

ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING 2019



Göteborg Energi AB är ett helägt dotterbolag till Göteborgs Stadshus AB, som ägs till 100 procent av Göteborgs Stad.

Styrelsen och verkställande direktören för Göteborg Energi AB, organisationsnummer 556362-6794 med säte i Göteborg, avger härmed följande årsredovisning för moderbolaget och koncernen avseende räkenskapsåret 2019-01-01 – 2019-12-31.

Den legala årsredovisningen, inklusive förvaltningsberättelsen, som är reviderad omfattar sidorna 44–95.

Produktion

Welcom

Bilder

Amanda Axelsson, Robert Kovacevic, Anna Molander, Frida Winter, Jeanette Larsson, Jennie Smith, Jesper Orrbeck, Jonatan Fernström, Lo Birgersson, Maskot Bildbyrå AB, Mika Aberra, Superstudio, Rebecca Palmgren, Scandinavian Bildbyrå AB, Alexander Brenner.

Tryck

Sandstens Tryckeri

Papper

Omslag 200 g Scandia 2000 vit

Inlaga 130 g Scandia 2000 vit

Göteborg Energi AB | Box 53 | 401 20 Göteborg
Telefon 031-62 62 62 | www.goteborgenergi.se

INNEHÅLL

Vi är Göteborg Energi	4
2019 i korthet	6
VD har ordet	8
Strategi och affärsmodell	12
Intervju: Jan Hallberg	14
Omvärld och marknad	16

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Den hållbara staden	18
Vårt energisystem	20
Vårt ekologiska ansvar	22
Våra utmaningar	26
Utveckling	28
Vårt sociala ansvar	30
Intervju: Lina Lindquist	34
Vårt ekonomiska ansvar	36
Vårt ansvar mot kunderna	38
Intressentdialog och hållbarhetsfrågor	41

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Inledning	44
Koncernens verksamhet	46
Risker och riskhantering	50
Bolagsstyrning	54
Tio år i sammandrag	58
Förväntad framtida utveckling	59
Förslag till vinstdisposition	59
Styrelse och revisor	60
Koncernledning	62
Koncernens struktur och styrning	63

FINANSIELLA RAPPORTER

Innehållsförteckning	64
Resultaträkningar	66
Balansräkningar	68
Rapport över förändring i eget kapital	70
Kassaflödesanalyser	71
Noter	72
Underskrifter	90
Revisionsberättelse	91
Granskningsrapport	95

GRI-APPENDIX

GRI-index	96
För dig som vill veta mer	98

VI ÄR
GÖTEBORG
ENERGI

Vi vill att Göteborg ska vara en stark förebild för hur en stad utvecklas hållbart.

Vi är över 900 medarbetare som varje dag går till jobbet för att göra Göteborg till en mer hållbar stad. Utmaningarna är många och för att nå ett hållbart samhälle behöver vi jobba tillsammans. Med våra kunder, våra ägare och andra samarbetspartners.

Tillsammans har vi lyckats minska klimatpåverkan med effektiva lösningar som dessutom är väldigt konkurrenskraftiga. Vi har ett stort gemensamt ansvar för att våra barn och barnbarn ska få växa upp i en hållbar stad som är ljus, varm och trygg. Vi är göteborgarnas energibolag och ska fortsätta att bidra med mer hållbara, effektiva och prisvärda energilösningar till staden och dess invånare, långt in i framtiden.



Vårt uppdrag

Göteborgs Stad vill genom sitt ägande av Göteborg Energi AB integrera och utveckla energi- och stadsfiberverksamheten i stadsutvecklingen, och samtidigt medverka i utvecklingen av ett hållbart göteborgssamhälle. Vårt uppdrag består också i att säkerställa miljö- och klimatmässigt hållbar, leveranssäker och prisvärd energi och infrastruktur för kommunikation för stadens medborgare och företag.

Vår vision

Ett hållbart göteborgssamhälle.

Vår affärsidé

Vi är ett ledande energiföretag som tillsammans med våra kunder och partners utvecklar hållbara och konkurrenskraftiga lösningar.

Våra kärnvärden

Ansvar – Hållbarhet – Utveckling

KORTA FAKTA OM GÖTEBORG ENERGI

Företagets VD

Alf Engqvist

Nettoomsättning 2019

5 799 mkr

Antal anställda

938 st

Ägandeförhållande

Helägt dotterföretag till
Göteborg Stadshus AB (Göteborgs Stad)

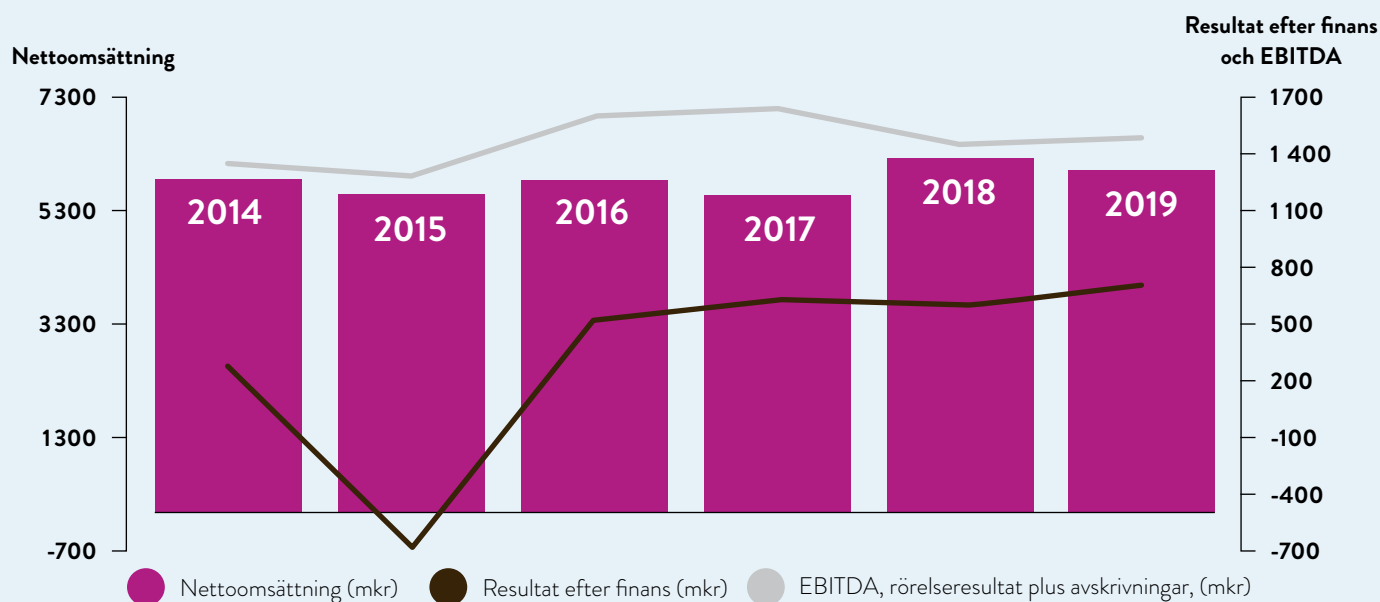
Våra koncernföretag

Göteborg Energi Din El AB (100 %)
Göteborg Energi Nät AB (100 %)
Göteborg Energi Gasnät AB (100 %)
Göteborg Energi Gothnet AB (100 %)
Göteborg Energi Backa AB (100 %)
Ale Fjärrvärme AB (91 %)
Sörred Energi AB (100%)



2019 i korthet.

Omsättning och resultat



SAMARBETE MED GÖTEBORGSVARVET

Vi har varit samarbetspartner till Göteborgsvarvet sedan år 2000 och ser till att evenemanget drivs på förnybar energi. Vi står även för fritt wifi i Slottskogen. Under 2019 deltog närmare 80 000 personer i de olika loppen.

348 mkr

En del av vårt överskott går tillbaka till staden.
År 2019 var bidraget 348 miljoner kronor.

ÖKAD KUNDNÖJDHET I ÅRETS SKI-MÄTNING

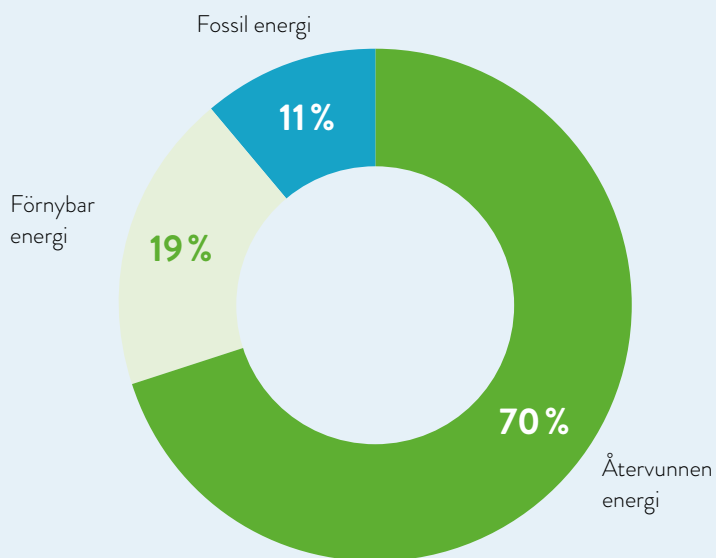
I 2019 års mätning av Svenskt Kvalitetsindex hade vi ökat vår kundnöjdhet med 2,5 enheter sedan 2018, och med 6 enheter sedan 2016. Kundnöjdheten för energibranschen går generellt sett upp. Framgångsfaktorerna är att kunderna ser sitt energibolag som energipartner och att energibolagen tar ansvar i hållbarhetsfrågorna.

UNIK SUPERSNABBLADDARE INVIGD PÅ FALUTORGET

Under året invigde vi stadens nya supersnabbladdare. Med den nya laddaren går det upp till tre gånger snabbare att ladda personbilar jämfört med de publika snabbladdare som redan finns på plats runt om i staden. Det är också den första publika laddstationen som är anpassad för distributionsfordon som lastbilar och sopbilar.

Härifrån kommer fjärrvärmen

Inklusive fjärrvärme märkt Bra Miljöval



222 000 ton

Vår verksamhet släppte ut så många ton koldioxid under 2019. Om Göteborg istället hade värmts upp med eldrivna värmepumpar hade klimatpåverkan motsvarat ca 1 000 000 ton koldioxid. För jämförelsens skull släpper göteborgstrafiken ut ca 700 000 ton koldioxid ut per år.



Så långa är våra nät



117

Vi har under 2019 rekryterat 117 nya medarbetare.



938

Vi har 938 medarbetare som tillsammans säkerställer att göteborgarna får prisvärd och leveranssäker energi varje dag.

Hos oss arbetar 34 % kvinnor och 66 % män.
10 % har utländsk bakgrund. Vårt mål är att spegla Göteborgs demografi på 50 % kvinnor och 35 % med utländsk bakgrund, enligt SCB:s definition.

Ett år med utmaningar, utveckling och framgång.

Göteborgs Energis VD Alf Engqvist har all anledning att vara stolt. Koncernens verksamhet går som tåget och resultatet för 2019 landar på starka 696 miljoner kronor efter finansiella poster. Men han ser ingen anledning att luta sig tillbaka – tvärt om. Tempot måste höjas, inte minst i klimatarbetet.

– Visst är det roligt när det går bra men på några års sikt kommer vi att vara i ett tuffare ekonomiskt läge. Det är nu vi har chansen att göra de förändringar som krävs för att klara kommande utmaningar, säger han.

Vad är det för utmaningar?

– Vi vet att vi de närmaste fem till tio åren behöver göra omfattande investeringar och reinvesteringar i vår infrastruktur, det vill säga i vårt elnät, i våra fjärrvärmelidningar och så vidare. Det handlar om investeringar i storleksordningen 10–15 miljarder kronor. Dessa investeringar måste vi klara med bibehållen lönsamhet. Vi är göteborgarnas eget energibolag och invånarna har rätt att förvänta sig att vi, särskilt i dagens utsatta ekonomiska läge, bidrar med hållbara och effektiva lösningar som genererar avkastning enligt ägarens krav. I år går 348 miljoner kronor av vår vinst tillbaka till staden.

– Samtidigt är förändringstakten i vår omvärld hög och våra kunder ställer krav på att ha en energipartner som kan möta deras behov av hållbara energilösningar. Vi tar klimatfrågan på största allvar och för att gå i takt med våra kunder och omvärldens förväntningar har vi ändrat vårt mål om fossilfrihet från år 2030 till 2025. Det kan låta långt bort, men för oss i den bransch vi verkar i, är det en rejäl

ambitionshöjning. Det kostar pengar men ställer också stora krav på oss som bolag att organisera verksamheten på det mest effektiva sättet. Därför har vi under hösten 2019 arbetat intensivt med att ta fram en transformationsplan som omfattar hela koncernen med syfte att klara omställningen med bibehållen lönsamhet.

Ytterligare en utmaning är lagstiftning och andra politiska beslut som påverkar energibranschen, konstaterar Alf.

– Energi är lika med politik. Vi verkar på en marknad som är hårt reglerad och där politiska beslut har stor betydelse för vår verksamhet. Ett aktuellt exempel är den kraftvärmeskatt som på kort varsel infördes i augusti 2019 och som har en kraftfull inverkan på vårt resultat med cirka 100 miljoner kronor om året. Förutom att skatten påverkar oss ekonomiskt så innebär den också att den lokala elproduktionen i Göteborg minskar eftersom vi väljer att köra andra anläggningar än vårt kraftvärmeverk i Rya där vi gör både värme och el.

– Effektbrist och för liten överföringskapacitet i elnäten till våra storstäder har varit en omdebatterad fråga under året. Ändå väljer man att införa en skatt på kraftvärme som minskar den lokala elproduktionen och påverkar klimatet negativt genom att vi måste importera mer el från kolkraftverk i andra länder. Även om det kallas för en grön skatteväxling blir effekterna de motsatta.

Under 2018 genomförde ni ett genomgripande strategiarbete med stort fokus på affärsmässighet och samarbete med kunder och andra externa partners. Hur har ni tagit det vidare under 2019?

– På en mängd olika sätt. Ett exempel är satsningen som vi kallar "ett steg närmare kund", där alla medarbetare oavsett var i organisationen de befinner sig har fått definiera vad ett steg närmare våra kunder innebär för just dem. Under en ledardag i våras fick alla våra chefer följa med våra kundansvariga säljare ut på besök hos våra företagskunder – något som resulterade i en mängd olika konkreta idéer och





förbättringsförslag. Vi har även bjudit in och genomfört ett stort antal kundträffar kring bland annat laddning för elbilar och solcellslösningar, liksom skapat nya digitala gränssnitt som gör det enklare för våra kunder.

– Vi har också fortsatt jobba med olika projekt och samarbeten där vi tillsammans med våra kunder och partners utvecklar nya energilösningar. Ett exempel är samarbetet med Siemens där vi i Rya kraftvärmeverk installerar ny teknik som i förlängningen gör det möjligt att testa olika fossilfria bränslen i anläggningen. Ett annat exempel är den supersnabbladdare för tunga fordon som vi i början av sommaren, tillsammans med Volvo, invigde på Falutorget i Göteborg – ett avgörande

steg i Göteborgs elektrifieringsresa, och en fortsättning på våra tidigare satsningar på laddinfrastruktur för personbilar och bussar.

– Initiativet till den transformationsresa som beskrivits ovan är till stor del driven av kundernas förväntningar och krav på oss. Glädjande nog ser vi också förbättrade resultat i våra mätningar av kundnöjdhet och varumärke, vilket visar att vi är på rätt väg.

Vilka händelser tycker du har varit extra viktiga under 2019?

– Det är naturligtvis svårt att välja ut några få enskilda händelser men det känns verkligen roligt att vår nya ackumulatortank på Ryaområdet i Energihamnen snart är

färdigbyggd. Den är en betydelsefull pusselbit i vårt arbete att skapa ett fossilfritt fjärrvärmesystem. Lite förenklat fungerar en ackumulatortank som en stor termos. När efterfrågan på värme är lägre så lagrar vi värme i tanken. Denna värme används sedan när efterfrågan är högre vilket gör att vi inte behöver använda fossila anläggningar i lika hög grad. Ackumulatortanken minskar också risken för störningar i leveransen till kunderna.

– Vi har också dragit igång vårt stora projekt att byta alla 250 000 elmätare i Göteborg. Regeringen har beslutat om nya funktionskrav och senast år 2025 ska alla mätare vara bytta. Med den nya generationens smarta elmätare får kunderna möjlighet till mer detaljerad information



Alf Engqvist och Stefan Strand, VD Volvo Lastvagnar Sverige, vid invigningen av vår nya supersnabbladdare vid Falutorget.

om sin energianvändning, vilket kan leda till en mer flexibel elanvändning och lägre kostnader. De nya mätarna ökar också förutsättningar för en effektivare elnätsdrift, minskad energianvändning och ökade möjligheter att integrera mikroproduktion av till exempel solel.

– En annan viktig händelse är vårt beslut att bygga Göteborgs nästa solcellspark i Utby. Parken i Utby kommer att bli ungefär lika stor som vår park Nya Solevi i Säve och ha en installerad effekt om 5,5 MW. När den är byggd kommer vi att ha uppfyllt vårt mål att bygga solcellsparker om sammanlagt 10 MW men vi fortsätter självklart att titta på möjligheterna att bygga fler parker. På elhandelssidan

gjorde vi en av våra största affärer någonsin tillsammans med Stena Renewable. Avtalet innebär att vi under tre år hanterar Stena Renewables samlade produktion av vindkraftsel – cirka 900 GWh.

– Internt i koncernen är jag stolt och glad över att vårt HME, hållbart medarbetarindex, ökade i alla delar av verksamheten och att vi har haft ett stort fokus på att öka mångfalden bland våra anställda. Som göteborgarnas energibolag är det viktigt att våra medarbetare speglar befolkningen i staden och där är vi inte riktigt framme än. Vi behöver fler kvinnor och fler personer med utländsk bakgrund bland våra medarbetare.

Göteborg Energi har också fått en ny styrelse 2019. Hur har det gått?

– Det har gått väldigt bra! Jag upplever att vår nya styrelse har ett stort engagemang, snabbt tar till sig kunskaper om vår verksamhet och vågar fatta de beslut som krävs. Vi har en spännande och utmanande resa framför oss och jag ser fram emot att fortsätta den under 2020.

Tillsammans.

Vår affärsmodell är att erbjuda hållbara och resurseffektiva produkter och tjänster på affärsmässiga grunder. I en värld som ständigt förändras behöver vi lyssna på våra intressenters krav och behov, väga in risker och möjligheter och anpassa våra strategier och mål. Genom att använda våra tillgångar och resurser ansvarsfullt och effektivt skapar vi värde samtidigt som vi leder och driver förändring mot ett mer hållbart energisystem.

Vår vision är tydlig; vi ska aktivt bidra till ett hållbart göteborgssamhälle. Att utveckla en stad hållbart är inget jobb någon ensam kan ta ansvar för. I vår långsiktiga strategi pekar vi tydligt ut vikten av goda samarbeten och partnerskap. Bara tillsammans kan vi ta oss an de utmaningar vi står inför. Det är tillsammans med alla medarbetare, kunder, leverantörer och andra intressenter vi har den avgörande kraften, kompetensen och förmågan att utveckla Göteborg.

Bilden på nästa sida beskriver vår affärsmodell.

VÅRA STRATEGISKA MÅL

**1 KONKURRENSKRAFT
OCH AFFÄRSMÄSSIGHET**

Vi är det mest konkurrenskraftiga energiföretaget på vår marknad.

2 ATTRAKTIVA FÖR GÖTEBORGARNA

Vi är göteborgarnas självklara energileverantör.

**3 PARTNERSKAP
MED FÖRETAGSKUNDER**

Vi är den givna energipartnern för företag i vår region.

4 HÅLLBAR UTVECKLING

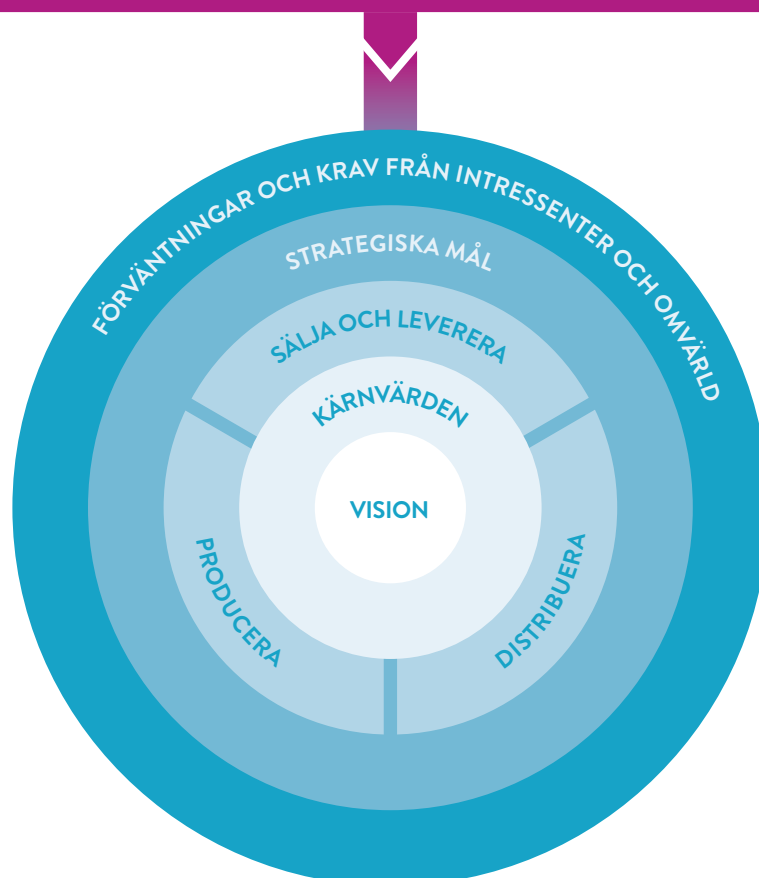
I varje beslut och handling sätter vi utvecklingen av ett hållbart Göteborg i fokus.

