

Göteborg Energi Din El AB

Särskilda avtalsvillkor för elhandelsavtal konsument

Gäller för avtal tecknande från och med 2021-02-18. Dessa Särskilda avtalsvillkor kompletteras med elbranchens allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, EL 2012 K (rev 2).

1. Inledande bestämmelser

1a. Avtalets innehåll

Avtalet mellan Göteborg Energi Din El AB och kund består av en avtalsbekräftelse och dessa särskilda avtalsvillkor vid försäljning av el till konsument (tillsammans kallat avtalet) samt elbranchens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument, för närvarande EL 2012 K (rev 2).

Innehåller avtalet och elbranchens allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument motstridiga uppgifter gäller avtalet före elbranchens allmänna avtalsvillkor.

1b. Kunduppgifter

Leverans sker vid den tidpunkt som anges i avtalsbekräftelsen under förutsättning att kunden har förmedlat nödvändiga uppgifter för leverantörbyte. I det fall nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte erhålls i förbehåll sig Göteborg Energi Din El AB rätten att flytta fram datum för leverans.

1c. Kreditprövning

Göteborg Energi Din El AB har rätt att genomföra kreditprövning vid förfrågan om nytt elhandelsavtal vilket kan leda till att kundens beställning inte accepteras.

1d. Elnät

Avtalet avser elhandel. För att leverans av el ska kunna ske måste kunden även ha ett avtal med gällande elnätsföretag. Avgifter för överföring och elnät tillkommer och regleras i kundens avtal med elnätsföretaget.

2. Avtal med rörligt elpris

Avtalsformen innebär ett rörligt elpris. Rörligt elpris kan mätas per månad (månadsavläst) eller per timme (timavläst).

2a. Prissättning avtal med rörligt elpris

Inköpspriset för el för både månads- och timavläst avtal baseras på den nordiska börsen Nord Pools elpriser för det aktuella området. Timavläst inköpspris för el läses av från Nord Pool Spot timme för timme. Månadavläst inköpspris för el baseras på föregående månads medelpris från Nord Pool. För båda avtalsformer tillkommer kostnader för elcertifikat enligt gällande kvotplikt, avgifter till Svenska kraftnät, handelsrelaterade avgifter, Göteborg Energi Din El AB:s påslag och årsavgift. Årsavgiften delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Pris anges inklusive moms. För rörligt elavtal har Göteborg Energi Din El AB rätt att justera påslag och årsavgift såvida kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg. Information om pris för faktureringsperioden ges på fakturan. Prishistorik av rörligt elpris exklusive kundunikt påslag, elcertifikat och moms publiceras på goteborgenergi.se och kan fås genom Göteborg Energis kundservice.

2b. Byte till avtal med bindningstid

Avtal med rörligt elpris kan bytas till ett avtal med bindningstid. Det nya avtalet träder i kraft tidigast vid det månadsskifte som följer efter det nya avtalets ingående.

2c. Uppsägning av avtal med rörligt elpris

Avtal med rörligt elpris är löpande med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

3. Avtal med fast elpris

Avtalsformen innebär att avtalat elpris och årsavgift är oförändrade under avtalad bindningstid. Ett avtal med fast elpris har en bindningstid på minst tre (3) månader.

3a. Prissättning avtal med fast elpris

Ett fast elpris består av inköpspris för el för den avtalade bindningstiden, kostnad för elcertifikat enligt vid avtalstecknande gällande kvotplikt, avgifter till Svenska Kraftnät, handelsrelaterade avgifter samt Göteborg Energis Din El AB:s påslag. Utöver det avtalade priset tillkommer årsavgift, som delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Priset anges inklusive moms.

3b. Bytesrätt

Bytesrätt kan läggas till när ett avtal med fast elpris ingås. Bytesrätt innebär att kunden kan binda om avtalet till vid tidpunkten gällande elpris, med samma eller längre bindningstid. Bytesrätt faktureras som en engångsavgift för innevarande avtalsperiod. Bytesrätt kan användas en gång under respektive avtalsperiod. Om bytesrätten inte används äger kunden inte rätt att återfå avgiften. Tecknad bytesrätt flyttas med avtalet till ny leveransadress vid flytt. Bytesrätt kan inte användas för att byta till ett avtal hos ett annat elhandelsbolag.

