

Användarvillkor Energirapporten

Företagskunder. Gäller från och med 2019-05-13.

1. Inledande bestämmelser

1.1. Göteborg Energi AB (org nr 556362-6794) ("Leverantören") ger Leverantörens företagskunder inom Leverantörens nätområde ("Kunden") (nedan benämnda "Part" och "Parterna"), genom acceptering av dessa villkor tillgång till tjänsten Energirapporten ("Energirapporten"). Energirapporten ger förbrukningsinformation avseende nuvarande, historiska värden och prognoser om framtida värden, av Leverantörens ägda mätare för fjärrvärme, fjärrkyla, el, gas.

1.2. Tillhandahållandet av Energirapporten kan ske så länge Kunden har avtal med Leverantören avseende leverans av fjärrvärme, fjärrkyla, gas och elnät.

1.3. Tillgång till Energirapporten för Leverantörens ägda mätare utgår utan kostnad.

1.4. Om Kunden önskar ansluta tilläggs-mätare för vatten, manuella mätare, undermätare, delade mätare, undermätare för fordonsladdning och bruttomätning för solelsproduktion, tecknas ett Energirapportsavtal som reglerar ersättningar mm.

2. Definitioner

2.1. I dessa användarvillkor avses med;

- Användare: Personer som Kunden har godkänt som användare av tjänsten.
- Fastighetsinformation: Avser fastighetens yta, ålder, beskrivning av objekt, budget för mediaförbrukning, val av normalårskorrigerig, pris för media etc.
- Fastighetsägarens ombud: Personer med fullmakt att företräda fastighetsägare.
- Förbrukning: Avser mängden använd media. Med media avses el, vatten, värme, kyla eller gas.
- Kund/Kunden: Med Kund avses fastighetsägare eller fastighetsägarens ombud.
- Leverantörens hemsida: För närvarande www.goteborgenergi.se
- Prognos: Avser uppskattad framtida förbrukning och kostnad.
- Tekniskt avlästa mätvärden: Mätvärden baserade på tekniskt avlästa mätvärden.

3. Energirapportens funktioner

3.1. Vid teknisk avläsning baseras Energirapporten på timavlästa mätvärden. Andra insamlingsintervaller kan förekomma. Tillgängliga mätvärden presenteras i Energirapporten senast två vardagar efter avläsning.

3.2. Leverantören presenterar de data som Leverantören har tillgång till i Energirapporten. Övriga data som Kunden förfogar över rapporteras av Kunden.

3.3. Leverantören har rätt till åtkomst och bearbetning av all information, inbegripet Kundens information, i Energirapporten, för eget bruk och service.

4. Energirapportens omfattning

4.1. Energirapportens generella funktioner och omfattning framgår av information på Leverantörens hemsida. Kundspecifik information redogörs först efter det att Kunden loggat in på Energirapporten via Mina Sidor.

5. Leverantörens åtagande och ansvar

5.1. Leverantören ansvarar för att den utrustning som Leverantören installerat och äger är funktionsduglig.

5.2. Leverantören ansvarar för ev. kostnader för kommunikation från Leverantörens anläggningar till Kunden.

5.3. Leverantören har rätt att fortlöpande förändra och utveckla utseende, applikationer, handhavande, inloggning, samt behörighetsnivåer för Energirapporten.

6. Kundens åtagande och ansvar

6.1. Kunden tillhandahåller egen dator eller mobiltelefon med webbläsare samt internetanslutning med för Energirapporten lämplig funktionalitet.

6.2. Användande av information som Kunden mottagit från Leverantören från Energirapporten sker på för Kunden egen risk. Skulle avvikelse uppstå mellan information som lämnats enligt detta avtal och uppgifter i faktura rörande förbrukning och kostnader ska uppgifterna i fakturan ha företräde.

6.3. Kunden ansvarar för upprätthållande av nödvändig Fastighetsinformation och information om Kundens anläggning avseende varmvattenandel, yta, fördelning av olika energier för uppvärmning mm.. Kunden ska meddela ev. förändringar till Leverantören som kan påverka Energirapporten, via formulär i inloggat läge på Mina sidor.

6.4. Kunden ansvarar för erforderligt skydd av inloggningsuppgifter för "Mina Sidor" på Leverantörens hemsida. Kunden ansvarar för sitt konto, oavsett om någon annan har använt det, med eller utan Kundens tillåtelse.

7. Upphörande av tillgång till Energirapporten

7.1. Kunden äger rätt att avsluta tillgång till Energirapporten. Begäran utförs via kundtjänst.

7.2. Efter avslut har Kunden inte längre möjlighet att använda Energirapporten och samtliga åtaganden för båda Parter upphör.

8. Rättigheter

8.1. Allt innehåll i Energirapporten, såsom grafik, bilder, logotyper och mjukvara omfattas av Leverantörens eller tredje mans upphovsrätt. Energirapporten innehåll får inte användas i en annan utsträckning än som följer av funktionerna i Energirapporten eller som uttryckligen framgår av dessa villkor eller information på Leverantörens hemsida.

9. Överlåtelse och ändringar

9.1. Part får inte helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan den andra Partens skriftliga godkännande.

9.2. Ändringar av och tillägg till dessa villkor ska för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av bägge Parter.

10. Ansvarsbegränsning

10.1. Leverantören ansvarar inte för riktigheten i eller för någon skada som kan uppkomma till följd av felaktigheter i lämnad information eller till följd av avbrott på grund tekniskt fel.

10.2. Leverantören ansvarar inte för indirekta förluster såsom exempelvis produktionsbortfall och utebliven vinst.

10.3. En eventuell begäran om ersättning från Part ska vara skriftligen och till den andra Parten lämnas senast en månad efter det att skadan upptäcktes, eller borde ha upptäckts. Lämnar inte Parten sådan underrättelse bortfaller rätten till skadestånd.

11. Force majeure

11.1. Leverantören är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som Leverantören inte kunnat förutse.

12. Personuppgifter

12.1. Inom ramen för Energirapporten kommer Göteborg Energi att behandla personuppgifter. Se information om personuppgiftsbehandling i Göteborg Energis integritetspolicy, se, www.goteborgenergi.se/integritet

Kontakta oss gärna!

Har du några frågor är du välkommen att kontakta vår kundservice på kundservice@goteborgenergi.se eller på telefon 031-62 62 62.