5 ATTRAHERA KOMPETENS

Vi med driv och intresse för energibranschen finns här eller söker oss hit, stannar och utvecklas.

TILLGÅNGAR OCH RESURSER SOM VI TAR I ANSPRÅK

NATURRESURSER Återvunnen värme, biobränsle, naturgas, biogas, sol och vind är nödvändiga för vår energiproduktion.	HUMANKAPITAL Engagerade och kompetenta medarbetare som bidrar till vår utveckling.	RELATIONSKAPITAL Ansvarsfulla relationer med intressenter ger lojalitet och trovärdighet.
FINANSIELLT KAPITAL Tillgängliga finansiella medel är en grundläggande förutsättning som skapar möjligheter.	INTELLEKTUELLT KAPITAL Strukturer, processer, värderingar och arbetssätt ger högre kvalitet och färre brister.	PRODUCERANDE KAPITAL Råmaterial, anläggningar och infrastruktur är nödvändiga för produktionen.



RESULTAT OCH VÄRDE SOM VI SKAPAR

SAMHÄLLE Trygga energileveranser med hög miljöprestanda, stor arbetsgivare, samarbete med stad och region.	KUNDER Trygga och prisvärda energileveranser med hög miljöprestanda.	LEVERANTÖRER Affärsmässiga relationer som ger verksamhetsgrundande intäkter.
ÄGARE / GÖTEBORGARNA Utdelning till Göteborgs Stad, energisystem med hög miljöprestanda.	MEDARBETARE Säker arbetsplats, lön och kompetensutveckling.	PARTNERS Produktutveckling, forskning och utveckling.

INTERVJU MED JAN HALLBERG STYRELSEORDFÖRANDE

” Vi har höga mål och behöver höja tempot rejält!

Moderaten Jan Hallberg var under många år oppositionens ledande kommunalråd och kommunstyrelsens vice ordförande i Göteborg. I februari 2019 tillträdde den politiske veteranen posten som Göteborg Energis styrelseordförande.

Hur har ditt första år som styrelseordförande varit?

– Göteborg Energi har en nyckelroll i stadens klimatarbete och det har varit väldigt inspirerande att sätta sig in i de ambitioner och planer som finns. Det har naturligtvis också varit mycket att lära, läsa och förstå. Jag visste ju rätt mycket om bolaget eftersom jag var kommunalråd i flera årtionden. Men det tekniska och det som handlar om energibranschen mer specifikt kan man nog inte säga att jag kunde särskilt mycket om, tvärtom, det var att lära sig.

Du låter ödmjuk?

– Det vill jag inte påstå att jag är – men koncernen har en bred verksamhet och energibranschen är komplex! Det är bara att sätta sig ner och plugga och lyssna på de som kan. Sen är ju jag generalist och då är det ju helt avgörande att det finns duktigt folk som kan sina frågor. Och styrelsen är, måste jag säga, oerhört sakkompetent. Jag brukar skämta och säga att jag ibland fungerar mer som en konferencier...

Styrelsen ska ju i första hand tänka på bolagets bästa och inte låta partipolitiken styra. Fungerar det?

– Ja, så ska det vara. Alla politiskt knepiga frågor tas ju i fullmäktige när vi tar ägardirektiven. Sen har vi naturligtvis olika infallsvinklar beroende på vilket parti

vi kommer ifrån, men jag måste säga att den diskussionen berikas i styrelsen. Med tanke på vilken sakkompetens som ledamöterna i allmänhet besitter så blir det väldigt bra diskussioner. Man ger och tar och man ändrar sig när man hör andras åsikter. Imponerande måste jag säga i förhållande till nämndpolitik där det ofta är votering alldeles för snabbt. Här diskuterar vi oss fram till en lösning.

Är det något speciellt du vill lyfta från 2019?

– Ja, det är väl den diskussion som nu har lett till att vi ändrar bolaget från att ha varit ett produktionsorienterat företag till ett kundorienterat. Med fokus på kundernas krav och förväntningar, hållbarhet och digitalisering, för att kunna hänga med i den snabba utveckling som nu sker i samhället – och dessutom försvara de värden som skattebetalarna har i det här bolaget.

Vad ser du som bolagets tuffaste utmaning?

– Omställningen till ett fossilfritt och mer hållbart samhälle är självklart den tuffaste utmaningen på ett övergripande plan. En annan är den snabba utvecklingen av ny teknik och nya lösningar som sker inom energiområdet. Det gäller också att vara handlingsberedd inför de kortsiktiga politiska beslut som tas på nationella plan,

med nya skatter och förändrade villkor. Där gäller det att vi både är trygga i våra beslut och snabbfotade.

Och 2020 – vad tror du kommer att prägla det kommande året?

– Det är resan mot ett fossilfritt bolag. Vi har höga mål och behöver höja tempot rejält! Vi går också in i en stor investeringsfas med omfattande behov på det fjärrvärmenät som nu börjar bli till åren och behöver underhållas och utvecklas. Att med bibehållen lönsamhet klara investeringsbehovet samtidigt som vi kan leverera den avkastning som ägaren har satt upp – det är utmaningen.

Klarar Göteborg Energi sina framtida utmaningar?

– Jag upplever att här finns en imponerande kompetens i alla delar när det gäller det tekniska, det ekonomiska och att vara med i tiden. Vi får på varje styrelsemöte träffa mycket kompetenta medarbetare som på ett imponerande sätt ger den ena genomarbetade dragningen efter den andra. De har i sin tur många kompetenta människor bakom sig. Så jag är trygg just i att kunskapen verkligen finns. Sen gäller det för oss att manövrera, ge förutsättningarna och säkerställa att verksamheten går i rätt riktning. Men jag tror definitivt att vi kommer att klara det.



Brett engagemang skriver in sig i historieböckerna.

Klimatfrågan blev folkrörelse

Det som började som en ensam tonårings skolstrejk utanför riksdagshuset hösten 2018 har växt lavinartat till en massrörelse, på ett sätt som få hade räknat med. Greta Thunberg har skrivit in sig i historieböckerna som den som kanaliserade, framförallt de ungas oro och vanmakt inför framtiden och politiska ledare och världssamfundets oförmåga att hantera klimatfrågan. Det återstår att se hur detta engagemang kommer att kanaliseras till konkreta åtgärder. Vid klimatmötet i Madrid i december togs små steg framåt, bland annat för att tydligare koppla klimatfrågorna till finanspolitiken.



Osäker politisk situation ger ingen stabil energipolitik

En ny regering innebär i princip alltid en förändring av prioriteringarna i energipolitiken. Det senaste året har dock varit ovanligt dynamiskt. Skälet är den mycket speciella regeringsbildning som Sverige till slut fick, samt att riksdagen under hösten hann rösta igenom en budget som inte alls låg i linje med den tillträdande regeringens intentioner. Det finns ett stort intresse för miljö- och energifrågor hos flera av partierna som står bakom den så kallade Januariöverenskommelsen. Den utgör basen för den regeringsbildning som till slut blev verklighet.

Ett stort orosmoment för branschen är hur löftet om 15 miljarder kronor i grön skatteväxling ska finansieras. Chockhöjningen av kraftvärmeskatten är ett tydligt exempel på hur ogenomtänkt det kan bli. Skatteintäkterna kommer att bli betydligt mindre än regeringen tänkt och gör att utsläppen ökar i andra delar av elsystemet.

Den energipolitiska debatten har varit aktiv hela året. Den ansträngda försörjningssituationen för el i storstäderna har gjort energifrågan konkret för många, och det är tydligt att nuvarande ramverk

för marknaden är otillräckliga. Under året har det också varit hetsiga diskussioner i politiken om kärnkraftens villkor. Meningsskiljaktigheterna mellan partikonstellationerna innebar att den blocköver-skridande energiöverenskommelse som träffades 2016, föll i december.

Effektfrågan kräver helhetssyn

Det är en gammal sanning att man måste ha en helhetssyn i energipolitiken. Effektutmaningen inte minst på det lokala planet, gör det tydligt att vi måste använda alla tillgängliga pusselbitar. Fjärrvärmens betydelse ökar eftersom den erbjuder avlastning av elsystemet. Det balanserar elsystemet med kraftvärme. Även gassystemet är viktigt och utgör en ordentlig effektreserv. Energi kan dessutom lagras i gassystemet. Villkoren och spelreglerna för elnätsföretagen är givetvis också central. De har stor inverkan på hur smarta energisystem vi kommer att kunna utveckla och vilka aktörer som kommer att kunna agera i dem.

Färdplaner för fossilfrihet

Regeringens initiativ Fossilfritt Sverige syftar till att stärka samverkan med framförallt näringslivet för att öka takten i omställningen till ett fossilfritt Sverige. Hittills har 13 branscher tagit fram färdplaner för att nå fossilfrihet till 2045, vilket är helt unikt i världen.

Under våren startade arbetet med en färdplan för "Uppvärmningsbranschen". Färdplanen innehåller utfästelser från fjärrvärmesektorn, värmepumpsektorn och fastighetsägarsektorn. Fjärrvärmesektorn utlovar fossilbränslefrihet redan 2030 och negativa utsläpp, genom avskiljning och infångning av biogena koldioxidutsläpp till 2040. Ett stort värde med färdplanen är att både fjärrvärmesektorn, värmepumpsektorn och fastighetsägarsektorn gemensamt står bakom krav på bland annat att byggregler inte ska diktera valet av uppvärmningssystem. Flera av



industribranschernas färdplaner innebär en kraftigt ökad användning av el och biobränslen. Om man lägger samman ökningen i elanvändningen i de olika färdplanerna, samt gör en uppskattning av konsekvenserna av transportsektorns ökade elbehov, indikerar det en total ökning av elanvändningen i Sverige med i storleksordningen 50 TWh. De senaste 20-30 åren har elanvändningen legat tämligen konstant kring 140 TWh/år. Detta har föranlett ett arbete inom Energiföretagen Sverige att ta fram en färdplan för elproduktionssektorn, för att visa på hur den svenska elproduktionen ska kunna möta den stora ökningen på efterfrågan av fossilfri el. Färdplanen lanseras i januari 2020. Parallellt har också gasbranschen och bioenergi branschen arbetat med motsvarande färdplaner, vilka också kommer att presenteras tidigt 2020.

MEDLEMSKAP I BRANSCHFÖRENINGAR

För att omvärldsbevaka och bedriva ett aktivt påverkansarbete är vi med i olika branschföreningar, en del med representation i styrelsen.

- Energiföretagen Sverige
- Energigas Sverige, styrelserepresentation
- SVEBIO (Svenska Bioenergiföretagen)
- Svenska Stadsnätsföreningen, styrelserepresentation
- SGBC (Swedish Green Building Council)
- FEBY (Forum för Energieffektivt Byggnad)
- Avfall Sverige
- NAET (Nordic Association of Electricity Traders)
- Svensk Solenergi
- Kemiklustret
- Power Circle



Det har aldrig varit mer utmanande att utveckla göteborgarnas energibolag.

Framtidens hållbara samhälle kommer kräva mer cirkulära affärsmodeller som nyttjar de förnybara resurserna i samklang med naturens kretslopp. Vår uppgift är att fortsätta utveckla Göteborgs energisystem med mindre miljö- och klimatpåverkan utan att göra avkall på vår höga tillgänglighet eller konkurrenskraft. Varje dag fortsätter vi ta ansvar för den livsnödvändiga leveransen av värme, el, gas, kyla och stadsfiber.

Göteborgs energisystem utmärker sig i ett globalt perspektiv. På få andra platser lyckas man så effektivt ta vara på samhällets spill och restprodukter. Vårt fjärrvärmesystem värms främst av återvunnen värme från stadens raffinaderier och avfallsförbränning. Även om ingen av dessa industrier symboliserar framtidens hållbara samhälle är överskottsvärmen ett faktum som inte får slösas bort. Tvärtom frigör vår återvinning av denna värme att annan förnybar energi inte behöver brukas för att värma Göteborg.



Ny infrastruktur för en ny tid

Vi är nyckelspelare i elektrifieringen av Göteborgs transportsystem där vi samarbetar med bland annat Volvo, stadens fastighetsägare och Parkeringsbolaget. Under året har vi invigt stadens första supersnabbladdare på 175 kW. Med hjälp av denna kan Volvo demonstrera de nya ellastbilar som de utvecklar för världens marknader här i Göteborg. Under kommande år kommer vi att investera flera miljarder i den fortsatta utvecklingen av göteborgarnas fjärrvärme-, fjärrkyla-, el- och stadsfibernet. Framtidens mer hållbara samhälle kräver det.

Förnybar energiproduktion

När den återvunna värmen inte räcker till göteborgarnas behov använder vi restprodukter från skogen, som flis och pellets, för att göra förnybar el och värme främst i Sävenäs kraftvärmeverk. Vi producerar även förnybar el i våra vindkraftverk i Bohuslän och Gårdsten, samt i Nya Solevi – en av Sveriges största solcellsparker.



Vi måste ersätta naturgasen

Under 2019 använde vi fossila bränslen till 11 procent av vår fjärrvärmeproduktion. Det allra mesta av detta användes i Rya kraftvärmeverk där vi gör el av naturgas (fossil metangas), och tar tillvara värmen från turbinerna. Elen från Rya kraftvärmeverk gör att Göteborg undviker att få effektbrist och minskar samtidigt behovet av importerad el från kolkraftverk i Polen eller Tyskland. Detta halverar utsläppen av koldioxid för samma elkonsumention.

Inköp som ger möjlighet att påverka

Som stadens största kommunala bolag har vi stor påverkan på leverantörskedjan. Under 2019 har vi haft 1 780 leverantörer. Inköp av råvaror och förbrukningsmaterial står för en stor miljöpåverkan och den största delen av våra kostnader. Under 2019 uppgick de till 3 202 miljoner kronor. Vi vill vara föregångare och ställer därför en mängd krav vid våra upphandlingar – exempelvis när det gäller förnybara drivmedel, användning av farliga kemiska ämnen, goda arbetsvillkor, sociala rättigheter och att främja möjligheterna till arbete för göteborgare som står långt ifrån arbetsmarknaden. Vi gör minst tio uppföljningar varje år för att säkerställa att våra leverantörer lever upp till miljökraven.

Hela stadens energibolag

Vi breddar och ökar mångfalden i vår rekrytering och gör vårt företag mer relevant för hela staden. I Energiföretagens satsning Craftsamling har vi samarbetat med andra energibolag för att öka jämställdheten och mångfalden i vår bransch. Vi har bland annat infört praktikplatser för nyanlända ingenjörer och ekonomer och våra chefer har träffat stadens inspirerande ungdomar i vårt dubbelsidiga mentorskapsprogram Key2Future. Vi samarbetar med en rad andra organisationer som inspirerar till större intresse för teknik och miljö bland ungdomar såsom Angeredsutmaningen, Energikicken, Mathivation och Universeum. Läs mer om detta på sidan 31.

Antikorruption och uppförandekod

Som en del av Göteborgs Stad följer vi vår ägares riktlinjer och regler. I vårt ISO-certifierade ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö finns alla riktlinjer och rutiner vi behöver i vårt dagliga arbete. På vår webbplats hittar du vår uppförandekod som vägleder oss för att vårt arbete ska präglas av professionalism, engagemang och förtroende. Koden bygger på FN:s Global Compact, Göteborgs Stads beslutade riktlinjer och regler samt Institutet Mot Mutors "Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet". Alla medarbetare utbildas i antikorruption och medarbetare som misstänker oegentligheter ska ta kontakt med sin närmaste chef, använda vårt interna rapporteringssystem eller Göteborgs stads whistleblowerfunktion där man kan göra anmälan anonymt.

En hållbar stad börjar i vår vardag.

Fjärrvärme

Fjärrvärmesystemet fungerar som ett blodomlopp där våra anläggningar Sävenäsverket, Rya kraftvärmeverk och Rosenlundsverket är hjärtat. Där pumpas varmt vatten ut genom ett långt nät av underjordiska ledningar. Vår fjärrvärme värmer 90 procent av flerbostadshusen i Göteborg, cirka 12 000 villor och otaliga industrier, kontor, butiker och andra offentliga byggnader. Nätet är 123 mil långt och 89 procent av vår fjärrvärme kommer från återvunnen eller förnybar energi.

Fjärrkyla

Tekniken bakom fjärrkyla bygger på samma smarta princip som fjärrvärme. Vår fjärrkyla produceras till största delen av återvunnen energi, och på vintern nyttjar vi dessutom det kalla vattnet i Göta älv. På så sätt får vi en såväl enkel och tyst, som resurseffektiv kylalösning.

Stadsfiber

Vi äger och driver ett oberoende och neutralt stadsfibernet i Göteborg. I dag är vårt nät 220 mil långt och vi når runt 100 000 hushåll och 60 000 företag. Ett tryggt stadsfibernet med hög leveranssäkerhet är en viktig del i vårt digitala samhälle.

Elnät och elhandel

Elnätet är 700 mil långt och förser hela staden med el. Vår leveranssäkerhet är 99,99 procent, vilken är en av landets högsta. Detta är möjligt mycket tack vare att närmare 94 procent av nätet ligger under jord och därmed inte påverkas av oväder. All el som vi säljer till våra privatkunder har ursprungsgarantier från 100 procent förnybara energikällor.

Gasnät och gashandel

Vi bedriver både handel med och distribution av natur- och biogas (fossil och förnybar metangas) i Göteborg och Västsverige. Natur- och biogasen delar ett gemensamt distributionsledningsnät. Gasen används bland annat till transporter, kollektivtrafik, industri, restauranger och som uppvärmning. Vi lokalproducerar biogas med hög kvalitet vid vår anläggning Gasendal i samarbete med regionens avloppsreningsverk Gryaab.

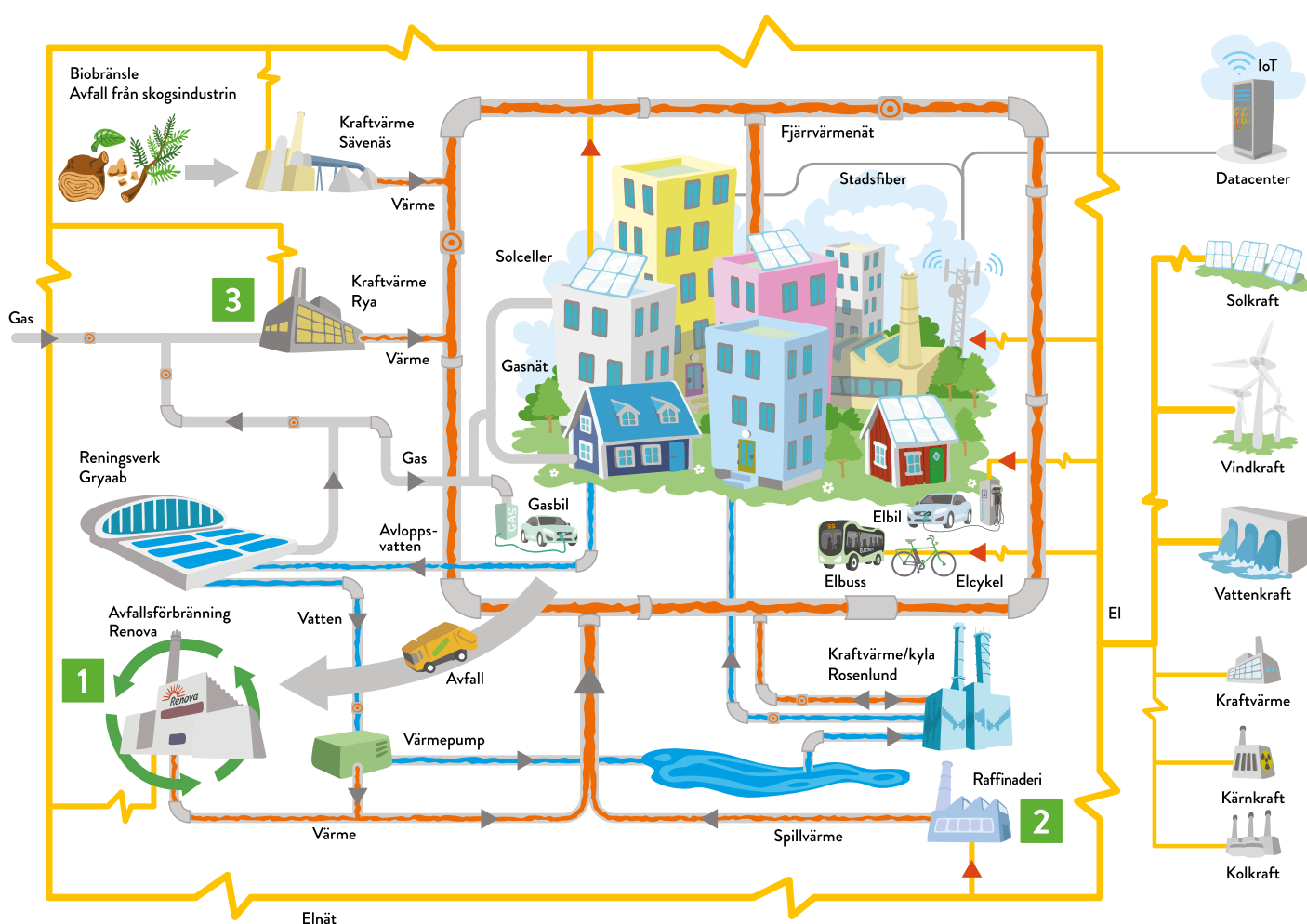
Energitjänster

Med våra energitjänster kan företag minska sina driftskostnader, sin energianvändning och sin miljöbelastning. I dagsläget ansvarar vi för cirka två miljoner kvadratmeter i drygt 350 byggnader runt om i Göteborg.

