan nu biobaserad produktion framför fossilbaserad och vi planerar för en ny biobränslebaserad kraftvärmeanläggning. Det betyder att du som fjärrvärmekund hos Göteborg Energi kommer kunna ha en fossilfri fjärrvärme senast 2030. Du kan läsa mer om våra satsningar på [goteborgenergi.se](http://goteborgenergi.se).

# Allt du behöver veta

## Värme Tillsyn

### Värme Bas

#### Detta ingår

- Fjärrvärme.
- Tillgång till energidata via en teknisk utgång från fjärrvärmecentralen.
- Webbaserad uppföljning av energiförbrukning för debiteringsmätare.
- Tillsyn av fjärrvärmeanläggningen (ägd av Göteborg Energi).

#### Värde för din verksamhet

- Hög leveranssäkerhet.
- En effektiv och bekymmersfri uppvärmningsform.
- En flexibel och framtidssäker värmelösning som kan utnyttja flera olika värmekällor.
- God driftsekonomi.
- Beredskap dygnet runt.

#### Detta ingår

- Allt som ingår i Värme Bas.
- Tillsyn och skötsel av tekniska installationer av värme, ventilation, kyla, el, vatten och avlopp (ägd av dig som kund).
- Intrimning av styr & reglerutrustning.
- Rapportering av avvikelser och fel.
- Dialog och avstämning.
- Årsrapport avseende utfört arbete och årlig värmeanvändning, värmekostnader och förslag till förbättringar.

#### Ingår mot särskild ersättning

- Förbrukningsmaterial.
- Reparation.
- Teknisk upprustning av installationer.
- Finansiering av åtgärder.
- Tilläggsarbeten efter avrop.
- Installation av rumsgivare.

#### Värde för din verksamhet

- Ger större möjlighet att öka driftnettot på fastigheten, dvs sänka energikostnaden och öka fastighetsvärdet.





# om våra lösningar

## Värme Komfort

### Värme Drift

#### Detta ingår

- Allt som ingår i Värme Tillsyn.
- Anslutning till driftcentral för kontinuerlig övervakning, optimering och larmmottagning.
- Halvårsrapporter med energistatistik, budget för drift och underhåll, miljöbelastning och eftersatt underhåll med förslag till åtgärder.
- Driftmöten 2 gånger per år för att avrapportera och föreslå förändringar och åtgärder.
- Rådgivning avseende rotbidrag, miljöbidrag etc.
- Förebyggande underhåll.

#### Värde för din verksamhet

- En bra helhetsbild av din fastighetsdrift.
- Kvalificerat handhavande ger lägre kostnader för drift och underhåll, samt längre teknisk livslängd.
- Ger större möjlighet att öka driftnettot på fastigheten, dvs sänka energikostnaden och öka fastighetsvärdet.
- Minskat reinvesteringsbehov.

#### Detta ingår

- Allt som ingår i Värme Drift.
- Kontinuerlig drift- och temperaturövervakning via rumsgivare.
- Leverans av överenskommen inomhustemperatur.
- Fast pris per kvm och år.
- Installation av rumsgivare.

#### Värde för din verksamhet

- Garanterad inomhustemperatur i dina fastigheter.
- Större möjlighet att styra och budgetera dina driftskostnader.
- Bättre service till dina hyresgäster tack vare rumsgivaren.



# Har du frågor eller funderingar?

Du kan alltid besöka [goteborgenergi.se](http://goteborgenergi.se) eller kontakta  
vår kundservice på 031-62 62 62.



Göteborg Energi AB, Box 53, 401 20 Göteborg 031-62 62 62  
[goteborgenergi.se](http://goteborgenergi.se)