3c. Uppsägning av avtal med fast elpris

Uppsägning av avtal med fast elpris ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång.

4. Mix avtal

Avtalsformen innebär en del fast elpris och en del rörligt elpris. Ett mix avtal har en bindningstid på minst tre (3) månader.

4a. Prissättning mix avtal

Den avtalade procentuella andelen avseende rörligt elpris beräknas enligt samma princip som rörligt elpris, se punkt 2a. Den avtalade procentuella andelen avseende fast elpris beräknas enligt samma princip som fast elpris, se punkt 3a.

4b. Uppsägning av mix avtal

Uppsägning av mix avtal ska ske senast en (1) månad före bindningstidens utgång.

5. Sov Gott avtal

Sov Gott består av rörligt elpris under sommarhalvåret (1 april till 31 oktober) och ett fast elpris under vinterhalvåret (1 november till 31 mars). Avtalet löper tillsvidare tills endera part säger upp avtalet.

5a. Prissättning Sov Gott elavtal

Det rörliga elpriset beräknas enligt samma princip som för avtal med rörligt elpris, se punkt 2a. Vid ingång i ny sommarperiod får samtliga kunder det då gällande standardpåslaget på det rörliga elpriset. Det fasta elpriset beräknas enligt samma princip som för avtal med fast elpris, se punkt 3a. Inför varje vinterperiod skickas information om det kommande fasta elpriset ut till kund tidigast 90 och senast 60 dagar före periodens start. Årsavgift tillkommer, vilken delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Pris anges inklusive moms.

5b. Uppsägning av Sov Gott avtal

För uppsägning av Sov Gott avtal gäller följande: Om avtal har ingåtts avseende fast elpris under kommande vinterhalvår, eller om kunden befinner sig i sådan period, gäller bestämmelserna om uppsägning av avtal med fast elpris, se punkt 3c. Om endast avtal kring rörligt elpris kvarstår gäller ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

6. Anvisat avtal

Kund som vid inflyttning inte har tecknat något elhandelsavtal tilldelas ett anvisat avtal hos en av nätbolaget anvisad elleverantör, enligt vid var tid gällande villkor och priser. Avtalet löper tillsvidare.

6a. Prissättning anvisat avtal

Elpriset beräknas enligt samma princip som avtal med rörligt elpris, se punkt 2a, men med ett högre påslag. Årsavgift tillkommer, som delbetalas vid varje faktureringsstillfälle. Information om pris för faktureringsperioden ges på fakturan. Pris anges inklusive moms. För anvisat elavtal har Göteborg Energi Din El AB rätt att justera påslag och årsavgift såvida kunden informeras om ändringen minst två (2) månader i förväg.

6b. Uppsägning av anvisat avtal

Anvisat avtal har 14 dagars uppsägningstid.

7. Miljötillval

Kunden kan välja att lägga till ett miljötillval till sitt befintliga elavtal med Göteborg Energi Din El AB. Miljötillval innebär att Göteborg Energi Din El AB förbinder sig att anskaffa el av det förnybara energislag kunden valt, motsvarande den volym som kunden förbrukar. Miljötillvalet har samma bindningsstid som elavtalet.

7a. Prissättning miljötillval

För elavtal utan bindningstid faktureras miljötillval löpande enligt aktuella priser och villkor. För elavtal med bindningstid är det avtalade priset för miljötillval oförändrat under den överenskomna avtalstiden. Prisinformation framgår av kundens faktura, på goteborgenergi.se och kan fås genom Göteborg Energis kundservice. Pris anges inklusive moms.

7b. Uppsägning av miljötillval

För miljötillval utan bindningstid gäller en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Vid kunds uppsägning av elhandelsavtalet sägs även miljötillvalet upp.

8. Skatter och övriga avgifter

Om skatter eller av myndighet utfärdade avgifter ändras, har Göteborg Energi Din El AB rätt att, under innevarande bindningstid, justera elpriset i motsvarande mån för samtliga avtalsformer utan föregående underrättelse. Prisändring kan innebära höjning eller sänkning av elpriset. Information om prisändring sker på kundens nästkommande faktura.