1 Allas vår stora konsumtion ger upphov till enorma mängder avfall som aldeles för ofta inte återvinns. Då är energjättervinningen av avfallet att föredra framför deponering. Sveriges import av avfall gör klimatnytta av just samma anledning. Vi stödjer alla initiativ att minska avfallsmängderna men tar vårt ansvar för att göra det bästa av avfallet som ändå genereras.

2 Göteborgs raffinaderier är bland de enda i världen där spillvärmerna från processindustrin tas tillvara för att värma en stad. På så sätt minskar vi behovet av ny energiproduktion, vilket är resurseffektivt.

3 Vårt naturgaseldade Rya kraftvärmeverk orsakar utsläpp av koldioxid lokalt, men halverar utsläppen som annars hade orsakats av kolkraft för att få fram samma mängd el någon annanstans i vårt nordeuropeiska elsystem. För oss är det viktigt att alltid minimera klimateffekterna av energisystemet. När kolkraften i Nordeuropa upphör kan vi med gott samvete sluta elda naturgas i Rya kraftvärmeverk.



Laddinfrastruktur

Vi vill hjälpa göteborgarna på vägen mot en mer hållbar vardag och har under året färdigställt 520 publika laddplatser för normalladdning runt om i staden. Vi har också driftsatt en supersnabbladdare för ellastbilar och personbilar på Falutorget. Sedan några år tillbaka har vi också 12 stycken snabbladdare för personbilar. Vi står även för laddstationerna till busslinjerna 55 och 16 i det så kallade ElectriCity-projektet.

Leverantörer

För att vårt energisystem ska fungera är vi också beroende av våra leverantörer. Allt från bränsle- och råvarutransporter till entreprenörer som hjälper oss att bygga ut el-, fjärrvärme- och fjärrkylanätet eller gräva ned fiber. Vi har under 2019 arbetat med 1 780 leverantörer.

VÅRT EKOLOGISKA ANSVAR

Vi vill hjälpa våra kunder till en klok och mer hållbar energikonsumtion.

FÖR GÖTEBORG ENERGI INNEBÄR EKOLOGISK HÅLLBARHET ATT VI:

- > Återvinner värme från industri och avfallsförbränning.
- > Minskar klimatpåverkan och utsläpp till luft från produktion av värme, kyla, el och biogas.
- > Producerar förnybar energi, som bio-, sol- och vindkraft.
- > Minskar vår egen och hjälper våra kunder att minska sin energikonsumtion.
- > Minskar vår materialanvändning och vårt avfall.
- > Minskar våra egna och våra leverantörers transporter.
- > Minskar användningen av farliga ämnen.

Klimatet – vår högsta prioritet

Vi befinner oss i en klimatkris. Atmosfärens koldioxidhalt har ökat kraftigt sedan förindustriell tid och ligger nu på en nivå över 400 ppm. De höga växthusgashalterna har fått jordens medeltemperatur att höjas med över en grad celsius. Vi ser idag tydligt konsekvenserna i smältande polarisar och glaciärer, höjda havsnivåer och fler och kraftigare extremväder. Vi vet att det är en följd av människans förbränning av fossila bränslen och markanvändning. En stor aptit på energi i världen tillgodoses till nästan 90 procent av fossila bränslen. Att utsläppen tenderar att öka visar att inte nog görs. Kanske är 2019 året vi kommer att minnas som då många viktiga förändringar tog sin början, en del med sitt ursprung i Sverige. På listan över allt Sverige har att vara stolt över kan läggas modiga ungas initiativ till klimattrejk. Även vår energiproduktion som innehåller en hög andel återvunnen och förnybar energi är något att vara stolta över.

Som stadens eget energibolag har vi uppdraget att minska klimatpåverkan från göteborgarnas energianvändning. Vår fjärrvärme och fjärrkyla baseras främst på återvunnen och förnybar energi, men det återstår en del att göra. Vårt mål är att till 2025 producera värme och kyla

Gör mer av mindre energi

Om vi använder energin mer effektivt så behöver mindre energi produceras, till förmån för miljön, klimatet och plånboken. Därför arbetar vi med energieffektivisering både hos våra kunder och i våra produktionsanläggningar och distributionsnät. Ett löpande energikartläggningsarbete ligger bakom de energibesparingar vi gjort under året. Installation av nya effektivare pumpmotorer är exempel på åtgärder under 2019 som har effektiviserat fjärrvärmefördriften i anläggningar och nät och ger energibesparingar om 0,7 GWh per år.

av 100 procent återvunnen och förnybar energi. Eftersom Göteborg är en integrerad del av det nordeuropeiska elsystemet behöver vi dessutom blicka utanför stan för att förstå hur vi gör verklig klimatnytta. Konsekvenserna av vår verksamhet ska innebära minskad klimat- och miljöpåverkan på riktigt. Genom attraktiva erbjudanden, dialoger och samarbeten med våra kunder vill vi underlätta för dem att välja rätt energi och att ha en klok och mer hållbar energikonsumtion.

Vår produktion av värme, kyla och el orsakar huvuddelen av våra direkta utsläpp till luft, trots att ungefär två tredjedelar av fjärrvärmefördriften kommer från återvunnen energi från avfallsförbränning och raffinaderier. Fjärrkylan baseras främst på återvunnen energi och kyla från Göta älv. Det sparar energi och gör att vi minskar både klimatpåverkan och utsläpp till luft. Under 2019 har vi tagit flera steg framåt i vår plan att fasa ut det sista fossila från vår fjärrvärmefördriften.

Vi ansvarar för att elnätet har en hög leveranssäkerhet och byggs och underhålls på ett miljömässigt säkert sätt. Energiförlusterna som sker vid elöverföring utgör elnätets största bidrag till klimatpåverkan och därför arbetar vi hårt för att göra dem så små som möjligt.

Vi ökar våra kunders medvetenhet om sin energikonsumtion, möjligheter att minska den och att producera egen förnybar energi genom olika åtgärder. Vi anordnar exempelvis informationsträffar om vind- och solesproduktion, och visualiserar energianvändning och energispärtips på vår webbplats.

duktion. Tillståndsansökan för ett nytt biobränsleeldat kraftvärmeverk pågår. Ackumulatortanken är på plats, vilken gör att värmeöverskott kan sparas. Vår nya solcellspark Nya Solevi

producerade 5,1 GWh och ytterligare en solcellspark är på gång.

Koncernens direkta klimatpåverkan redovisas i koldioxidkvivalenter i tabellen på sidan 102. I utsläppen ingår främst koldioxid från vår produktion av värme och el, men även annat som exempelvis läckage av

metan, köldmedia samt svavelhexafluorid från andra delar av verksamheten. Övriga utsläpp som vår produktion orsakar är kväveoxider, stoft och svavel. Utsläppen mäts kontinuerligt och vi arbetar ständigt för att minska dem. Förbättringsåtgärder som genomförts under året är exempelvis projektstart för ombyggnationen av vår biobränsleeldade Rya värmecentral, som ska få nya pannor, rökgasrening och askhantering. Vår biobränslemottagning på Sävenäsverket har byggts om och förbättrats och Angereds panncentral har fått nya brännare.



Omställning av våra transporter

Vi har tillsammans med staden som mål att till 2023 endast ha fossilfria fordon i vår fordonspark. Redan idag utgörs den till nästan 90 procent av biogas- och eldrivna fordon. Vi använder diesel endast i de fordonstyper där gas- eller eldrift inte är möjlig, och arbetar för att ersätta även dessa med fossilfria alternativ. Vår årliga uppföljning av persontransporter visar att klimatpåverkan från våra resor har minskat för sjunde året i rad. Utsläppen har minskat med drygt 73 procent sedan 2012. Samma krav som vi själva ställer på våra persontransporter har vi börjat ställa på våra leverantörers transporter. Till senast 2030 ska alla våra köpta transporter vara fossilfria.

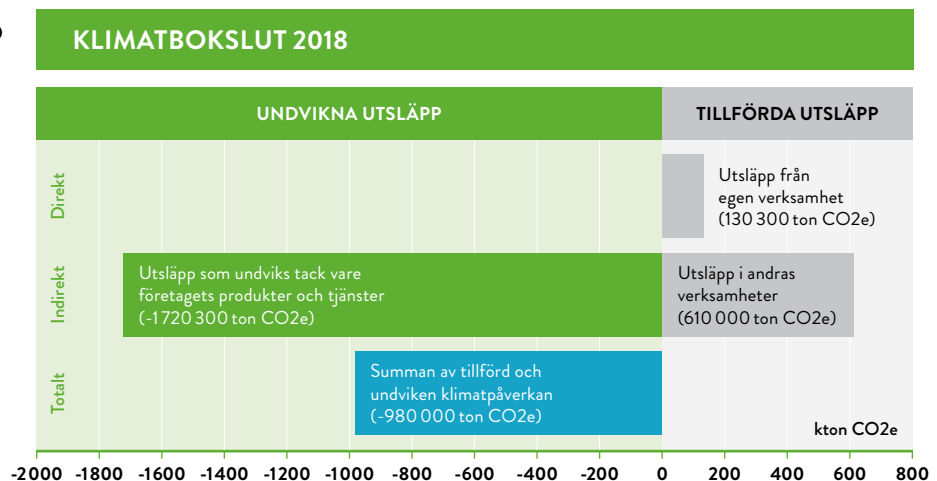


Klimatpåverkan och biologisk mångfald

Utan biologisk mångfald kollapsar ekosystemen och de ekosystemtjänster, som matproduktion, rent vatten och biobränslen, som vi är så beroende av för vår överlevnad. Pollinerare har en nyckelroll i ekosystemen och lider idag stor skada av förändrat klimat, monokulturer och användning av bekämpningsmedel. Därför samarbetar vi med Beepartners och är idag fadder åt fyra bisamhällen.

Vårt klimatbokslut ger kunskap

Vi genomför årligen ett forskningsbaserat utökat klimatbokslut för att närmare granska klimateffekterna av vårt energisystem. Syftet är att få kunskap om vilka konsekvenserna blir i ett större perspektiv vid förändringar i vårt lokala energisystem, så att vi inte försämrar klimatpåverkan globalt när vi tror att vi gör nytta. Vårt klimatbokslut är en allmän handling som vi gärna delar med oss av till intresserade. Klimatbokslutet för 2019 blir tillgängligt under våren 2020.



Effektivare materialanvändning och mindre avfall

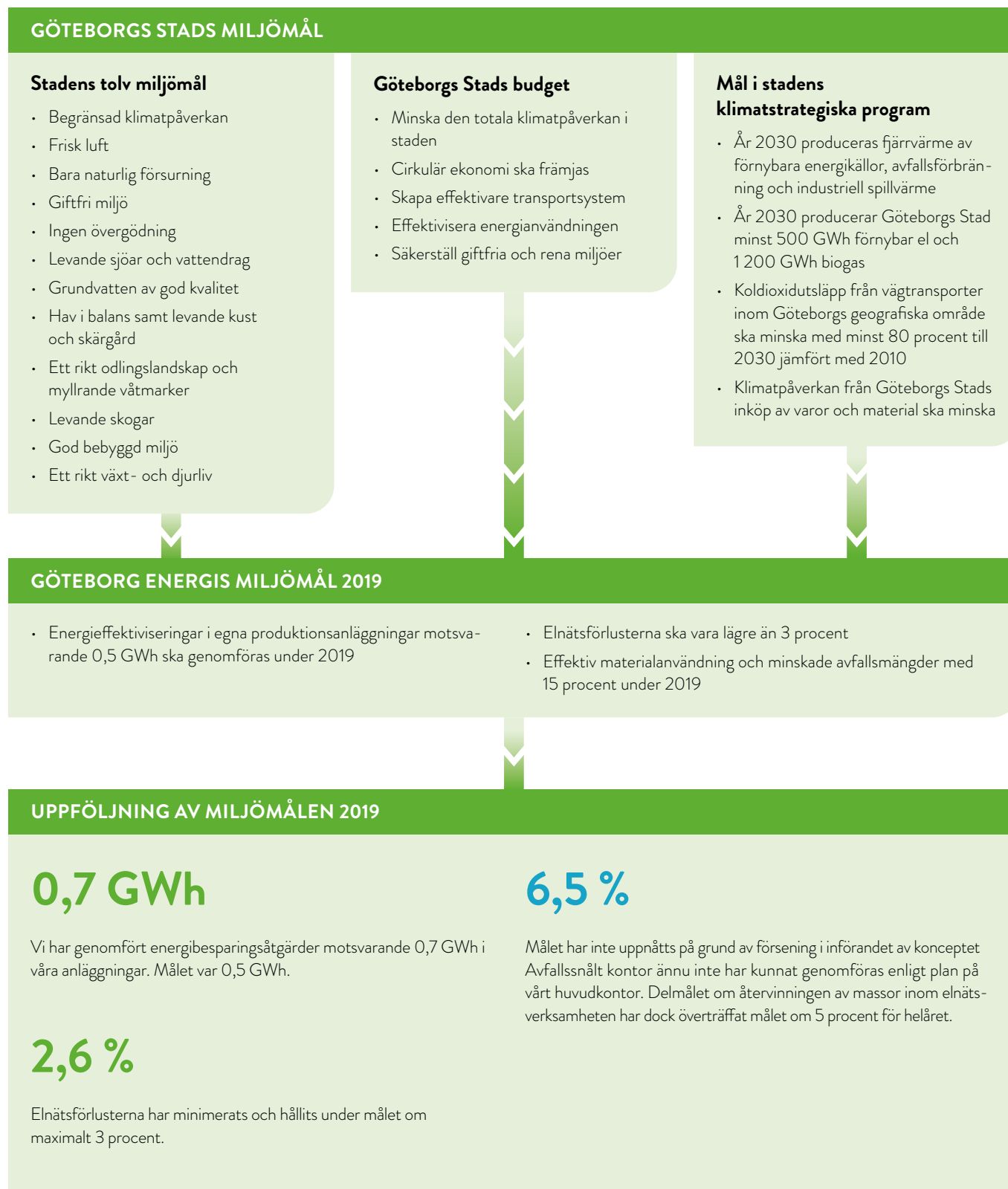
Konsumtion av material är nödvändig för att underhålla och utveckla vårt energisystem, men det innebär också klimatpåverkan från produktion av komponenter och avfall. Genom exempelvis smartare masshantering, högre andel utsortering och materialåtervinning samt ökad återföring av bioaskor till skogen minskar vi vårt avfall. I tabellen på sidan 103 kan du få en bild av våra avfallsflöden. Det mesta av våra restprodukter, askor och botten-sand från biobränsleledning, har vi hittat en användning för och därför väljer vi att redovisa dessa i en egen tabell, se sidan 102. Huvuddelen av askorna återför vi till skogen enligt Skogsstyrelsens rekommendationer, medan en mindre andel måste deponeras. Bottensand från vår biobränslebädd nyttjas vidare som jordförbättringsmaterial.

Minskad spridning av gifter

Flera års systematiskt arbete med kemikaliehantering har gett resultat och vi har uppnått en låg användning av farliga kemiska ämnen. Nyttan är inte bara en minskad miljöbelastning utan också en högre medvetenhet om kemiska risker, vilket ger en säkrare arbetsmiljö. Med systematisk kontroll och begränsning av kemiska produkter och uppföljning hoppas vi kunna bibehålla en god kemikaliehantering.


Så arbetar vi för att nå miljömålen

Som en del av Göteborgs Stads och Sveriges energisystem påverkas vi och bidrar till ett antal mål, både globala, nationella och lokala. Nedan visar vi hur vi bryter ned och bidrar till stadens mål.



VÅRA UTMANINGAR

Vi måste använda all el med omsorg.



Samhället har fler utmaningar än lösningar. Utsläppen av koldioxid måste minska radikalt utan att försämra den upplevda livskvaliteten för oss människor. Våra medarbetare möter denna spännande utmaning varje arbetsdag. Tillsammans med våra kunder ska vi lösa den. Låt oss titta på några av våra aktuella utmaningar. Vi vet att fler kommer.

Elanvändningen ökar

All användning av el måste alltid motsvaras av samma produktion samtidigt – detta är den så kallade effektutmaningen. Redan idag är det på sina ställen trångt i elnäten för att få fram elen som behövs. När förnybar elproduktion ersätter annan el i vårt nordeuropeiska elsystem ökar effektutmaningen. Det beror på att det inte alltid blåser eller är solsken

när vi behöver elen som mest. Dessutom använder vi alltmer el. Vi köper fler elbilar och uppkopplade prylar som ökar behovet av nya datacenter. Därför är det viktigt att undvika att använda el när det finns bättre alternativ. Fjärrvärme och fjärrkyla är väldigt bra alternativ till värmepumpar och kylmaskiner. Självklart får alla våra privatkunder

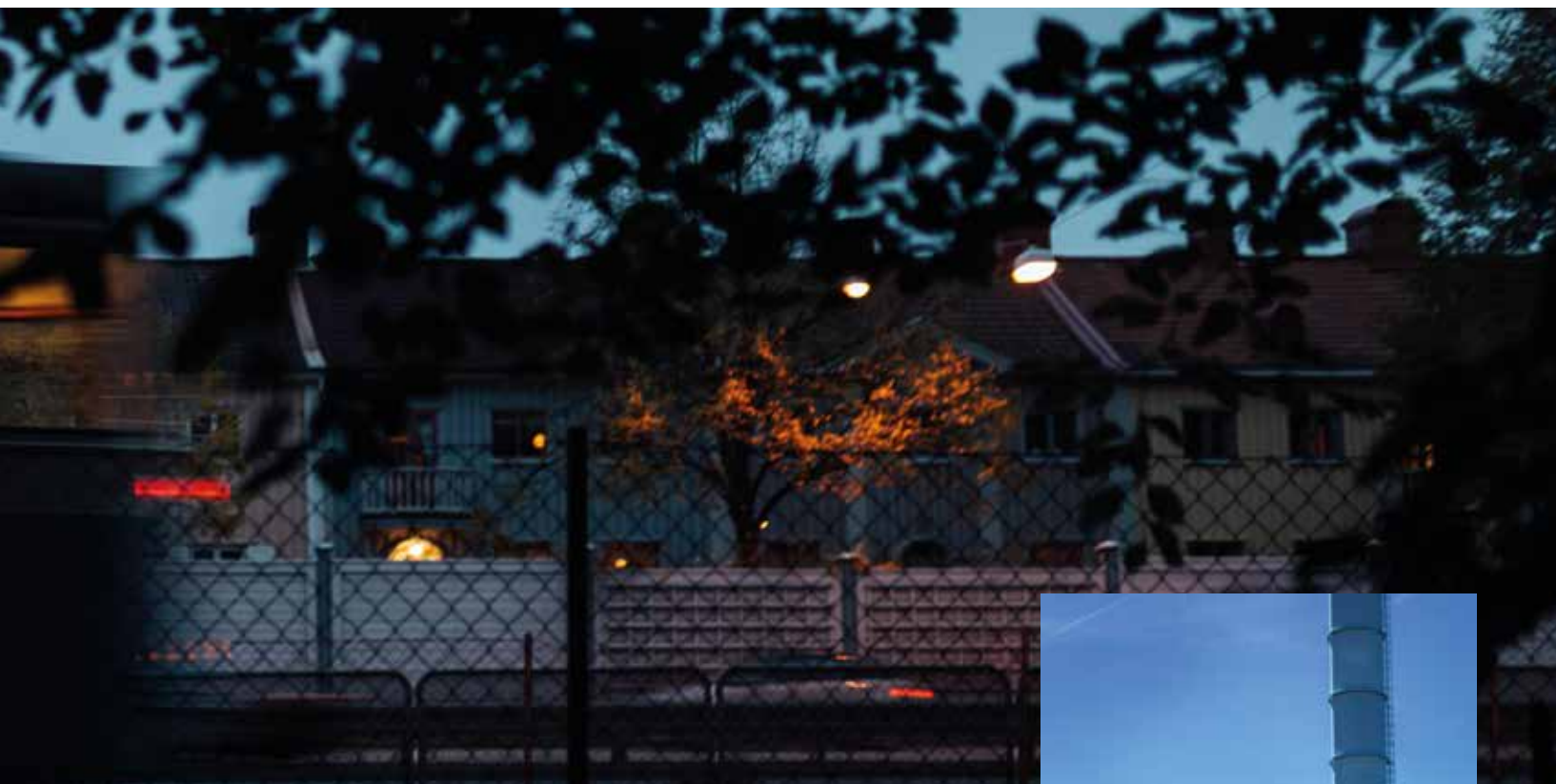
ursprungsmärkt el från 100 procent förnybara källor. Men vi måste använda all el med omsorg om kolkraften i våra grannländer ska kunna avvecklas.

