

Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av naturgas till konsument

Dessa Särskilda avtalsvillkor kompletteras med Naturbranschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument efter överenskommelse med konsumentverket. Gäller från och med 2015-11-01 och tills vidare.

1. Inledande bestämmelser

1.1 Avtalet mellan Göteborg Energi och kund består av ett huvudavtal och dessa Särskilda avtalsvillkor vid försäljning av naturgas till konsument (tillsammans kallat Avtalet) jämte Naturgasbranschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument. Har kunden tecknat avtal om biogas ska även Göteborg Energis Allmänna avtalsvillkor för försäljning av Biogas till konsument tillämpas.

Har Avtalet ingåtts på distans eller ingåtts utanför Göteborg Energis affärslokaler kan huvudavtalet vara ersatt av en avtalsbekräftelse. Innehåller Avtalet och Naturgasbranschens Allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument motstridiga uppgifter gäller Avtalet före Naturgasbranschens Allmänna avtalsvillkor.

1.2 Leveranspunkt/anslutningspunkt är belägen vid fastighetsgränsen.

2. Avtalets ikraftträdande och giltighet

2.1 Avtalet träder i kraft vid den tidpunkt som anges i huvudavtalet eller i avtalsbekräftelsen under förutsättning att kunden har avtal med ledningsinnehavaren och att kunden har godkänt vid Göteborg Energis kreditprövning.

2.2 Göteborg Energi förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid.

3. Uppsägning

3.1 Har kunden ingått ett tidsbestämt avtal om leverans av naturgas och bryter kunden detta i förtid, utan att grund till hävning föreligger, ska kunden betala en lösenavgift till Göteborg Energi avseende kvarvarande avtalsperiod. Avgiften ska fastställas på följande sätt: lösenavgiften ska motsvara mellanskillnaden mellan det avtalade priset och Göteborg Energis vid aktuell tidpunkt gällande pris för den beräknade leveransvolymen under den kvarvarande avtalsperioden. Beräknad leveransvolym under den kvarvarande avtalsperioden, räknat i dagar, ska utgöras av återstående del av den årsförbrukning som ledningsinnehavaren har registrerat som anläggningens årsförbrukning.

Göteborg Energi äger därutöver rätt att debitera ett tillägg för administrativa kostnader. Vid konsumentens definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition, tas ingen lösenavgift ut.

3.2 Flyttar kunden under pågående avtalstid till en ny adress och har kunden tecknat avtal med ledningsinnehavaren på den nya adressen, har kunden rätt att ändra anläggningsadress (uttagspunkt) på i övrigt oförändrade villkor. Kunden ska meddela Göteborg Energi byte av anläggningsadress senast trettio (30) dagar innan bytet.

4. Priser och villkorsändring

4.1 Avtalet omfattar inte konsumentens överföringsavgifter. Dessa regleras särskilt i avtal med ledningsinnehavaren.

4.2 Göteborg Energi får under avtalstiden ändra priser om det sker till följd av ändrade eller införande av nya skatter eller offentliga avgifter. Information om sådan ändring ska framgå av kundens nästkommande faktura.

4.3 Fast pris

4.3.1 Prisavtalet innebär ett tidsbestämt avtal med fast pris enligt av Göteborg Energi bekräftade villkor och avtalsperiod.

4.3.2 Uppsägning ska ske senast en månad före avtalsperiodens utgång. Vid utebliven uppsägning eller utebliven beställning av ett annat avtalsalternativ med Göteborg Energi övergår avtalet till ett tillsvidarepris enligt vid var tid gällande villkor och priser.

4.4 Rörligt pris

4.4.1 Prisavtalet innebär ett tidsbestämt avtal med rörligt pris enligt bekräftade villkor och avtalsperiod. Prissättning för rörligt pris fastställs på månadsbasis och via fakturan ges information om pris för faktureringsperioden.

4.4.2 Uppsägning ska ske senast en månad före avtalsperiodens utgång. Vid utebliven uppsägning eller utebliven beställning av ett annat avtalsalternativ med Göteborg Energi övergår avtalet till ett tillsvidarepris enligt vid var tid gällande villkor och priser.

Prisavtalet med rörligt pris kan under avtalsperioden bytas till ett fast pris med Göteborg Energi med avtalstid som motsvarar eller överstiger återstående avtalsperiod för avtal med rörligt pris. Det prisavtal kunden byter till skall dock vara tidsbestämt med minst ett år.

4.5 Tillsvidarepris

4.5.1 Om kunden inte aktivt valt något prisavtal gäller avtal med tillsvidarepris enligt vid var tid gällande villkor och priser. Tillsvidarepriset fastställs av Göteborg Energi och anges på goteborgenergi.se.

4.5.2 Tillvidarepriset är löpande och kan med en månads ömsidigt uppsägningstid sägas upp. Kunden kan med en månads varsel byta till ett annat avtalsalternativ med Göteborg Energi.

5. Övrigt

5.1 På Göteborg Energis hemsida www.goteborgenergi.se finns ytterligare information om konsumentens rättigheter, hur konsumenten kan gå till väga för att lämna klagomål och vilka organ konsumenten kan vända sig till för information eller tvistlösning. Informationen kan även beställas hos Göteborg Energis kundservice.

Vill du veta mer?

Har du några frågor kring detta avtal eller någon av Göteborg Energis tjänster hittar du mer information på goteborgenergi.se