9. Automatisk förlängning vid avtals slut

Vid utebliven beställning av nytt elavtal övergår avtalet till ett avtal med rörligt elpris utan bindningstid, inklusive tidigare gjorda miljötillval, enligt de villkor och priser som gäller vid tillfället. Göteborg Energi Din El AB informerar om att avtalet löper ut tidigast 90 dagar och senast 60 dagar innan befintligt avtals slut.

10. Brytkostnad

Vid avbrytande i förtid av avtal med bindningstid, utan att grund till hävning föreligger, ska kunden betala en lösenavgift till Göteborg Energi Din El AB avseende kvarvarande avtalsperiod. Avgiften fastställs på följande sätt: Lösenavgiften om 12 öre/kWh (ej momspliktig), multiplicerat med den beräknade kvarvarande avtalsvolymen. Beräknad avtalsvolym under den kvarvarande avtalsperioden, räknat i dagar, ska utgöras av återstående del av den årsförbrukning som elnätsföretaget har registrerat som anläggningens årsförbrukning. Göteborg Energi Din El AB äger därutöver rätt att debitera ett tillägg för administrativa kostnader à 200 kr. Vid kundens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition, tas ingen lösenavgift ut.

Kontakta oss gärna!

Har du frågor om ditt abonnemang hittar du många frågor och svar på goteborgenergi.se/kundservice. Det går även bra att ringa oss på 031-62 62 62.

11. Flytt av avtal

Flyttar kund under pågående avtalstid och har tecknat elnätsavtal på den nya adressen, har kund rätt att behålla sitt avtal på den nya adressen. Kunden ska meddela Göteborg Energi Din El AB om byte av adress senast 30 dagar innan bytet.

12. Avtalsöverlåtelse

Göteborg Energi Din El AB har rätt att överlåta avtalet till ett närstående bolag. Kunden har ej rätt att överlåta avtalet till annan kund utan Göteborg Energi Din El AB:s medgivande.

13. Villkorsförändringar

Göteborg Energi Din El AB har rätt att ändra de särskilda avtalsvillkoren för avtal utan bindningstid, under förutsättning att kunden informeras minst två (2) månader före ikraftträdandet.

14. Fakturering

Fakturering sker i efterskott och kundens betalning ska vara Göteborg Energi Din El AB tillhanda senast på i faktura angiven förfalldag. Sker inte betalning i tid förbehåller Göteborg Energi Din El AB sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Kunden har möjlighet att välja fast förfalldag, vilket kan innebära att förfalldatum infaller tidigare än 20 dagar efter fakturans avsändningsdatum.

15. Konsumenträtt

Information om kundens konsumenträttigheter, klagomåls- och tvistehantering samt övrig information gällande avtalet finns att läsa på goteborgenergi.se eller kan beställas hos Göteborg Energi Din El AB:s kundservice.

15a. Tvistelösning

Vid eventuell tvist kan kunden kontakta Göteborg Energi Din El AB:s kundservice eller Allmänna reklamationsnämnden, ARN, med adress Box 174, 101 23 Stockholm, webbplats www.arn.se. Göteborg Energi Din El AB följer ARN:s rekommendationer.

15b. Ångerrätt

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har kunden alltid ångerrätt i 14 dagar när kunden ingått avtal på distans. Ångerrätten börjar gälla från den dagen kunden får den skriftliga bekräftelsen. Om kunden vill ångra sitt avtal kan kunden kontakta Göteborg Energi Din El AB:s kundservice eller använda vår ångerblankett som finns på Göteborg Energis webbplats. Har kunden önskat att el ska levereras under de 14 dagar som kunden har rätt att ångra avtalet, så kommer kunden att debiteras för denna fram tills besked om ånger mottagits. Kunden har rätt att ångra avtalet utan att ange några skäl. Kundens respektive Göteborg Energi Din El AB:s skyldigheter att fullgöra avtalet upphör i och med att kunden ångrar sitt avtal.