Vi gör det bästa av en ohållbar situation

Vår affärsmodell bygger till stor del på att ta tillvara spill och restprodukter så att samhället inte förbrukar mer än nödvändigt. Det innebär att vi tar vara på spillvärme från raffinaderier och återvinner energi från avfall i samarbete med det av staden delägda avfallsbolaget Renova. Det är inga i grunden hållbara verksamheter, men det är det vetenskapligt belagda bästa vi kan göra av dagens situation. För att komma tillrätta med avfallsproblemet måste vi alla minska vår konsumtion av framförallt fossilbase-rad plast och återvinna mer.

En annan utmaning är vårt naturgaseldade Rya kraftvärmeverk som producerar stora mängder el och värme. Naturgas är fossilt och anläggningen är en av stadens största källor till koldioxidutsläpp och i särklass vår största. Men om vi stängde den imorgon skulle utsläppen av koldioxid till atmosfären fördubblas. Det beror på att kolkraft i Danmark, Tyskland och Polen skulle ersätta den uteblivna elproduktionen – eftersom svensk elproduktion som vattenkraft och kärnkraft redan går för fullt. Solen och vinden råder vi inte över. Det som skulle se bra

ut i denna hållbarhetsredovisning vore direkt skadligt för klimatet. När kolkraften fasats ut gör inte vår användning av naturgas i Rya kraftvärmeverk längre någon nytta. Vi tror att det blir omkring år 2030 med dagens utvecklingstakt.



En stor skorsten mitt i stan

Rosenlundsverket är en av våra äldsta anläggningar och ligger på en plats som ansågs lämplig när det begav sig år 1846. Även om många göteborgare uppskattar den industrihistoriska känsla som det skänker till området förstår vi att andra tycker annorlunda. Rosenlundsverket är dock fortfarande en viktig del av vår infrastruktur. Det ser till att vi kan hålla värmen i stadens centrum de kallaste vinterdagarna och är också viktigt för vår fjärrkylaproduktion. Kommunfullmäktige har gett oss i uppdrag att ta fram en färdplan för en avveckling av anläggningen till 2040-2045. Genom att vi aktivt planerar för att ersätta anläggningens kapacitet i andra delar av staden, att stärka stamnäten och jobba med lagring och optimering av leveransen kommer avvecklingen bli möjlig, till lägsta möjliga kostnad för göteborgarna.



Samarbete med andra är nyckeln i utvecklingsarbetet.

För att klara omställningen till ett fossilfritt samhälle behöver vi jobba tillsammans. Fokus i vårt utvecklingsarbete är att i samarbete med våra kunder och partners pröva många olika lösningar på de komplexa energiutmaningar vi står inför.

Det viktigaste målet med vårt utvecklingsarbete är att bidra till ett hållbart Göteborg. I den pågående omställningen handlar utmaningarna framförallt om att fasa ut fossil energiproduktion och att hantera effekttoppar i el- och fjärrvärmesystemen. Tillsammans med våra kunder fokuserar vi på effekthantering genom efterfrågefleksibilitet samt energilagring. Genom att minska effekttopparna så minskar vi också behoven av fossil produktion.

Effektfrågan är central och vi prövar olika vägar för att minska framtida effektbehov. Ett exempel är projektet Casablanca där vi tillsammans med bland annat Handelshögskolan i Göteborg undersöker om styrmedel i form av kvotpliktssystem med så kallade Vita certifikat kan vara ett kostnadseffektivt verktyg.

Vår viktigaste partner inom vårt utvecklingsarbete är Chalmers tekniska högskola. Tillsammans identifierar vi gemensamma projekt med unika värden för Göteborg. Vi använder den befintliga infrastrukturen i våra verksamheter för forskning och fysiska demonstrationer och vi finansierar projekt inom våra fokusområden.

Under 2019 har ett fortsatt fokus legat på effektivisering och ökad kvalitet genom digitalisering. Vi arbetar bland annat med pilotprojekt för att pröva nyttan med nya verktyg för analys och effektivare arbetssätt. Ett exempel är

projektet inom Smart Maintenance där vi tillsammans med bland andra Chalmers tittar på hur vi med hjälp av nya digitala verktyg kan bli bättre på förebyggande underhåll i vår energiproduktion.

Vårt samarbete med Chalmers och Johanneberg Science Park är också en plattform för bredare utvecklingsprojekt kring framtidens boende, kollektivtrafiklösningar och energieffektivisering som vi är med och driver.

På Göteborg Energi har vi även en egen forskningsstiftelse där vi tar emot ansökningar från hela landet. Och vi är med i flera branschforskningsorgan där vi jobbar med energibranschens gemensamma utmaningar.

Här till höger kan du läsa mer om några av våra strategiska utvecklingsprojekt.



Riksbyggen Positive Footprint Housing

Tillsammans med Riksbyggen och flera andra aktörer deltar vi i forsknings- och bostadsprojektet Positive Footprint Housing. Syftet är att skapa ett helhets-tänk kring hållbar bostads- och stads-utveckling med människan i centrum. Under 2019 har bostadsrättsföreningen Viva på Guldheden i Göteborg byggts färdigt och alla har flyttat in. Tillsammans med Riksbyggen, Volvo och Johanneberg Science Park har vi i brf Viva byggt upp ett intelligent energilagrar och energistyrning där bland annat solceller från panelerna på taket lagras i begagnade bussbatterier från Linje 55 (ElectriCity). Med hjälp av energilagret skapas flexibilitet i energianvändningen och fastigheternas effekttoppar kapas. Energilagret kan också bidra till att stödja det omgivande elnätet i staden. Fokus i arbetet är nu att med smart styrning i nära realtid optimera utnyttjandet av alla Vivas energiinstallationer för bästa energieffektivitet.



HSB Living Lab

Syftet med HSB Living Lab är att i ett tioårigt samarbete med en rad olika partners skapa kunskap om hållbart boende och byggande genom en kombinerad forsknings- och demonstrationspaviljong. Ett levande labb helt enkelt. Byggnaden, på Johannebergs campusområde, innehåller 29 bostäder och är uppkopplad med ett stort antal sensorer. Under 2019 har vi i ett

av våra samarbetsprojekt med Chalmers börjat testa ett nytt optimeringssystem för byggnaden, med syfte att kunna effektivt optimera energianvändningen och även stötta el- och fjärrvärmesystemen då det behövs. Målet är att kunna minska energikostnaderna i byggnaden och låta den vara en del i energisystemet, utan att tumma på komforten för de boende.

FED (Fossil-Free Energy Districts)

FED är ett EU-projekt där vi tillsammans med Göteborgs Stad och en rad andra partners undersöker möjligheten att energieffektivisera hela kvarter och inte bara enskilda fastigheter. Genom att handla med energi (el, värme och kyla) mellan fastigheterna inom ett område ska behovet av tillförd energi utifrån minska liksom områdets effektbehov. Därmed skapas också en efterfrågeflexibilitet i större volym än enskilda byggnader, vilket kommer kunna minska behovet av fossil energi vid effekttoppar. Hela 55 olika byggnader och andra komponenter har kopplats upp till en elektronisk marknadsplats som i projektet drivs av oss på Göteborg Energi. Tester pågår för att verifiera effekterna och projektet avslutas i februari 2020.



This project is co-financed by the European Regional and Development Fund through the Urban Innovative Actions Initiative.

IRIS (Integrated and Replicable Solutions for Co-Creation in Sustainable Cities)

Precis som FED är IRIS ett större EU-projekt som syftar till att skapa smarta och hållbara städer i Europa. Projektet leds av Utrecht i Holland, och Göteborg är en av samarbetsstäderna tillsammans med Nice i Frankrike. Vi deltar i projektet med framförallt de projekt som ovan beskrivits inom HSB Living Lab och Riksbyggen Positive Footprint Housing. Syftet är att replikera goda exempel mellan städerna och andra följarstäder. IRIS kommer att pågå fram till 2022.



This project has received funding from the European Union Horizon 2020 research and innovation program under grant agreement No 774199.

Vägen mot fossilfrihet

Vi deltar i flera satsningar för att finna de bästa metoderna att nå fossilfrihet i hela vår verksamhet. Till exempel är vi med i satsningen Vinnväxt som syftar till att skapa en klimatledande processindustri. Här tittar vi bland annat över möjligheter att ta tillvara mer restvärme från regionen för att öka resurseffektiviteten. Under Chalmers ledning deltar vi även i det nystartade projektet Zeroc (Zero Carbon), som syftar till att undersöka möjliga vägar till omställning för industrin i Sverige och Norge, med bland annat elektrifiering, bränslebyten och CCS (Koldioxidinfångning och -lagring). I samarbetet inom Energiforsk deltar vi i programmet Termo som syftar till att finna rätt metoder för till exempel säsongsvärmelager. Detta för att skapa flexibilitet i systemet och kunna minska behoven av övriga bränslen under den kalla årstiden.

Med många utmaningar behöver vi en mångfald av människor.

Det är attraktivt att arbeta på Göteborg Energi. Våra utvecklingsmöjligheter, arbetsförhållanden och vår arbetsmiljö lockar och engagerar befintliga och potentiella medarbetare. Vi främjar en kultur där vi är lyhörda, affärsmässiga och handlingskraftiga. Vi vill att våra medarbetare känner sig som ambassadörer och senaste medarbetarundersökningen visar att de flesta av oss känner precis så.

Det sociala hållbarhetsarbetet är viktigt för att vara en attraktiv arbetsgivare. Med många utmaningar behöver vi en mångfald av människor för att lösa dem. Under året har vi jobbat med att utveckla vår arbetsplatskultur. Genom att bemöta varandras olikheter med respekt kan vi bättre ta tillvara varje individs potential. Vi utvecklar kommunikativa ledare och främjar konstruktiva dialogmiljöer på våra arbetsplatser.



Jämställdhet och mångfald i fokus

Under året har vårt engagemang i Energiföretagens Qraftsamling fortsatt. Fokus i år har varit jämställdhet och mångfald i energibranschen, där vi delat med oss av erfarenheter och idéer och sporrat varandra till att ta nya initiativ. I samband med West Pride genomför vi varje år olika aktiviteter för att höja kunskapen om hbtq-personers livsvillkor. I år ser vi med oro en mindre andel kvinnor som är medarbetare och kvinnor som är chefer. Detta tar vi på allvar och något vi måste åtgärda för att fortsatt vara en attraktiv arbetsplats. Vår senaste lönekartläggning visar att vi inte har några osakliga löneskillnader på grund av kön. Däremot måste vi göra mer gällande jämställdhet och mångfald då 34 procent av våra medarbetare är kvinnor och 10 procent har utländsk bakgrund. Vårt mål är att spegla Göteborgs demografi med 50 procent kvinnor och 35 procent med utländsk bakgrund.



Aktiviteter för studenter

För att säkra vår långsiktiga kompetensförsörjning genomför vi flera olika aktiviteter. Vårt mål är att visa upp vår arbetsplats som har många spännande och utvecklande jobb. Vi är en arbetsgivare som kan erbjuda mycket av det studenter och unga yrkesverksamma efterfrågar. Vår arbetsplats erbjuder delaktighet, ett meningsfullt uppdrag och möjligheter till utveckling. Studenter på högskolan möter vi på arbetsmarknadsdagar, via exjobb, praktikperioder och sommarjobb.

Högstadielärover är också en viktig målgrupp för oss. Vi vill uppmuntra dem att välja tekniska utbildningar, både teoretiska och yrkesinriktade. Vi deltog under året i Universeums skoltävling Framtida transporter som riktar sig till årskurs sju och åtta. Angeredsutmaningen är ett sätt för oss att nå gymnasieungdomar och öka deras kunskap om vår bransch, våra jobb och stimulera teknikintresse. Ytterligare ett sätt är att erbjuda sommarjobb. Ett 50-tal sommarjobbare var hos oss i somras och en del av dessa jobb riktades till gymnasieungdomar inom Göteborg. Ett av våra sommarjobb var att vara assisterande VD för vårt elnätsbolag, ett spännande uppdrag som fick mycket uppmärksamhet och många sökanden.

Socialt ansvar på arbetsmarknaden

I år har vi rekryterat 117 nya medarbetare. Arbetsmarknaden i Göteborg är fortfarande god och fler aktörer än vi är intresserade av exempelvis erfarna projektledare. För att fortsätta vara en attraktiv arbetsgivare har vi gjort det enklare att söka jobb hos oss. Vi har utvecklat våra arbetssätt för att nå aktuella kandidater och tydliggjort vårt arbetsgivareerbjudande. Vi arbetar öppet och strukturerat med urval vid rekryte-

ring och ser gärna att fler personer med utomnordisk bakgrund börjar jobba hos oss. Numera deltar vi i Jobbsprånget som arrangeras av Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien, ett av flera sätt att erbjuda nyanlända akademiker praktikplatser. Förhoppningen är att vi ska väcka intresse för vår verksamhet och för våra yrken genom att erbjuda praktik. Vi erbjuder kontinuerligt personer som står långt ifrån arbetsmarknaden möjlighet

till arbete, studiebesök, praktik och liknande aktiviteter. Vi tar emot praktikanter för kortare och längre perioder och under året har fokus varit att erbjuda praktikplatser till nyanlända. En del av praktikanterna är också personer som av olika skäl behöver introduktion till yrkeslivet eller återintroduktion på arbetsmarknaden.

Ledarskap för en attraktiv arbetsplats

Vi tror på rak och öppen kommunikation med närvarande och engagerade ledare. I utvecklingssamtalen finns möjlighet för alla medarbetare till en fördjupad dialog med sin chef i frågor som är väsentliga för verksamheten och medarbetaren. I år har vi tränat våra chefer extra för att de ska ha utvecklande samtal med sina medarbetare och skapa engagemang för de förändringar vi behöver åstadkomma i framtiden. Våra medarbetare har insyn och inflytande och är delaktiga i att ta fram mål och aktiviteter för verksamheten. Dialog på arbetsplatsträffar, tillsammans med uppföljning av mål och resultat, bidrar till ett ökat engagemang i verksamheten.





Medarbetarnas hälsa och arbetsmiljö i fokus

Arbetsmiljö och hälsa är en viktig och högt prioriterad fråga. Ingen ska skada sig på sin arbetsplats. Eftersom vi bland annat arbetar med värme, högsänkning och gas innebär det att vi behöver riskmedvetna medarbetare. För att vi ska kunna förbättra oss och arbeta förebyggande rapporterar vi riskobservationer och tillbud. Riskobservationer och tillbud har ökat jämfört med tidigare år, men behöver öka ytterligare. Under året har vi fått in 231 tillbud och riskobservationer. Vi har haft 30 olycksfall och 2 olycksfall med frånvaro.

Hos oss, liksom i samhället i stort, har kvinnor högre sjukfrånvaro än män. Genom att erbjuda åtgärder tidigt vid sjukfrånvaro hoppas vi kunna påverka frånvarons längd och omfattning. Vi erbjuder:

- Hälsokartläggning
- Friskvårdsanläggning och gruppträning
- Friskvårdsbidrag
- Omklädningsrum, cykelgarage och cykelservice
- Möjlighet till bidrag för att delta i olika motionslopp via vår idrottsförening

Läs mer om våra nyckeltal kring medarbetare på sidan 102.



Sponsring och partnerskap för en hållbar stad

En viktig del i vårt hållbarhetsarbete är hur vi väljer våra sponsringssamarbeten. Vi låter hållbarhetsperspektiven styra vårt sponsorskap och det är viktigt att våra partners delar våra värderingar och kan motivera samarbetet utifrån ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet.

Vi är huvudpartner till Göteborgsvarvet. I samband med det tar vi möjligheten att inspirera både kunder och medarbetare till en hälsosam livsstil. Vi tävlar ut startplatser till loppet, anordnar träningstillfällen och inspirerande föreläsningar. Varje år genomför vi även Energikicken, en fotbollsturnering för elever i årskurs fem, tillsammans med IFK Göteborg. Turneringen är avslutningen på ett helt års värdegrundsarbete som bedrivs ute på skolorna. En viktig del i arbetet för gott kamratskap och integration. Vi stödjer

även Göteborgs Stadsmission med energi till de öppna verksamheter som tar emot människor i behov av extra stöd.

Under året har vår satsning Key2Future fortsatt tillsammans med Västra Hisingen Basket. 14 engagerade ungdomar matchades med 14 ledare från oss för att utbyta erfarenheter om varandras bakgrunder och om varandras tankar inför framtiden. Genom samarbetet vill vi stärka ungdomarnas nätverk och ge dem nya insikter om arbetslivet. Vi erbjuder en kontakt med en etablerad och erfaren yrkesperson samtidigt som vi lär oss mer om hur det är att vara ung på västra Hisingen idag.

Vi är partner i Universeums skoltävling Framtida transporter. Eftersom vi vill att elever ska intressera sig för hållbar miljö

och teknik. Vi anordnade innehållsrika studiebesök på vårt huvudkontor och våra experter inom hållbar energi och transporter gav stöd i utformningen och utvärderingen av elevernas tävlingsbidrag.

Vi är stolt partner till Mathivation som motiverar, utmanar och engagerar elever i matematik. Vi deltar i workshops med högstadies elever där vi ger deltagarna kunskap om vår verksamhet och vilka spännande utmaningar som de kan se fram emot att få arbeta med.

Vi är partner till Natur & Miljöboken som delades ut kostnadsfritt till årskurs 4–6 i 80 skolor i Göteborg.

INTERVJU MED LINA LINDQUIST GEELY GROUPS FASTIGHETSBOLAG

” Det har varit viktigt att ha Göteborg Energi som partner för att nå våra miljöbyggnads mål.

Uni 3 by Geely skapas för att utveckla ett innovationscampus på Lindholmen. Geely Groups fastighetsbolag ligger bakom satsningen. Och Project Director Lina Lindquist ska se till att allt genomförs enligt planerna.

– Tanken är att Geelybolag som Cevt och Lynk&Co och andra fristående teknikaktörer ska sitta samlat och dra nytta av varandras kompetens, säger hon.

Du är ansvarig för uppförandet av fem nya byggnader på Lindholmen. Hur många medarbetare kommer att flytta in när allt är klart?

– När alla hus är färdigbyggda 2022 kommer det att finnas minst 3 500 arbetsplatser för såväl etablerade företag som start-ups. De flesta kommer att arbeta med teknikutveckling och mobilitet. Vi vill också skapa en öppen mötesplats med restauranger dit göteborgare i allmänhet hittar och vill vara. I detaljplanen finns även möjlighet att bygga en sjätte byggnad, men det är ännu inte bestämt när det ska ske.

Vilka praktiska och funktionella behov har styrt arkitekternas arbete?

– Arkitekterna har behövt ta hänsyn till mycket specifika behov som lab-miljöer och en designbyggnad. Samtidigt har det funnits en övergripande tanke baserad på

de kinesiska fem elementen: Trä, Vatten, Metall, Jord och Eld. Huset som blev helt klart vid årsskiftet är Trä och det ser man genom att vi använt vägghärlar och inklädda pelare i ask och att mötesrummen har trädnamn. I nästa byggnad är temat vatten och där har vi en vattentrappa utan-

för entrén och även en inne i den stora ljusgården.

Hur har planeringsarbetet med Göteborg Energi fungerat?

– Det har varit viktigt att ha en energipartner och jag har upplevt att samarbetet





funkat bra! Vi har haft flera samordningsmöten med kundansvariga på Göteborg Energi och fokuserat på att få en så bra lösning som möjligt

Vad har varit viktigast att få till när det gäller energisidan?

– I och med att vi tagit beslut om att certifiera husen för Miljöbyggnad, nivå silver har vi behövt anpassa planlösningen och tänka på solvärmelaster och bländskydd. Fjärrvärme och fjärrkyla har hjälpt värdena att vara låga när vi gjort energibalansberäkningen. Göteborg Energi har också hjälpt till med planeringen av fiber och kyla och även varit aktiva i frågor som laddstolpar till elbilar i garaget.

Är det hemligt vilka innovationer ni jobbar med just nu?

– Geelys fastighetsutvecklingsbolag arbetar inte med hemlig innovation. Om

man inte menar att vi jobbar fokuserat och med hög energi, producerar billigare per kvadrat, har högre kvalitet än andra och gör vissa arbeten parallellt! De andra Geely-bolagen håller å andra sidan bara på med hemliga innovationer...

Vad har varit din största utmaning som Project Director?

– På pappret har jag en väldefinierad uppgift: att se till att alla husen blir uppförda i tid, till rätt kostnad och med rätt kvalitet. Men i verkligheten är det ett stort projekt och många frågor att hålla reda på. Geely är ett globalt bolag med rötter i Kina. Kulturen är därför långt ifrån den svenska bygg- och fastighetsbranschen. Förändringstakten är högre och fokus på detaljer är större. I mitt arbete hanterar jag alla frågor och förväntas ha detaljkunskap om allt. Ibland har jag träningsvärk i hjärnan!

Vad är bakgrunden till att Geelys Innovation Centre hamnat i Göteborg?

– Geely Group har ett behov av att samlokalisera sina svenska verksamheter samtidigt som grundaren Li Shufu ville visa sin dedikering till Göteborg, att bolaget är här för att stanna. Därför valde man att bygga ett helt campus. Det är viktigt att tillhöra det västsvenska teknikklustret och att vara i en innovationsrik miljö, vilket ju också är Lindholmens unika styrka.

Hur ser ni på Göteborgs och er egen utveckling i ett tioårsperspektiv? Hur ser staden och er verksamhet ut 2030?

– 10 år är en lång tid, men tänker vi fritt så är vi en etablerad del av Göteborgs näringsliv och en naturlig investerare och ägare i Sverige. Och Lindholmen är med all sannolikhet basen för bolagsgruppens arbete i Europa och dess fortsatta utveckling i Sverige!

Vi står starka inför framtidens stora utmaningar.

Ekonomiskt resultat som tryggar framtidens krav

I varje beslut och handling sätter vi utvecklingen av ett hållbart Göteborg i fokus. Efter några år av konsolidering av verksamheten och ett pågående effektiviseringsarbete för att minska våra kostnader är vi väl rustade för framtiden och de utmaningar som stadsutvecklingen i Göteborg innebär.

Vårt övergripande ekonomiska mål är lönsamhet för framtida investeringar och handlingsfrihet.

Utan den finansiella styrkan saknar vi möjligheter att möta kraven från våra ägare. Stabila kassaflöden och god lönsamhet möjliggör investeringar i förnybar produktion och genom en stabil ekonomi skapar vi förutsättningar för ett långsiktigt och hållbart agerande.

Inriktningen är att upprätthålla en räntabilitet på eget kapital efter schablonskatt inom intervallet sex till tio procent under en femårsperiod. Soliditeten ska långsiktigt vara över 30 procent. För 2019

uppgick räntabiliteten på eget kapital efter schablonskatt till 8,7 procent (8,7). Soliditeten uppgick vid årets slut till 51,2 procent (47,4). Koncernen ska generera ett positivt kassaflöde och 2019 uppgick fritt kassaflöde till 313 miljoner kronor (495).

Vårt positiva resultat innebär att vi kan lämna en utdelning till Göteborgs Stad. För 2019 lämnar vi 348 miljoner kronor i bidrag.

Effektiviseringar i alla delar av verksamheten

Ett exempel på vårt effektiviseringsarbete är att vi under året har arbetat med att fastställa generella livslängder för distributionsanläggningar för fjärrvärme och gas. Faktorer som påverkar den tekniska livs-

längden har värderats och sammanvägts. Genom att fastställa anläggningarnas livslängder och ta fram en ny rutin för hur dessa löpande ska följas upp och omvärderas, så säkerställer vi att anläggningarna

utnyttjas på ett optimalt och säkert sätt under hela sin livslängd. Det innebär att reinvestering kan ske i rätt tid och inte i förtid för den specifika anläggningen.



Konkurrenskraftiga fjärrvärmepriser för våra kunder

Göteborg har landets tredje lägsta fjärrvärmepriser. Det konstaterar Villaägarna i en rapport våren 2019. Att vi under lång tid haft konkurrenskraftiga fjärrvärmepriser visar också den årliga Nils Holgersson-undersökningen där alla landets kommuner jämförs. I denna undersökning har vi de senaste åren legat runt 20:e plats bland landets 290 kommuner.

Förbättrad avbrottsinformation

Vi närmar oss 200 000 kunder som anmält sig till våra tjänster för avbrottsinformation. Tjänsten innebär att alla företags- och privatkunder kan se driftstatus på sina egna anläggningar och följa sitt felärendande för produkterna elnät, fjärrvärme, fjärrkyla och gas.

Investeringar för ökad hållbarhet

En stor del av investeringarna görs för att behålla och utveckla den befintliga infrastrukturen för att kunna fortsätta driften med miljö och hållbarhet i fokus. En strategisk investering vi gjort är en ackumulatortank för fjärrvärme på Ryaområdet med en totalbudget på 150 miljoner kronor. När efterfrågan på värme är lägre så lagras vi värme i tanken. Denna värme används

sedan när efterfrågan är högre vilket gör att vi inte behöver använda fossila spetsanläggningar i lika hög grad. Ackumulatortanken skapar också en stabilitet i fjärrvärmesystemet vilket minskar risken för störningar i våra leveranser.

Ett flertal andra investeringsprojekt pågår samtidigt i våra produktionsanläggningar

såsom reinvesteringar i nya brännare i panncentralen Angered (bioolja), i pumpstationer, i ställverk samt utbyggnad av kylcentralerna i Gullbergsvass och vid Östra sjukhuset.

Planering pågår även för att uppföra en ny solcellspark i Utby.



Våra medarbetare tar ett steg närmare kunden.

Eleffekt i en stad som växer

Göteborg står inför stora utmaningar kopplade till tillgången av eleffekt. Dels för att staden växer i form av stor inflyttning dels för att skapa utrymme för våra befintliga och tillkommande industrier som vill expandera. Ett område som växer stort och fort är behovet av laddinfrastruktur för både kollektivtrafiken, tunga fordon och personbilar.

Under året har vi träffat våra största kunder och samarbetspartners för att skapa förståelse för eleffektsituationen och etablera forum för samarbeten runt frågan. Vi vill att Göteborg ska kunna fortsätta växa utan att bristen på eleffekt ska hämma.

Spännande projekt och affärer

Affärer som sticker ut lite extra är alla de höghus och större etableringar i staden, bland annat Geelys nya forskningscenter på Lindholmen, Citygate i Gårda och Karlatornet på Lindholmen. Aktörer som satsat stort på etablering av laddare för elbilar är Lokalförvaltningen och Nordstans Samfällighet, som bland annat underlättar för elbilsägare att parkera i köpcentrets p-hus. Vi har även fått förtroendet att leverera datacenter till Stena Rederi AB. Det ger oss möjlighet att visa vår styrka i att erbjuda helheten med både fiber och datacenter för större kunder i staden. Detta är bara ett axplock av några spännande projekt och etableringar där vi får möjlighet att leverera våra produkter och tjänster.

Fossilfri fjärrvärme till 2025

Vi har tidigare haft siktet inställt på helt fossilfri fjärrvärme till 2030. Nu ökar vi takten och siktar istället på 2025. Beslutet kommer att innebära att vi arbetar parallellt med flera spår och ska ta beslut om och genomföra stora investeringar på kort tid. Behovet är att våra kunder efterfrågar fossilfrihet mer än någonsin tidigare. Vi välkomnar utmaningen då det så väl stämmer överens med vårt uppdrag om att bidra till ett mer hållbart Göteborg.

Tänk:Om – vårt stipendium för hållbara idéer

Tänk:Om är ett stipendium man kan söka för att göra hållbarhetsinsatser i Göteborg. I årets upplaga fick vi in nästan 100 ansökningar varav sex har fått stipendier. Vi delade i år ut ca 800 000 kr till privatpersoner, start-ups och företag som ansökt om bidrag för att vidareutveckla sin produkt eller tjänst.



Laddning för framtidens Göteborg

Trafiken i Göteborg ska bli mer fossilfri, framförallt genom att elektrifiera stora delar av fordonsparken. I det nationella perspektivet ska 2,5 miljoner fullelektriska eller hybrider (hälften av hela bilparken) trafikera Sveriges vägar 2050. För att möta efterfrågan från våra kunder har stora satsningar gjorts för att starta upp en marknad för laddning av både lätta och tunga fordon samt kollektivtrafiken.

Under året har en snabbbladdare för lastbilar etablerats på Falutorget. Tillsammans med våra befintliga tolv snabbbladdare utgör de grunden för snabbbladdning av fordon i Göteborgstrafiken. Vi har ett tätt samarbete med Göteborgs Stad Parkeringsbolag där vi tillsammans har monterat ca 1 000 laddare för personbilar i Göteborg. Det motsvarar ca 1,8 laddare per tio bilar vilket står sig väl i en nationell jämförelse med andra större städer. Göteborgs Stad har tidigare lagt sitt mål att uppnå fossilfria fordon i staden till 2023 och här deltar vi aktivt för att tillsammans med övriga bolag och förvaltningar lösa uppgiften.

Ett steg närmare kunden

Ett strategiskt beslut som rör hela organisationen är att samtliga medarbetare hos oss ska ta ett steg närmare kunden. Konkurrensen hårdnar och vi behöver få tydligare kundfokus i alla led. Under året fick närmare 90 ledare göra besök hos några av våra företagskunder. Dessa har lett till handlingsplaner som vi bearbetat och återkopplat till de förväntningar som vi fick med oss från våra besök. Vi kan konstatera att besöken var mycket uppskattade.

Kundträffar och dialogmöten

Vi har genomfört fyra stycken träffar för bostadsrättsföreningar under året främst inom området sol och laddning och avslutade året med en träff med inriktning på fjärrvärme. Vi har under året mött 204 bostadsrättsföreningar och 268 privatpersoner på våra träffar.

Vi deltar på mässor och försöker träffa våra kunder även på deras hemmaplan. På senhösten har vi genomfört ett pop-up-möte med kunder i Gunnilse som drabbats av strömavbrott ovanligt många gånger. Våra nyckelpersoner inom området fick tillsammans med kundservice och säljare åka ut för att träffa kunderna och förklara varför det ser ut som det gör och vad vi gör åt det. Ett mycket uppskattat sätt att möta våra kunder.

Digitala lösningar för våra kunder

Vi fortsätter vår digitaliseringsresa med att dels utveckla våra befintliga kanaler samt även etablera nya sätt att kommunicera med våra kunder. De områden som vi vidareutvecklar är vår e-rapport och vår kundportal, "Mina sidor", som kommer få en uppförskning. Under året har vi även lanserat vår chatbot Ellis som svarar på över 50 procent av alla frågor som våra kunder funderar över.





Många utvecklande samtal.

För att veta att det vi gör motsvarar kraven som ställs på oss har vi en levande dialog med våra intressenter. Detta sker på olika sätt såsom möten, telefonsamtal, via vår kundservice eller i sociala medier. Vi försöker alltid vara öppna, transparenta och lyhörda för förslag och önskemål. Vi vill ge snabba och korrekta svar.

våra ledare, cirka 90 personer från alla delar av koncernen, har under året varit på kundbesök och fick med sig kundernas prioriteringar, utmaningar och frågeställningar hem. Dessa besök har sedan lett till handlingsplaner där vi bearbetat och återkopplat till de kundförväntningar som vi fick med oss. Vi sammanställer mångfalden av andra kontakter med intressenter vi har haft under 2019 i tabellen nedan.

I år har vi haft ett särskilt fokus på våra kunder. Samtliga av

INTRESSETER	AKTIVITETER (FREKVENNS)	
Kunder (privata och företag)	<ul style="list-style-type: none"> • Webbplats (löpande) • Kundbesök (regelbundet) • Kundutskick/nyhetsbrev (löpande) 	<ul style="list-style-type: none"> • Kundundersökningar (regelbundet) • Prisdialogen (löpande) • Registrering av kundsynpunkter (löpande)
Medarbetare och fackliga organisationer	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsplatsträffar (1 gång/månad) • Arbetstagarrepresentation i styrelsen (regelbundet) • Medarbetarenkät (årligen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Intranät (löpande) • Samverkan med fackliga företrädare (regelbundet) • Informationsträffar/seminarium (löpande)
Ägare	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakter (löpande) • Styrelsemöten (regelbundet) 	<ul style="list-style-type: none"> • Årsstämma (årligen) • Ägardialog, med Göteborgs Stadshus AB (årligen)
Myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> • Dialog med olika tillståndsmyndigheter i olika sammanhang (löpande) 	
Nätverk, medlemskap och övriga samarbeten	<ul style="list-style-type: none"> • Sustainability and Maintenance Global Center Ekonomisk Förening (löpande) • Göteborgs Stadshus Hållbarhetsnätverk (löpande) • CSR Västsvrige (löpande) 	<ul style="list-style-type: none"> • Göta älvs Vattenvårdsförbund (löpande) • Luftvårdsförbundet för Västra Sverige (löpande) • Västra Götalandsregionens klimatstrategi (löpande)
Samarbetspartners och akademi	<ul style="list-style-type: none"> • Forskning- och utvecklingsprojekt (löpande) 	
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> • Avstämning av avtal (årligen) • Bygg- och projektmöten (löpande) 	<ul style="list-style-type: none"> • Uppföljning av miljörelaterade och etiska krav (uppföljning hos minst tio leverantörer/år)
Ideella organisationer	<ul style="list-style-type: none"> • Påverkansarbete (löpande) 	<ul style="list-style-type: none"> • Samrådsprocesser (löpande)
Bransch	<ul style="list-style-type: none"> • Medlemskap i branschföreningar och nätverk både nationellt och på EU-nivå (löpande) 	
Allmänheten	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsinsatser (löpande) • Medverkan i evenemang (återkommande) 	<ul style="list-style-type: none"> • Samrådsprocesser (löpande)
Skola	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsmarknadsdagar (regelbundet) 	<ul style="list-style-type: none"> • Medverkan vid Vetenskapsfestivalen (årligen)
Kommunala systerbolag och förvaltningar	<ul style="list-style-type: none"> • Samverkan (regelbundet) 	

VÅRA VIKTIGASTE HÅLLBARHETSFRÅGOR

Tio frågor vi måste jobba med.

För att fokusera våra ansträngningar har vi identifierat de hållbarhetsfrågor som vi har störst påverkan på och rådighet över och som vår omvärld har höga förväntningar på. Från år till år kontrollerar vi om våra intressenter och andra omvärldshändelser ger oss anledning att ändra våra viktigaste hållbarhetsfrågor. Göteborgs Stads mål och strategier väger tungt i detta sammanhang.

Så här går det i arbetet med våra hållbarhetsfrågor:

- Vi är nöjda med utvecklingen
- Vi är inte nöjda med utvecklingen
- Vi är missnöjda med utvecklingen

■ Investera i infrastruktur

Vi förvaltar och utvecklar infrastruktur för energi och stadsfiber som är helt nödvändig för göteborgarnas dagliga behov och önskemål. Under 2019 investerade vi totalt 988 miljoner kronor som används för både underhåll och nybyggnation av infrastruktur och anläggningar.

■ Forskning och utveckling

Som Sveriges största kommunala energibolag med närhet till Chalmers och Göteborgs universitet och verksamhet i ett av landets mest innovativa områden har vi ett särskilt ansvar att bidra till utveckling i för oss relevanta områden. Under 2019 har vi medfinansierat olika utvecklingsprojekt med sammanlagt 7,2 miljoner kronor.

■ Attraktiv arbetsgivare

Vi vill vara stadens bästa arbetsgivare med stadens mest engagerade kollegor. Med vårt spännande uppdrag, stora möjligheter till karriär och personlig utveckling och ett fokus på balans och hälsa hos våra medarbetare hoppas vi kunna nå målet. Senaste medarbetarenkäten visar att 76 procent av medarbetarna känner sig som ambassadörer för Göteborg Energi som arbetsplats. En klar förbättring jämfört med föregående år.

■ Hälsa och säkerhet i arbetet

Våra arbetsplatser ska vara trygga och säkra och vi arbetar förebyggande för att ingen medarbetare ska behöva skada sig på jobbet. Vi uppmuntrar medarbetare att göra kloka hälsoval. Under 2019 inträffade två olyckor som ledde till medarbetares frånvaro. Målet är såklart noll.

■ Mångfald och jämställdhet

Som göteborgarnas energibolag siktar vi på att bättre representera stadens invånare i kön och ursprung och jobbar på flera fronter för att förbättra detta. Vi främjar mänskliga rättigheter och motarbetar diskriminering. Idag har vi 34 procent kvinnor och 10 procent av våra medarbetare har utländsk bakgrund, långt under Göteborgs demografi.

■ Lokalt samhällsengagemang

Genom att samarbeta med lokala organisationer i Göteborg kan vi bidra på fler sätt till en hållbar stad. Ofta syftar dessa samarbeten till att Göteborg ska vara en bra stad att besöka, bo och arbeta i.



■ Tillgänglighet

Vår verksamhet måste fungera dygnet runt alla dagar i veckan för att många andra verksamheter ska fungera, och för att livet där hemma ska känna tryggt. På sidan 102 finns en sammanfattande tabell över hur vår tillgänglighet i näten sett ut.

■ Utsläpp till luft och klimatpåverkan

Vi har en stor påverkan på utsläppen av koldioxid och andra utsläpp till luft. Dessa redovisar vi på sidan 102. Utöver våra egna utsläpp, minskar vi utsläppen från andra verksamheter tack vare vårt energisystem. Detta kan du läsa mer om på sidan 24.

■ Råvaruanvändning

Vår kärnverksamhet bygger på att minska användningen av råvaror för energiframställning, främst genom återvinning av energi från raffinaderier och avfallsförbränning. Under 2019 har våra kunders värmeleverans kommit från 70 procent återvunna källor.

■ Energianvändning

För minskad klimatpåverkan är minskad energianvändning ofta en lyckad strategi. Vi arbetar därför med att minska energianvändningen i våra anläggningar och förluster i våra nät. Vi erbjuder också råd om energieffektivisering och energitjänster till våra kunder. Under 2019 har vi genomfört energibesparingar motsvarande 0,7 GWh.

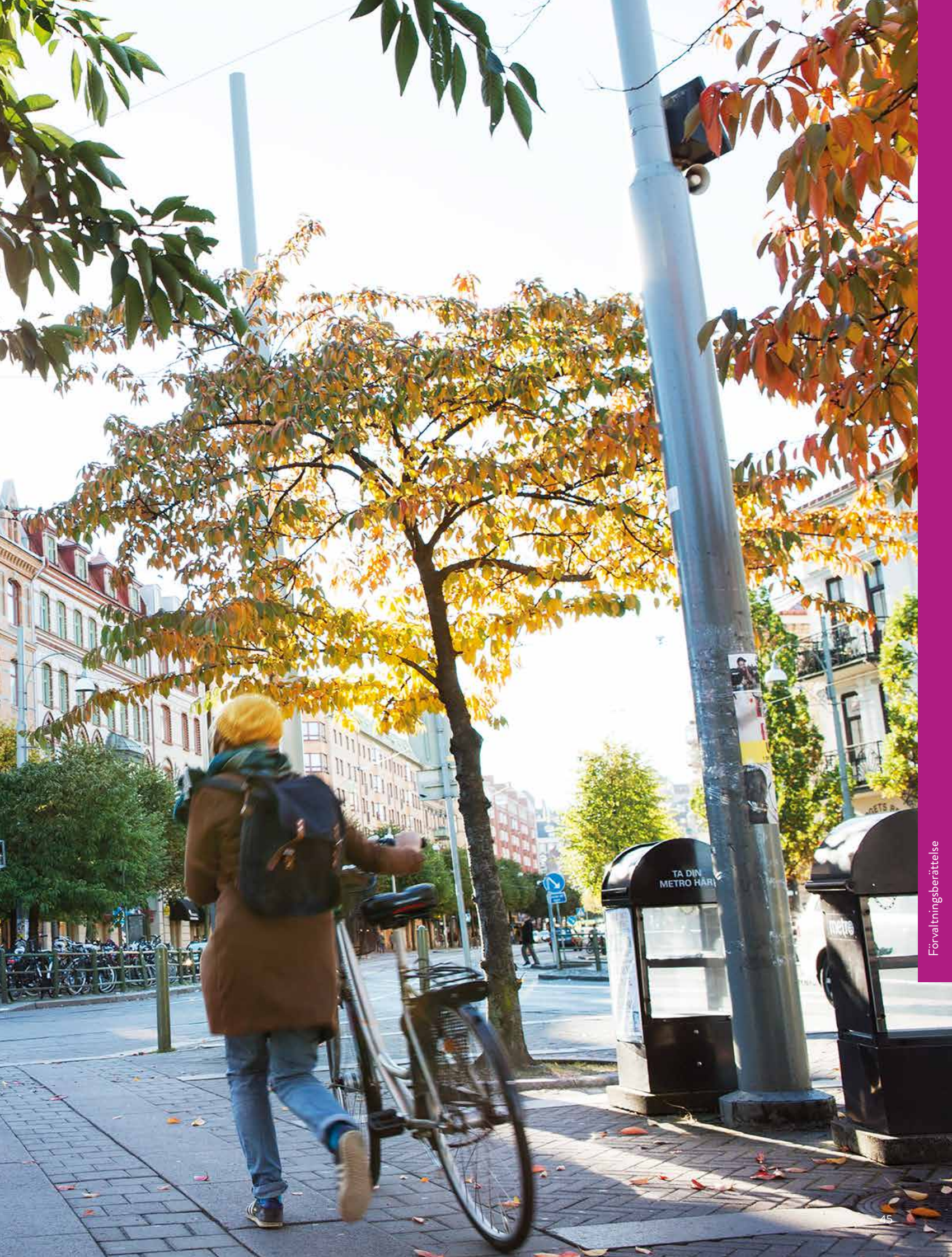
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE OCH FINANSIELLA RAPPORTER

I förvaltningsberättelsen beskrivs väsentliga händelser under året.

Styrelsen och verkställande direktören för Göteborg Energi AB, organisationsnummer 556362–6794 med säte i Göteborg, avger följande årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2019-01-01 – 2019-12-31. Göteborg Energi AB är helägt dotterföretag till Göteborgs Stadshus AB (organisationsnummer 556537–0888) med säte i Göteborg, som i sin tur ägs till 100 procent av Göteborgs Stad (organisationsnummer 212000–1355). Förvaltningsberättelsen innehåller information som inte redovisas i resultaträkningen, balansräkningen, de finansiella rapporterna eller noterna, men som är viktig för bedömningen av moderföretagets och koncernens resultat och ställning.

I förvaltningsberättelsen beskrivs väsentliga händelser under året. Vi redovisar bland annat styrning och ekonomiska mål, vilka investeringar som gjorts och hur ägardirektiven ser ut. Hur vi arbetar med riskhantering, vilka framtidsutsikter vi ser samt förslag till vinstdisposition ingår också i förvaltningsberättelsen.

Hållbarhetsredovisningen finns att läsa på sidorna 4–43 samt 96–105.



Våra klimatambitioner stärktes ytterligare under 2019.

Göteborg Energi AB är moderföretag i koncernen Göteborg Energi. Bolaget, som ägs till 100 procent av Göteborgs Stadshus AB, bedriver energiproduktion och distribution främst av fjärrvärme och el i göteborgsområdet. I koncernens verksamhet ingår även elhandel, gashandel, fjärrkyla, energitjänster, stadsfiber, gasnät samt sol- och vindenergi som bidrar i omställningen till ett hållbart göteborgssamhälle.

Väsentliga händelser under året

I årets inledning beslutade Göteborg Energis styrelse och projektstart för nästa generations mätinfrastruktur. Senast 1 januari 2025 skall ca 275 000 elmätare vara utbytta för att följa gällande lagar och förordningar.

Bolaget arbetar kontinuerligt för att säkerställa en affärsmässig och handlingskraftig organisation. Ett sätt att mäta detta är genom index för Hållbart medarbetarengagemang som sammanställs årligen. I årets mätning ökar index med fem punkter vilket påvisar att allt fler medarbetare ser sig som ambassadörer för Göteborg Energi.

Bolagets styrelse är politiskt tillsatt och följer mandatperioderna i staden. Vid bolagets årsstämma den 14 mars tillträdde en ny styrelse som leds av ordförande Jan Hallberg.

I regeringens vårandringsbudget som offentliggjordes den 10 april ingick en slopad skattenedsättning av energiskatt och höjd koldioxidskatt för värmeproduktion i fossil kraftvärme. Förändringen trädde i kraft i augusti 2019 och innebär kraftigt ökade bränslekostnader för Rya kraftvärmeverk.

Under 2018 stängdes projektet GoBiGas i förtid. I samband med detta lämnades slutrapporter avseende ekonomi och teknik till Energimyndigheten då de varit medfinansiär till projektet. I inledningen av april meddelade myndigheten att de, efter att ha tagit del av våra rapporter, avslutar projektet och att de inte kommer kräva återbetalning av satsade medel.

I inledningen av hösten etablerades en ny organisation för koncerngemensamma funktioner. Syftet med förändringarna var att underlätta ledning, kommunikation och styrning, liksom att säkerställa att vi arbetar utifrån ett koncernperspektiv i strategiska frågor.

Under oktober godkände kommunfullmäktige den utredning som Göteborg Energi gjort angående kostnader för och konsekvenser av att avveckla Rosenlundverket. Avvecklingen ska, utifrån ekonomiska konsekvenser och leveranssäkerhet, ske på ett ansvarsfullt sätt och vara genomförd år 2040–2045.

Senare i oktober beslutade bolagets styrelse att påbörja byggnationen av en älvförbindelse för fjärrkyla. Älvförbindelsen är en viktig del i fjärrkylasystemet som möjliggör anslutning av nya kunder på Hisingen när staden utvecklas.

Ambitionen kring koncernens klimatpåverkan har stärkts under året. Under sista kvartalet påbörjades ett arbete med att ta fram en transformationsplan som skall säkerställa återvunnen och fossilfri värme med bibehållen lönsamhet senast år 2025.

I inledningen av november presenterades ett samarbete mellan Göteborg Energi och Siemens. Syftet är att testa svensk teknik som möjliggör drift med förnybara bränslen i Rya kraftvärmeverk som i dag drivs med naturgas. Ett första steg i samarbetet är installationen av en testturbin på Rya kraftvärmeverk för validering av 3D-printade brännare som i förlängningen gör det möjligt att testa olika fossilfria bränslen i anläggningen.

En utdragen juridisk tvist mellan Göteborg Energi Gothnet AB och en konkurrerande aktör har under året avgjorts i Svea Hovrätt.



Domslutet föll till bolagets fördel och kan inte överklagas.

Regleringen av elnätsbolagets intäktsram och därmed framtida intjäningsförmåga har under en längre tid prövats i flera instanser. Under året utföll en dom i kammarrätten till bolagets fördel med möjlighet att tillgodoräkna sig tidigare underintäkter. I ett senare skede presenterade regeringen ett förslag som avser att begränsa denna möjlighet genom lagstiftning. Regeringen och företrädare för branschen har dock diskuterat villkor för att elnätsföretag ska kunna nyttja dessa underintäkter och förslag till lagstiftning förväntas komma under 2020 och träda i kraft 2021. Detta skulle förbättra eller i alla fall bibehålla bolagets intjäningsförmåga under andra halvan av 2020-talet under förutsättning att reinvesteringarnivåerna bibehålls eller ökas.

Under året beslutades om byggnation av bolagets andra solcellspark. Parken kommer ha en installerad effekt om ca 5,5 MW

och byggas i Utby. Projektstarten innebär att vi uppfyller tidigare beslut att till år 2020 bygga förnybar produktion av solel om minst 10 MW i Göteborg.

Utbyggnaden av publika laddplatser för elbilar i Göteborg fortsätter och bolaget har nu 12 snabbpladdare och 260 normalpladdare etablerade på 50 platser i Göteborg. Den 3 juni invigde Göteborg Energi tillsammans med Volvo landets första super-snabbpladdare för tunga fordon på Falutorget i Göteborg.

Vårt modulbaserade datacenter i Backa fortsätter växa. Under året har ytterligare en modul beställts, levererats och driftsatts och i slutet av året fattade Göteborg Energi Gothnet AB:s styrelse beslut om en tredje modul. I slutet av året tecknade Göteborg Energi och Stena Renewable ett avtal om leveranser av vindkraftsel. Avtalet innebär att Göteborg Energi hanterar Stena Renewables samlade produktion om cirka 900 GWh vindkraftsel om året i tre år.

Företag	Verksamhet	Nettoomsättning, mkr	Resultat efter finansnetto, mkr	Antal anställda
Göteborg Energi AB	Produktion och distribution främst av fjärrvärme i Göteborg. I verksamheten ingår också produktion av el, kyla och gas samt gashandel och energitjänster.	3 315 (3 507)	267 (229)	776 (749)
Dotterföretag				
Göteborg Energi Din El AB	Elhandel främst i Göteborgsregionen.	1 985 (2 133)	45 (41)	– (–)
Göteborg Energi Nät AB	Distributionsnät för överföring av el till hushåll, kontor och industrier i Göteborg.	1 073 (1 057)	281 (242)	126 (128)
Göteborg Energi Gasnät AB	Gasledningsnät för överföring och distribution av naturgas och biogas.	195 (217)	47 (45)	– (–)
Sörred Energi AB	Tillhandahåller energi och andra tjänster till företag inom Torslanda industriområde.	135 (140)	16 (22)	– (–)
Göteborg Energi Gothnet AB	Äger, bygger och driver stadsfibernet som är oberoende och neutralt	181 (176)	53 (43)	36 (37)
Ale Fjärrvärme AB	Fjärrvärmeverksamhet i Ale kommun.	39 (41)	1 (9)	– (–)
Göteborg Energi Backa AB	Bedriver uthyrning av industri-, kontors och lagerlokaler.	5 (6)	0 (2)	– (–)

Årets resultat

Vår affär är indelad i produktområden. Omsättning per produktområde redovisas här inklusive koncernintern försäljning. Nettoomsättningen kommer till största delen från fjärrvärme, elhandel och elnät och uppgår till 5 799 mkr (6 134), en minskning om 335 mkr. Den minskade nettoomsättningen är i huvudsak hänförligt till fjärrvärme och elhandel. Även råvarukostnaden minskar och för koncernen resulterar det i ett täckningsbidrag om 2 841 mkr (2 935). Största delen av det lägre täckningsbidraget hänförs till lägre effektintäkter inom fjärrvärme baserat på ett varmare väder. Detta ger att EBITDA uppgår till 1 476 mkr (1 483). Koncernens resultat efter finansiella poster uppgår till 696 mkr (659) där en lägre räntekostnad 2019 bidrar

Energisektorn är en kapitalintensiv bransch och investeringarna har en långsiktig ekonomisk konsekvens för koncernens verksamhet. Det är vanligt med en ekonomisk livslängd om 30 till 50 år. Lagstiftning och politiska beslut styr i hög grad investeringarna. Vi investerar i stadens infrastruktur vilket är en förutsättning för ett hållbart göteborgssamhälle. Det ställer krav på en långsiktig ekonomisk uthållighet. Nyanslutning av kunder sker vid förtätning av befintliga distributionsnät för fjärrvärme, gas, el, fjärrkyla och stadsfiber samt i samband med exploatering av nya områden. Investeringar i produktionsanläggningar görs för att säkerställa en långsiktigt trygg och ur ett miljöperspektiv bra energiproduktion.

Under året investerades totalt 989 mkr (901), varav 604 mkr (488) nyinvesteringar och 385 mkr (412) reinvesteringar. Investeringar gjordes framförallt i fjärrvärme och elnät. Totalt har koncernen materiella och immateriella anläggningstillgångar till ett värde om 10 319 mkr (10 029).

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital uppgick till 1 369 mkr (1 308) och kassaflöde efter investeringar till 313 mkr (495). Årets kassaflöde uppgick till -317 mkr (41). Förändringen mot föregående år är hänförlig bland annat till högre investeringsutgifter och nettoamortering.

Nettolåneskulden, räntebärande skulder reducerat med likvida medel och räntebärande fordringar, uppgick per balansdagen till 2 759 mkr (2 740).

Styrelsen och verkställande direktören bedömer att verksamheten är i linje med kommunens ändamål med sitt ägande av företaget och utförs inom ramen för de kommunala befogenheterna. Vår bedömning är att företaget har följt de kommunalrättsliga principer som framgår av 3 § i bolagsordningen och att verksamheten har genomförts med utgångspunkt i bolagsordning, ägardirektiv, kommunfullmäktiges budget, riktlinjer och direktiv för ägarstyrning samt övriga ägardokument. Företaget inhämtar vid behov kommunfullmäktiges ställningstagande i enlighet med kommunallagen 10:3. Detsamma gäller Göteborg Energi AB:s dotterbolag. ■

Produktområde	Verksamhet	Årets investeringar, mkr	Nettoomsättning, mkr
Elhandel	El säljs till både företags- och privatkunder i hela Sverige	- (-)	1 985 (2 133)
Fjärrvärme	Ett av världens mest utvecklade fjärrvärmenät och näst störst i Sverige. I dag förser vårt fjärrvärmesystem 90 procent av flerbostadshusen i Göteborg med värme.	550 (384)	2 358 (2 642)
Gashandel	Kunder kan köpa naturgas och biogas av Göteborg Energi AB. Vi har en unik position på gasmarknaden, som den största oberoende gasleverantören.	- (9)	334 (337)
Sol- och Vindenergi	Egen vindkraftsproduktion vid 11 vindkraftverk. Vi äger en solcellspark i Säve och vi erbjuder privatkunder att hyra solceller från oss.	6 (38)	29 (39)
Kyla	Fjärrkyla är en enkel, säker och ren kylmetod som bygger på samma idé som fjärrvärme men ger istället kallt vatten som sedan distribueras till flera fastigheter via ett ledningsnät i ett slutet system.	58 (37)	71 (78)
Stadsfiber	Vi äger, bygger och driver stadsfibernet som är oberoende och neutralt.	63 (80)	181 (176)
Elnät	Vårt elnät är 7 000 km långt och förser Göteborg med el.	279 (302)	1 036 (1 103)
Energitjänster	Våra energitjänster minskar både kundernas driftkostnader och energianvändning och omfattar allt från enstaka uppdrag till heltäckande avtal.	- (22)	86 (84)
Gasnät	Säker och tillgänglig distribution av både naturgas och biogas i Göteborg i ett av åtta lokala nät i Sverige.	4 (6)	191 (211)



Att ha kontroll på risker är att ha kontroll på möjligheter.

En effektiv och ändamålsenlig riskhantering är en förutsättning för en framgångsrik verksamhet med acceptabel riskexponering. Göteborg Energi har ett strukturerat och koncernövergripande arbetssätt för att systematiskt hantera risker. Ett riskbaserat arbetssätt ska öka riskmedvetandet och riskförståelsen, samt bidra till att tydliggöra och fånga nya utvecklingsmöjligheter. Genom god riskhantering säkras kvaliteten i strategiskt beslutsfattande.

Koncernens verksamheter är i många delar direkt eller indirekt påverkade av förhållanden utanför bolagets kontroll, såsom väderförhållanden med temperatur, nederbörd och vind. Flera verksamheter återfinns i en reglerad marknad varför också betydelsen av politiska beslut påverkar koncernen.

För att säkerställa att Göteborg Energis verksamhet bedrivs med en tillfredsställande styrning och intern kontroll ska tydliga rutiner finnas som kontinuerligt:

- Identifierar och kategoriserar risker och möjligheter
- Bedömer och analyserar risker och möjligheter
- Beslutar åtgärder som eliminerar, delar, begränsar eller accepterar risker
- Utvärderar effektiviteten av åtgärderna genom internkontrollplaner

I det följande redogörs för de olika riskområden som Göteborg Energi har identifierat. Flera av riskområdena innefattar risker som har koppling till hållbarhet, såsom påverkan på miljön, medarbetares hälsa och säkerhet, jämställdhet och mångfald, attraktiv arbetsgivare, leveransstrygghet samt tillgänglig och tillförlitlig infrastruktur.

Strategiska risker

Strategiska risker omfattar bland annat politiska risker, legala risker och marknadsrisker.

Vår verksamhet påverkas i hög utsträckning av politiska beslut inom energi- och miljöområdet. De politiska besluten kan vara på

lokal nivå, nationell nivå eller EU-nivå. Legala risker handlar om förändrad lagstiftning samt nya regelverk. Marknadsrisker innefattar konkurrenternas agerande, politiska händelser som berör marknad och ekonomi, ekonomisk utveckling samt olika händelser relaterade till kunderna. Dessa risker förebyggs genom en god omvärldsanalys och handlingsberedskap vad gäller förändringar på marknaden och i omvärlden som helhet. Vi arbetar aktivt med påverkansarbete. Detta sker både enskilt och tillsammans med de branschorganisationer som Göteborg Energi är medlemmar i samt genom löpande kontakter och i egenskap av remissinstans. Ett viktigt redskap är uppdaterade och väl fungerande administrativa system och verktyg som stödjer verksamheten och tillhandahåller tillförlitliga och analyserbara data om bland annat kunder.

Operationella risker

De operationella riskerna är förknippade med den dagliga driften och leveranserna till våra kunder. Avbrott i produktions- eller distributionsanläggningar samt i våra IT-system påverkar leverans till kund och samhället. Dessutom får stora avvikelser i leveranser negativa ekonomiska konsekvenser. Vi möter risker genom underhåll och investeringar i anläggningar samt genom ett strukturerat arbetssätt där anläggningarnas tillgänglighet kontinuerligt följs upp. Effektiva interna processer och en tydlig organisation som är anpassad till verksamhetens utmaningar är andra exempel på faktorer som förebygger dessa risker.

Koncernens säkerhetsskyddsanalyser identifierar risker och sårbarheter i verksamheten. Dessa åtgärdas strukturerat med utgångspunkt från verksamhetens skydds nivå. Vi deltar tillsammans med förvaltningar och styrelser i Göteborgs Stad i kommunens arbete med risk- och sårbarhetsanalys. En uppdaterad säkerhetsskyddslag gör det tydligare vilka krav som finns på koncernens verksamhet.

Under året har vi inventerat behovet av ett starkare fysiskt skydd, som vi successivt kommer att installera i koncernens anläggningar med början 2020.

I vår dagliga verksamhet blir vi allt mer beroende av information, ofta i digital form. Exempel på risker kopplade till informations-säkerhet är brister i IT-system eller hanteringen av dessa som gör att den digitala informationen läcker ut, förvanskas, förstörs eller inte är tillgänglig när den behövs. Våra åtgärder för att hantera dessa risker är att genomföra återkommande kontroll av vilka som har behörigheter in till våra IT-system. Vi genomför regelbundet säkerhetsuppdateringar av våra IT-system och vi håller på att införa en zon-modell som gör att det ska bli svårare för en angripare att nå det mest skyddsvärda om man får fotfäste i vår IT-miljö. Vi genomför även penetrationstester av våra IT-system för att upptäcka sårbarheter. Regelbundet genomförs utbildningar inom informations- och IT-säkerhet för alla anställda.

Vårt arbetsmiljöarbete har fokus på personsäkerhet. Vi verkar för att ha en stark säkerhetskultur genom att arbeta aktivt med såväl den fysiska, psykosociala, sociala och organisatoriska arbetsmiljön. Riskanalyser och rapportering av riskobservationer, tillbud och olyckor är kärnan i vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Genom utbildning för chefer, skyddsombud och medarbetare samt löpande erfarenhetsutbyte i vardagen jobbar vi för att hålla hög nivå i vårt arbetsmiljöarbete.

Miljörisiker är sannolikheten för olyckor och brister i verksamheten som får negativ påverkan på miljön. Inom koncernen är utsläpp av olja eller andra kemiska ämnen från produktionsanläggningar, läckage från oljefyllda elnätsskablar samt spridning av föroreningar till luft, vatten och mark miljörisiker som kan medföra betydande olägenheter för människor och miljön med stora kostnader för återställningsåtgärder och sanering som följd. Vi har ett systematiskt förebyggande miljöskyddsarbete. Det innefattar bland annat löpande identifiering och kvantifiering av tänkbara miljörisiker, genomförande av riskreducerande åtgärder samt planering för att förutse ekonomiska konsekvenser.

Efterlevnadsrisker

Till efterlevnadsriskerna räknas brist på efterlevnad av lagar, regler, interna anvisningar och rutiner med mera. Det kan bland annat handla om hälso- och säkerhetsföreskrifter, miljölagar, och lag om upphandling (LUF) inom områdena vatten och energi samt bristande rutiner vid hantering av information av konfidentiella uppgifter och personuppgifter i våra IT-system.

Till kategorin hör även etiska risker och risker kopplade till förtroendeskadligt beteende, såsom risk för korruption eller att mänskliga rättigheter inte respekteras. Vi möter dessa risker genom tydliga rutiner och kontrollstationer i verksamheten. Det gäller framförallt inköps- och fakturahanteringsprocesser. Den interna styrningen, uppföljningen och kontrollen utvärderas varje år genom riskanalyser, internkontroller och internrevisioner.





Finansiella risker

Koncernens verksamhet som är kapitalkrävande utsätts för ett flertal finansiella risker. Koncernens finansiella anvisning för hantering av finansiella risker bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat för verksamheten. Anvisningen är underställd styrelsens arbetsordning samt koordinerad med ägarens övergripande finanspolicy och finansiella riktlinjer för Göteborgs Stad. Koncernens finansiella risker hanteras av CFO-organisationen. Den finansiella anvisningen klargör styrelsens riktlinjer för resultatsäkring, principer och krav på intern kontroll. Styrelsen i Göteborg Energi AB fastställer finansiella anvisningar för verksamheten inom koncernen Göteborg Energi. Handlingen behandlas i styrelsen årligen. Verkställande direktör svarar för att anvisningen följs samt att löpande rapportering till styrelsen verkställs.

Riskområden som hanteras är:

- Volymrisk
- Råvaruprisrisk
- Finansieringsrisk
- Ränterisk
- Valutarisk
- Motpartsrisk
- Kreditrisk

Volymrisk

Volymrisk innebär den risk som är förknippad med skillnaden mellan prognostiserad leveransvolym och faktiskt levererad volym. Volymrisk uppstår när volym avviker från prognostiserad energiförbrukning vid försäljning till kunder med kontrakt som har fastprisinslag samt saknar volymrestriktioner. Vi arbetar löpande med analyser av vädrets påverkan av volymer samt med väderprognoser för att beräkna en prognostiserad volym som ligger så nära utfallet som möjligt.

Den del av de bränslen som används för el- och värmeproduktion samt fastprisavtal för naturgashandel prissäkras genom avtal. Avtalen ska minst innefatta kommande eldningsssäsong.

Råvaruprisrisk

Råvaruprisrisker hanteras löpande och syftar till att genom regelbunden handel med såväl fysiska som finansiella avtal jämna ut svängningar i råvarupriser. Kostnader för elkonsumention, gas till fjärrvärmeproduktion och gasförsäljning samt intäkter vid elproduktion och fjärrvärmeförsäljning omfattas av prissäkringsstrategi där finansiell prissäkring sker via derivatkontrakt. Kostnader för energianskaffning av värme- och elproduktion, såsom bioolja, flis, pellets, el, gas och olja, prognostiseras löpande baserat på marknads- eller avtalspriser och volymer enligt normalår. Bränslepriser och priset på utsläppsrätter har stor inverkan på verksamhetens resultat. Inriktningen för den finansiella prissäkringen av el och gas ska följa fastställd prissäkringsnorm. För att minimera prisrisken används finansiell prissäkring och avtalssäkring. Utöver säkring enligt prissäkringsnormen kan strategiska positioner genomföras.

Beräknade energianskaffningskostnader för 18 månader framåt ska vara lägst 50 procent och högst 120 procent finansiellt eller fysiskt prissäkrade. Utöver detta kan koncernchef för Göteborg Energi besluta om strategiska positioner. Strategiska positioner justerar prognosperioden till att omfatta minst sex månader och maximalt 24 månader framåt. Göteborg Energis handel med utsläppsrätter hanteras i intervallet: en övre gräns om 650 000 ton per år och innevarande års utsläppsprognos som nedre gräns. Eftersom utsläppsrätterna kan brukas över hela handelsperioden (2013–2020) och den fria tilldelningen successivt sänks kommande år, beaktas kommande års behov i samband med försäljning av eventuella överskott. Nästa handelsperiod är mellan åren 2021–2030.



Profilrisk uppstår när det underliggande säkringsbehovet av bränslen i betydande omfattning ändras (ökas, minskas eller helt försvinner) i förhållande till tidigare bedömningar. Koncernen har en anläggningspark som drivs med varierande bränslen. Flexibiliteten i produktionsmixen möjliggör en naturlig pris-säkring för optimering och val av bränsle för bästa ekonomiska bränslemix. Det gör att enskilda perioder kan bli över/ undersäkrade, vilket är acceptabelt så länge effekten av säkrade bränslen är inom intervallet 50–120 %, över kommande 18-månader normalårsprognoser.

Finansieringsrisk

Med finansieringsrisk avses risken att finansiering inte kan erhållas. Genom upplåning via Göteborgs Stad, som har tecknat avtal med Kommuninvest, bedöms finansieringsrisken vara mycket låg.

Ränterisk

Med ränterisk avses risken för att förändringar i den allmänna räntenivån omedelbart får väsentlig påverkan på koncernens resultat. Koncernen lånar med tre månaders räntebindning och använder räntederivat för räntesäkring. I takt med att Göteborg Energis berörda lån och derivatportfölj förfaller ska infasning ske i det som benämns kontolösning enligt Kommunfullmäktiges beslut om finansiell samordning i Göteborgs Stad.

Valutarisk

För att eliminera valutarisk sker säkringar via terminskontrakt. Valutarisk i samband med resultatsäkring av fjärrvärme-, el- och gasaffärer hanteras löpande. Valutarisker inom elhandeln och gashandeln hanteras via givna riskmandat och säkringsintervall.

Motpartsrisk

Avtal inom det finansiella området innebär i många fall åtaganden för koncernen under en längre tid. Vid tecknande av externa avtal avseende olje-, gas- och elderivat, ska motpartens kreditvärdighet vara lägst 75 i rating av Credit Safe eller lägst A3 hos Moody's eller lägst A- hos Standard & Poor's. Vid leverans av värdepapper eller motsvarande, eller vid betalningar ska transaktionsrisken begränsas genom att samma krav på kreditvärdighet ställs som vid derivataffärer.

Göteborg Energi Din El AB är en direkt medlem i Nasdaq Commodities, terminsmarknad för finansiell handel i Norden, för att kunna handla på den finansiella råvarumarknaden och är därmed skyldig att ingå "Default Fund Custody Account Agreement" med Nasdaq Clearing AB som, i enlighet med EU:s förordning om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister (Emir), ställer krav på att garantifonder ska upprätthållas. Det innebär att samtliga medlemmar är skyldiga att, i relation till sin andel men även solidariskt, tillskjuta medel till denna garantifond, "Default Fund" i det fall ett underskott uppstår som inte kan täckas av den enskilde medlemmen som orsakat underskottet så att ursprunglig balans återställs.

Kreditrisk

Risken att kunder inte uppfyller åtaganden utgör en kreditrisk. Koncernen har kreditriktlinjer och kunder kreditkontrolleras varvid information om finansiell ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Bankgaranti eller annan säkerhet krävs för kunder med låg kreditvärdighet eller otillräcklig kredithistorik. ■

Vi arbetar för göteborgarna.

Göteborgs Stad genom kommunfullmäktige är ägare av stadens bolag. Bolagen har tillkommit för att tillgodose stadens och dess invånares behov för att tillsammans med stadens övriga verksamheter skapa nytta för stadens medborgare och företag och medverka i utvecklingen av ett hållbart göteborgssamhälle.

Ägarstyrningen handlar om att medverka till att kommunfullmäktiges mål och riktlinjer genomförs. I formell mening är det kommunfullmäktige som utövar ägarstyrningen över bolagen. Det sker bland annat genom att kommunfullmäktige utser styrelseledamöter och lekmannarevisorer, fastställer riktlinjer och direktiv, bolagsordning och ägardirektiv samt tar ställning i frågor av principiell beskaffenhet. I bolagsordning fastslås syftet till kommunens ägande av bolaget. Ägardirektiv är bindande instruktioner till bolagets styrelse och verkställande direktör. Kommunstyrelsen i Göteborg har en löpande uppsikt över bolagens verksamhet. Kommunstyrelsen prövar årligen om den verksamhet som bedrivits varit förenlig med det fastställda ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

Så styrs Göteborg Energi AB

Ägarrollen utövas av kommunfullmäktige, kommunstyrelsen och Göteborgs Stadshus AB som är Göteborg Energi AB:s moderbolag. Göteborgs Stadshus AB innehar det direkta formella ägandet och har uppdragits att svara för ägarstyrningen. Enligt Göteborg Energi AB:s bolagsordning är det kommunala ändamålet att integrera och utveckla energiverksamheten i stadsutvecklingen samt medverka i utvecklingen av ett hållbart göteborgssamhälle. Syftet är också att säkerställa leveranssäker och prisvärd energi för stadens medborgare och företag. Kommunfullmäktige i Göteborg har fastställt två ägardirektiv för Göteborg Energi AB. Det ena är ett generellt ägardirektiv, Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag, som utgör det samlade regelverket för stadens ägarstyrning av bolagen. Det andra är ett bolagsspecifikt ägardirektiv som syftar till att tydliggöra ändamålet och ägarens förväntan på bolaget.

Så styr Göteborg Energi AB dotterbolagen

Göteborg Energi AB, som är moderbolag i koncernen Göteborg Energi, innehar det direkta formella ägandet och svarar för ägarstyrning av dess dotterbolag. Göteborg Energi AB:s styrelse har upprättat bolagsspecifika ägardirektiv för de helägda dotterbolagen. Dotterbolagen ska följa av styrelsen i Göteborg Energi AB antagna anvisningar för dotterbolagsstyrning samt för respektive bolag fastställt styrdokument. Göteborg Energi AB har rapporterings- och samordningsansvar för koncernens verksamhet. Alla dotterbolag ska aktivt medverka till att Göteborg Energi AB kan fullgöra sina skyldigheter och åtaganden. Det innebär bland annat att dotterbolag ska eskalera ärenden som är av principiell beskaffenhet eller annars av större vikt och som ska underställas kommunfullmäktige för ställningstagande. Dotterbolagen ska aktivt delta i strategisk ägardialog med Göteborg Energi AB med fokus på affärsplan, budget, större investeringar, väsentliga risker samt den samverkan och samordning i övrigt som moderbolaget tar initiativ till.

Principer för bolagsstyrningen

Göteborg Energi AB har ett ramverk för bolagsstyrning av koncernens dotterbolag som vilar på ett antal grundläggande principer:

- Bolagsstyrningen ska vara effektiv och enhetlig samt möjliggöra ett ändamålsenligt ägande.
- Tydlig och avvägd rollfördelning mellan moderbolag och dotterbolag.
- Göteborg Energi ska aktivt ta ansvar för ägandet och verka i dotterföretagen.
- Ägare och övriga intressenter ska känna förtroende för att styrningen sker ändamålsenligt och effektivt.





Regelverk för bolagsstyrningen

Styrningen utgår från aktuella lagar, regler, principer och styrande dokument såsom:

- Aktiebolagslagen
- Kommunallagen
- SKL:s Principer för styrning av kommun- och landstingsägda bolag
- Institutet mot mutor (IMM) Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet
- Bolagsordning
- Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag
- Riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll
- Bolagsspecifika ägardirektiv
- Göteborg Energis ramverk för bolagsstyrning
- Styrande dokument för koncernen Göteborg Energi

Vissa bolag omfattas av speciallagstiftning som innebär att moderbolagets och dotterbolagets verksamhet ska hållas åtskilda. Om konflikt uppstår i förhållande till lagens krav på åtskillnad äger lagstiftningen alltid företräde.

Ägardialoger

Under året har styrelsen för Göteborgs Stadshus AB genomfört ägardialog med Göteborg Energi AB:s styrelse och VD, och Göteborg Energi AB med representanter för dotterbolagen. Ägardialogerna har för Göteborg Energi inneburit en större tydlighet och en aktivare ägarstyrning.

Bolagsstämma

Stämman är bolagets högsta beslutande organ. Aktieägarens rätt att besluta i bolagets angelägenheter utövas vid bolagsstämma, enligt aktiebolagslagen. Stämman beslutar om ändring i bolagsordning, antar ägardirektiv, fastställer resultat- och balansräkning samt tar beslut om disposition av vinst eller förlust. Göteborg Energi AB:s styrelse utser representanter till dotterbolagens stämmor. Den 14 mars 2019 hölls årsstämmorna för Göteborg Energi AB och dotterbolagen.

Styrelse

Styrelsen bär det yttersta ansvaret och ska förvalta bolagets angelägenheter och aktieägarnas intresse. Göteborg Energi AB:s styrelse består för närvarande av nio ledamöter och sex suppleanter som speglar den politiska sammansättningen i Göteborgs kommunfullmäktige. Vid styrelsens möten deltar tre representanter för arbetstagarorganisationerna inom koncernen. Dessa har ej beslutanderätt. De flesta av koncernens dotterbolag har styrelser bestående av tjänstemän från moderbolaget.

Formerna för styrelsens arbete fastställs av styrelsen i en arbetsordning. Styrelsens ordförande har ett särskilt ansvar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt. Ordförande ska genom kontakter med verkställande direktör följa företagens utveckling mellan styrelsemötena samt svara för att styrelsens ledamöter löpande får den information som krävs för att kunna fullfölja uppdraget. Styrelsen för Göteborg Energi AB sammanträder i regel åtta gånger per år.

Valberedning

De politiska partierna i Göteborgs kommunfullmäktige föreslår ledamöter till Göteborg Energi AB:s styrelse. Ärendet bereds av Göteborgs Stads valberedning. För dotterbolag som har tjänstemannastyrelser lämnar Göteborg Energi AB:s styrelse förslag på ledamöter till valberedningen. Kommunfullmäktige beslutar om tillsättningen av ledamöterna.

Verkställande direktör

Styrelsen utser verkställande direktör. Tillsättande för Göteborg Energi AB sker i samråd med kommunstyrelsen och stadsdirektören. Göteborg Energi AB:s verkställande direktör är också koncernchef. Verkställande direktör har utsetts för de dotterbolag där det anses erforderligt för verksamheten. Verkställande direktör är inte ledamot i styrelsen men deltar i regel vid styrelsemöten.

Verkställande direktören är ansvarig för den löpande förvaltningen och leder verksamheten i enlighet med en av styrelsen fastställd VD-instruktion. Verkställande direktör är föredragande i styrelsen och ansvarar för att tillhandahålla styrelsen erforderliga rapporter och beslutsunderlag och ansvarar för att styrelsebeslut verkställs.

Utvärdering av styrelse och verkställande direktör

En utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete sker årligen för alla bolag i koncernen Göteborg Energi.

Revisorer

Två typer av revisioner med avseende på ekonomi och förvaltning utförs varje år för alla bolagen i koncernen. Det är revision som utförs av:

- Auktoriserad revisor
- Lekmannarevisorer

Auktoriserad revisor utses genom att kommunfullmäktige uppdrar åt revisorskollegiet att upphandla revisorstjänster åt stadens bolag. Lekmannarevisorer som utses av kommunfullmäktige uppdrar åt Stadsrevisionen att biträda i revisioner. Revisionsrapporterna, som framläggas till stämman, återfinns i bolagens årsredovisningar.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Kommunstyrelsen fastställer lön och övriga förmåner för verkställande direktör i Göteborg Energi AB i enlighet med Riktlinjer och direktiv för Göteborgs Stads bolag. Göteborg Energi har formaliserad process för beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare i koncernen. Löner och andra förmåner beskrivs i not till de finansiella rapporterna. ■

Urval av frågor behandlade av styrelsen under verksamhetsåret

Månad	Behandlad fråga
Februari	Årsredovisning och Årsrapport 2018 Vinstöverföring avseende verksamhetsår 2018 Uppdaterad strategi Återrapportering gällande konsekvenser vid en aweckling av Rosenlundsverket Likabehandlingsplan 2019–2021
Mars	Fastställande av arvoden åt styrelsens ledamöter/ suppleanter/revisorer och lekmannarevisorer
April	Uppföljningsrapport mars 2019 Reinvestering av fjärrvärmenät Styrelseutbildning och styrelseseminarium
Maj	Avyttring av aktierna i Ale Fjärrvärme AB Styrelsens arbetsordning och VD-instruktion Särredovisning Fjärrvärme 2018 Slutrapport Vo Distribution 2019

Månad	Behandlad fråga
Augusti	Prisjustering fjärrvärme 2020 Fjärrkyla Älvstaden – investeringsärende Samarbetsavtal Göteborgsvarvet 2020-2021 Ågardialoger i koncernen Göteborg Energi
September	Uppföljningsrapport augusti 2019 Skolprojekt Mathivation – samarbetsavtal Störningsanalys Elnät
Oktober	Koncerngemensamt säkerhetssystem och fysiskt skalskydd Ågardirektiv för Göteborg Energi AB och Göteborg Energi Gothnet AB
November	Affärsplan 2020–2022 Budget 2020 Moderbolagsgaranti Finansiella anvisningar – uppdatering AMINA-projektet Solcellspark – investeringsärende Tillämpningsanvisning för intern styrning, uppföljning och kontroll Internkontrollplan 2020

TIO ÅR I SAMMANDRAG

Belopp i mkr	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Resultaträkningsposter										
Nettoomsättning	5 799	6 134	5 552	5 963	5 641	6 036	6 922	6 956	7 415	7 791
Råvaror och förnödenheter	-2 959	-3 199	-2 727	-2 892	-2 830	-3 235	-4 023	-3 997	-4 375	-4 623
Rörelseresultat (EBITDA ¹⁾)	1 476	1 483	1 600	1 578	1 397	1 436	1 674	1 515	1 430	1 660
Avskrivningar och nedskrivningar	-645	-650	-777	-776	-1 857	-958	-789	-773	-772	-730
Rörelseresultat (EBIT ²⁾)	831	833	823	802	-460	478	885	742	658	930
Finansnetto	-135	-174	-183	-192	-185	-188	-183	-227	-204	-115
Resultat efter finansiella poster	696	659	640	610	-645	290	702	515	454	815
Balansräkningsposter ³										
Anläggningstillgångar	10 427	10 170	9 953	10 636	10 847	12 057	12 417	12 443	11 814	11 216
Eget kapital	6 450	6 100	5 671	5 527	5 245	5 722	5 679	5 216	4 781	4 704
Räntebärande skulder	3 304	3 605	3 755	4 956	5 126	5 660	6 060	6 558	5 966	5 652
Nyckeltal och kassaflödesposter										
Räntabilitet på eget kapital, %	8,7	8,7	8,9	8,8	-9,2	4,0	10,1	7,6	7,0	13,5
Räntabilitet på totalt kapital, %	6,6	6,7	6,5	6,2	-3,4	3,4	6,0	5,2	4,8	7,0
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	8,6	8,8	8,4	7,8	-4,3	4,3	7,7	6,8	6,4	9,4
Soliditet, %	51,2	47,4	46,2	41,7	41,2	40,5	38,5	34,8	33,7	34,1
Skuldsättningsgrad, %	43,6	45,9	52,7	72,8	91,5	93,6	98,4	119,0	118,0	114,1
Investeringar (CAPEX ⁴⁾)	989	901	761	690	671	669	1 349	1 470	1 371	1 274
Fritt kassaflöde (FCF ⁵⁾)	313	495	912	783	618	490	832	-492	-118	-75
Övriga uppgifter										
Produktion av el inkl kraftvärmeel, GWh	520	513	339	735	389	363	701	668	973	1 177
Elnät (överföring av el), GWh	4 123	4 253	4 340	4 436	4 326	4 299	4 666	4 720	4 849	4 999
Försäljning av fjärrvärme exkl färdig värme, GWh	3 316	3 537	3 484	3 558	3 335	3 258	3 812	3 876	3 647	4 470
Försäljning av gas (naturgas, biogas), GWh	1 682	945	910	940	903	1 420	1 124	945	663	762
Medelantal anställda	929	927	1 002	1 051	1 068	1 091	1 174	1 173	1 189	1 164
Utsläpp koldioxid fossil (kiloton)	222	233	137	325	144	141	320	314	480	649

Fotnot: 1) Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization. 2) Earnings Before Interest and Taxes. 3) Vid införande av Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 ("K3") 2014 omräknades vissa tidigare redovisade uppgifter. 4) Capital Expenditures. 5) Free Cash Flow.

Resultat efter finansiella poster har under 2019 trots lägre täckningsbidrag ökat på grund av högre servis- och anslutningsavgifter samt lägre förvaltnings- och räntekostnader. Kostnader av engångskaraktär, främst avseende biogas och elhandel, påverkade föregående års resultat negativt. Realisationsvinst för avyttring av dotterbolag bidrog och nedskrivning av tidigare års investeringar i vindkraftsanläggningar belastade resultatet 2017. Även 2013 ingick realisationsvinst för avyttring av dotterbolag. Stora driftkostnader i samband med uppstart av biogasanläggningen GoBiGas samt nedskrivning av biogasanläggningar och vindkraft påverkade resultatet både 2014 och 2015. Nedskrivning avseende ångpannor för elproduktion som var ur drift belastade 2011 års resultat. Ovanligt kallt väder, höga elpriser och gynnsamma inköspriser för bränsle bidrog till det höga resultatet 2010. **Räntebärande skulder** fortsätter minska. **Räntabilitet på eget kapital och räntabilitet på totalt kapital** har efter nedgången med stora nedskrivningar 2014–2015 förbättrats. Det långsiktiga målet är en räntabilitet på eget kapital mellan 6 och 10 %. Den relativt höga soliditeten

verkar något dämpande på hävstångseffekten mellan räntabilitetsmåten. **Soliditeten** har under hela perioden överstigit det långsiktiga målet 30 %. Lägre skuldsättning sedan 2013 förstärker soliditeten. **Skuldsättningsgraden**, räntebärande skulder med avdrag för likvida medel i relation till eget kapital, har fortsatt minska till en ur finansiellt riskperspektiv mer önskvärd nivå än tidigare. **Investeringar** i anläggningstillgångar, som under tioårsperioden bland annat inkluderat stora investeringar i förnyelsebar energiproduktion, har belastat nyckeltal genom ökad kapitalbinding och stora nedskrivningar framförallt för biogas- och vindkraftsanläggningar som inte levt upp till ursprungliga krav. Årets investeringar har främst avsett distributionsledningar för fjärrvärme. **Fritt kassaflöde**, kassaflöde efter investeringar, har efter år med hög upplåning för att finansiera stora investeringar förstärkts väsentligt som ett resultat av en tydlig styrning av investeringsprojekt och den strategiska inriktningen med sänkta kostnader samt avyttring av dotter- och intressebolag i linje med ägardirektivet. **Produktion** av el och försäljning av fjärrvärme påverkas av temperaturer under vintersäsongen.

FÖRVÄNTAD FRAMTIDA UTVECKLING

Energibranschen och Göteborg Energi befinner sig i en mycket spännande fas med höga förväntningar från våra kunder att vi skall visa vägen både vad gäller nya energilösningar och hur vi möter våra kunder. Den tekniska utvecklingen går allt snabbare och vi ser en allt större integration mellan energi och IT vilket drivs av digitaliseringen. Vi ser en stark trend av elektrifiering inom transportsektorn, inte minst driven av det starka kluster inom fordonsindustrin som vi har på hemmaplan här i Göteborg. Såväl nya aktörer som våra kunder utmanar och omdefinierar vad ett energibolag är idag och kommer att vara i framtiden. Fossila bränslekällor ersätts av förnybara samtidigt som kraven på smarta system och energieffektiva lösningar ökar från alla håll. Allt detta måste vi vara en del av för att lyckas.

Vi eftersträvar med utgångspunkt från våra kunders behov att vara en stabil och långsiktig aktör inom energi och stadsfiber. Vi har som mål att generera trygghet och prisvärdhet till våra kunder samtidigt som vi vill vara med och dra nytta av den utveckling som sker. Vi ska inte leda utvecklingen men vi ska vara duktiga på att utnyttja innovationer inom både det tekniska och affärsmässiga området för att vara attraktiva och konkurrenskraftiga. Vi arbetar därför hela tiden med att utveckla vår förmåga att på ett kundanpassat och kostnadseffektivt sätt leverera energi och stadsfiber med så liten klimatpåverkan som det bara är möjligt.

Fjärrvärme och fjärrkyla är de ur energisystemperspektiv bästa formerna att värma och kyla fastigheter och vi prioriterar därför dessa lösningar framför andra alternativ. Vi ska därför i första hand stärka och skapa ökat förtroende för dessa affärer. Detta görs exempelvis med hjälp av Prisdialogen som innebär att våra kunder får insyn i hur vi säkerställer en konkurrenskraftig prisutveckling inom fjärrvärme. Som en komplett energileverantör har vi en unik position där vi tillsammans med kunderna

kan utveckla lösningar som är både ekonomiskt och miljömässigt hållbara.

En växande stad ställer krav på ökad effektivitet

Expansionen i Göteborgsregionen genererar stora möjligheter, men medför också stora utmaningar för oss. Genom att vara förutseende och hela tiden utveckla vårt arbetssätt och organisation kan vi i samverkan med övriga intressenter som arbetar med stadsutveckling bidra till det hållbara göteborgssamhället och samtidigt göra goda affärer. Utvecklingen kommer innebära stora investeringar i infrastruktur över en längre period, samtidigt som vi ser att marginalen på dessa är lägre än vi har idag. Detta innebär att vi ständigt måste arbeta med att hitta nya och effektivare sätt att utföra våra uppdrag på. Detta gäller inte bara Göteborg Energi utan är en gemensam utmaning för alla energibolag, inte bara i Sverige.

Mycket fokus på digitalisering

Den tekniska utvecklingen och våra kunders ökade förväntningar ökar kraven på digitalisering. Med digitalisering menar vi de växande möjligheter som den tekniska utvecklingen ger att fånga, mäta, analysera och förstå datamängder och påverka såväl funktion som beteende i alla led från produktion till våra kunders användande av våra energi- och stadsfibertjänster. Detta kommer att ställa höga krav på oss att vara lyhörda och identifiera nya möjligheter samtidigt som vi genom hög säkerhet säkerställer våra kunders integritet. Digitaliseringen är också en förutsättning för fortsatt arbete med smarta elnät. Detta innefattar såväl kundanpassade lösningar för både hemmet och transporter, samt möjligheter för energilagring.

Digitaliseringen möjliggör även utveckling av all kundkommunikation drivet av såväl kundernas förväntan, minskad miljöpåverkan och kostnadseffektivitet.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget, kronor:

Balanserad vinst	1 029 464 344
Erhållet aktieägartillskott	422 600 000
Årets resultat	2 829 186
Summa	1 454 893 530

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

I ny räkning överförs	1 454 893 530
Summa	1 454 893 530

Koncernbidrag om 771 mkr har lämnats till Göteborgs Stadshus AB för år 2019.

Styrelsens yttrande enligt ABL 18 kap 4§

Baserat på företagets finansiella ställning och resultat finner styrelsen att lämnat koncernbidrag inte medför någon väsentlig begränsning av företagets förmåga att göra eventuella nödvändiga investeringar eller att fullgöra sina förpliktelser på kort eller lång sikt. Mot bakgrund av ovanstående finner styrelsen förslaget om koncernbidrag om 771 mkr försvarligt.

För företagets och koncernens resultat och ställning vid räkenskapsårets utgång hänvisas till efterföljande finansiella rapporter.

STYRELSE OCH REVISOR



Bakre raden fr. v: Mattias Henriksson (S) / Yvonne Staberg (D) / Ellinor Karlsson (V)
Mellersta raden fr. v: Mats Rahmberg (L), 1:e vice ordförande / Jan Hallberg (M), ordförande / Elisabeth Undén (MP), 2:e vice ordförande
Främre raden fr. v: Per Anders Örtendahl (D) / Johan Gente (M) / Gunnar Westerling (S)

Revisor: Ernst & Young AB (sedan 2015)
Huvudansvarig revisor: Hans Gavin

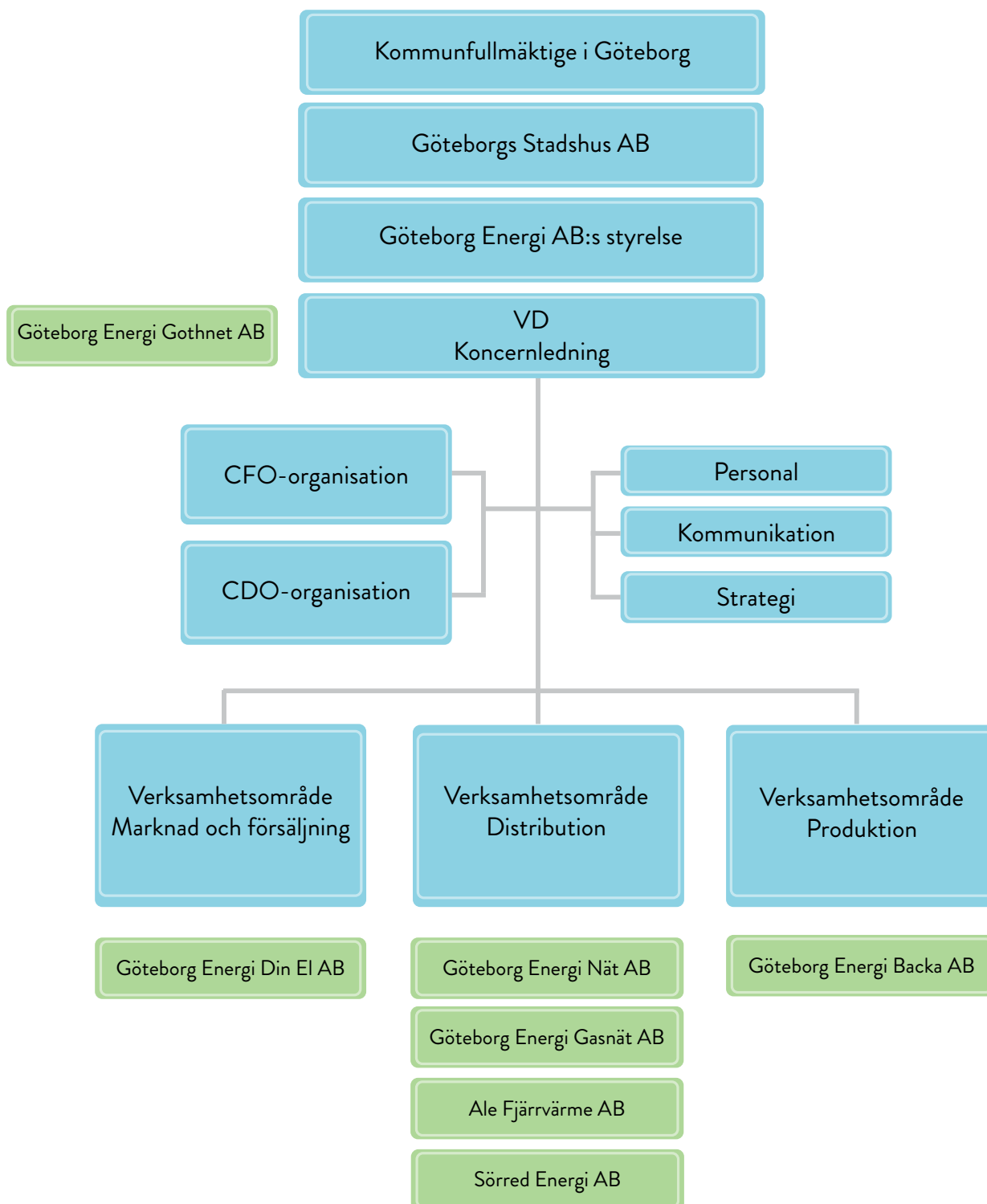


Bakre raden fr. v: Maria Andersson Iseppi, SACO / Ulf Berntsson, VISION / Salaheldin Mohammed (V)
Mellersta raden fr. v: Eva-Lena Fransson (S) / Cecilia Haraldsson (C) / Anna-Sofia Wannarskog (MP)
Främre raden fr. v: Adli Abouzeedan (L) / Peter Danielsson (D) / Björn Sighed, VISION

KONCERNLEDNING

Bakre raden fr. v: Alf Engqvist, VD och koncernchef / Robert Casselbrant, Ekonomidirektör
Tredje raden fr. v: David Hellström, Chef för verksamhetsområde Marknad & Försäljning / Anna Svernlöv, Chef för verksamhetsområde Produktion
Andra raden fr. v: Anette Myrheim, Kommunikationsdirektör / Per-Anders Gustafsson, Chef för verksamhetsområde Distribution
Främre raden fr. v: Arto Pitkäniemi, Personaldirektör

KONCERNENS STRUKTUR OCH STYRNING



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Resulträkningar	66
Balansräkningar	68
Rapport över förändring i eget kapital	70
Kassaflödesanalyser	71
Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper	72
Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar	78
Not 3 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut	79
Not 4 Nettoomsättning per produktområde	79
Not 5 Medelantal anställda och personalkostnader	79
Not 6 Upplysning om könsfördelning bland ledande befattningshavare	80
Not 7 Avskrivningar och nedskrivningar	80
Not 8 Resultat från andelar i koncernföretag	80
Not 9 Resultatandel i intresseföretag	80
Not 10 Ränteintäkter	80
Not 11 Räntekostnader	80
Not 12 Bokslutsdispositioner	80
Not 13 Skatt på årets resultat	81
Not 14 Uppskjuten skatt	81
Not 15 Dataprogram	81
Not 16 Ledningsrätter	81
Not 17 Arrenderätter	82
Not 18 Goodwill	82
Not 19 Pågående nyanläggningar och förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	82
Not 20 Byggnader och mark	82
Not 21 Maskiner och andra tekniska anläggningar	82
Not 22 Inventarier, verktyg och installationer	83
Not 23 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	83
Not 24 Andelar i koncernföretag	83
Not 25 Fordringar hos koncernföretag	83
Not 26 Andelar i intresseföretag	84
Not 27 Andra långfristiga värdepappersinnehav	84
Not 28 Andra långfristiga fordringar	84
Not 29 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	84
Not 30 Obeskattade reserver	84
Not 31 Avsättningar	84
Not 32 Räntebärande skulder	86
Not 33 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	86
Not 34 Likvida medel	86
Not 35 Transaktioner med närstående	86
Not 36 Leasingavgifter	87
Not 37 Ersättning till revisorer	87
Not 38 Förslag till vinstdisposition	87
Not 39 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och övriga skyldigheter	87
Not 40 Finansiella instrument	88
Not 41 Känslighetsanalys	89
Underskrifter	90
Revisionsberättelse	91
Granskningsrapport	95



RESULTATRÄKNINGAR

Belopp i mkr	Not	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	4	5 799	6 134	3 315	3 513
Anslutningsavgifter		118	89	48	36
Aktiverat arbete för egen räkning		90	82	46	34
Övriga rörelseintäkter		76	71	61	78
Summa rörelsens intäkter		6 083	6 376	3 470	3 661
Rörelsens kostnader					
Råvaror och förnödenheter		-2 959	-3 199	-1 335	-1 422
Övriga externa kostnader	37, 39	-902	-1 020	-727	-840
Personalkostnader	5, 6	-695	-670	-588	-572
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	7	-645	-650	-414	-419
Övriga rörelsekostnader		-51	-	-39	-
Summa rörelsens kostnader		-5 252	-5 539	-3 103	-3 253
Resultat från andelar					
Resultat från andelar i koncernföretag	8	-	-3	-	-
Resultat från andelar i intresseföretag	9	-	-1	-	-
Rörelseresultat		831	833	367	408
Resultat från finansiella poster					
Resultat från andelar i koncernföretag	8	-	-	-	-48
Resultat från andelar i intresseföretag	9	-	-	-	-1
Resultat från övriga värdepapper och fordringar		-1	-1	-1	-1
Ränteutgifter och liknande resultatposter	10	5	8	23	34
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-139	-181	-122	-162
Resultat efter finansiella poster		696	659	267	230
Bokslutsdispositioner	12	-771	-798	-263	-289
Skatt på årets resultat	13, 14	16	117	-1	1
Årets resultat		-59	-22	3	-58
<i>varav hänförligt till:</i>					
Moderbolagets aktieägare		-59	-22	-	-
Minoritetsintresse		-	-	-	-



BALANSRÄKNINGAR

Belopp i mkr	Not	Koncernen		Moderföretaget	
		2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Tillgångar					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Dataprogram	15	5	16	1	6
Ledningsrätter	16	59	59	4	4
Arrenderätter	17	-	-	-	-
Goodwill	18	-	2	-	-
Pågående nyanläggningar och förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	19	17	3	6	2
Summa immateriella anläggningstillgångar		81	80	11	12
Materiella anläggningstillgångar					
Byggnader och mark	20	1 201	1 218	924	938
Maskiner och andra tekniska anläggningar	21	7 212	7 405	4 233	4 399
Inventarier, verktyg och installationer	22	25	25	8	13
Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar	23	1 800	1 301	1 180	812
Summa materiella anläggningstillgångar		10 238	9 949	6 345	6 162
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i koncernföretag	24	-	-	1 269	1 269
Fordringar hos koncernföretag	25	-	-	119	796
Andelar i intresseföretag	26	6	10	6	10
Andra långfristiga värdepappersinnehav	27	-	-	-	-
Andra långfristiga fordringar	28	83	86	55	58
Pensionstillgång	31	-	12	-	-
Uppskjuten skattefordran	14	19	33	6	7
Summa finansiella anläggningstillgångar		108	141	1 455	2 140
Summa anläggningstillgångar		10 427	10 170	7 811	8 314
Omsättningstillgångar					
Varulager mm					
Råvaror och förnödenheter		143	157	134	147
El- och biogascertifikat samt utsläppsrätter		97	153	75	57
Summa varulager mm		240	310	209	204
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		634	703	492	536
Fordringar hos koncernföretag		-	-	796	190
Fordringar hos övriga koncernföretag	35	154	168	127	135
Övriga fordringar		34	16	29	7
Skattefordringar		7	7	7	4
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	29	607	684	282	304
Summa kortfristiga fordringar		1 436	1 578	1 733	1 176
Likvida medel	34	490	807	237	331
Summa omsättningstillgångar		2 166	2 695	2 179	1 711
Summa tillgångar		12 593	12 865	9 990	10 025

Belopp i mkr	Koncernen		Moderföretaget		
	Not	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Eget kapital och skulder					
Eget kapital			Bundet eget kapital	Bundet eget kapital	
Aktiekapital		400	400	400	400
Annat eget kapital inklusive årets resultat		6 049	5 699	-	-
Reservfond		-	-	100	100
			Fritt eget kapital	Fritt eget kapital	
Balanserad vinst		-	-	1 452	1 088
Årets resultat		-	-	3	-58
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare		6 449	6 099	1 955	1 530
Minoritetsintresse		1	1	-	-
Summa eget kapital		6 450	6 100	1 955	1 530
Obeskattade reserver	30	-	-	3 809	3 947
Avsättningar					
Avsättning för pensioner	31	6	-	10	11
Uppskjuten skatteskuld	14	1 341	1 374	-	-
Övriga avsättningar	31	21	29	15	16
Summa avsättningar		1 368	1 403	25	27
Långfristiga skulder					
Skulder till kreditinstitut		226	226	226	226
Övriga skulder		1 378	2 179	1 377	2 179
Summa långfristiga skulder	32	1 604	2 405	1 603	2 405
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		215	230	155	154
Skulder till koncernföretag		-	-	30	45
Skulder till övriga koncernföretag	35	391	368	378	355
Övriga skulder	32	2 037	1 556	1 766	1 306
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	528	803	269	256
Summa kortfristiga skulder		3 171	2 957	2 598	2 116
Summa eget kapital och skulder		12 593	12 865	9 990	10 025

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

Belopp i mkr	Annat eget kapital inklusive årets resultat		Summa eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare	Minoritets- intresse	Summa eget kapital
	Aktiekapital				
Koncernen					
Belopp vid årets ingång 2018-01-01	400	5 270	5 670	1	5 671
Årets resultat		-22	-22		-22
Aktuariella vinster och förluster pensioner		-21	-21		-21
Skatt på aktuariella vinster och förluster pensioner		4	4		4
Övrigt		-2	-2		-2
Summa värdeförändringar		-41	-41		-41
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott		469	469		469
Utdelning					
Summa transaktioner med aktieägare		469	469		469
Belopp vid årets utgång 2018-12-31	400	5 698	6 098	1	6 099
Belopp vid årets ingång 2019-01-01	400	5 698	6 098	1	6 099
Årets resultat		-59	-59		-59
Aktuariella vinster och förluster pensioner		-18	-18		-18
Skatt på aktuariella vinster och förluster pensioner		4	4		4
Övrigt		1	1		1
Summa värdeförändringar		-72	-72		-72
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott		423	423		423
Utdelning					
Summa transaktioner med aktieägare		423	423		423
Belopp vid årets utgång 2019-12-31	400	6 049	6 449	1	6 450
		Bundet eget kapital			
	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital		
			Balanserat resultat	Årets resultat	Summa eget kapital
Moderföretaget					
Belopp vid årets ingång 2018-01-01	400	100	462	157	1 119
Disposition av föregående års resultat			157	-157	
Årets resultat				-58	-58
Summa värdeförändringar			157	-215	-58
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott			469		469
Summa transaktioner med aktieägare			469		469
Belopp vid årets utgång 2018-12-31	400	100	1 088	-58	1 530
Belopp vid årets ingång 2019-01-01	400	100	1 088	-58	1 530
Disposition av föregående års resultat			-58	58	
Årets resultat				3	3
Summa värdeförändringar			-58	61	3
Transaktioner med ägare:					
Aktieägartillskott			422		422
Summa transaktioner med aktieägare			422		422
Belopp vid årets utgång 2019-12-31	400	100	1 452	3	1 955

KASSAFLÖDESANALYSER

Belopp i mkr	Not	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Den löpande verksamheten					
Resultat efter finansiella poster		696	659	267	229
Betald skatt		-	-7	-3	-4
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet*		673	656	433	474
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		1 369	1 308	697	699
Kassaflöde från förändring i rörelsekapital					
Ökning(-)/Minskning(+) av varulager		70	-114	-6	-47
Ökning(-)/Minskning(+) av kortfristiga fordringar		156	279	99	296
Ökning(+)/Minskning(-) av kortfristiga skulder		-323	-91	61	-399
Kassaflöde från den löpande verksamheten		1 272	1 382	851	549
Investeringsverksamheten					
Försäljning av dotterföretag		-	-3	-	-3
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-973	-891	-633	-501
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-16	-10	-4	-2
Investeringar i finansiella tillgångar		-1	-	-1	-
Försäljning av anläggningstillgångar		24	14	22	13
Minskning av finansiella tillgångar		7	3	6	114
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-958	-887	-610	-379
Finansieringsverksamheten					
Upptagna lån		-	452	-	452
Amortering av skuld		-301	-602	-411	-662
Erhållna aktieägartillskott		469	106	469	106
Reglering av koncernbidrag		-798	-410	-393	-20
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-630	-454	-335	-124
Årets kassaflöde		-317	41	-94	46
Likvida medel vid årets början		807	766	331	285
Likvida medel vid årets slut	34	490	807	237	331
* Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet					
Avskrivningar enligt plan		644	652	415	467
Reavinst/förluster sålda anläggningstillgångar		30	1	19	-
Nedskrivningar/uppskrivningar		1	-	-	-
Förändring avsättningar		-2	-	-1	4
Realisationsresultat vid försäljning av dotterbolag		-	3	-	3
Summa		673	656	433	474
Finansiella poster					
Erhållna räntor och utdelningar		5	8	23	28
Betalda räntor		-122	-159	-136	-164

NOTER

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Års- och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554) och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning ("K3"). Tillämpade principer är oförändrade jämfört med föregående år. De viktigaste redovisnings- och värderingsprinciperna som använts vid upprättande av de finansiella rapporterna sammanfattas nedan.

Uppgifter om moderföretag

Göteborg Energi AB är ett helägt dotterföretag till Göteborgs Stadshus AB (organisationsnummer 556537-0888) med säte i Göteborg. Göteborgs Stadshus AB ägs till 100 procent av Göteborgs Stad. Göteborg Energi AB ingår i koncernredovisning som upprättas av såväl Göteborgs Stadshus AB som Göteborgs Stad.

Koncernföretag

Med koncernföretag menas de företag som ingår i koncernen med Göteborg Energi AB såsom moderföretag.

Övriga koncernföretag

Med övriga koncernföretag menas de företag som ingår i koncernen med Göteborgs Stadshus AB såsom moderföretag med undantag för de företag som ingår i koncernen Göteborg Energi.

Koncernredovisning

Redovisningsprinciperna för juridisk person överensstämmer med koncernens redovisningsprinciper om inte annat anges nedan. Alla koncerninterna transaktioner, mellanhavanden samt realiserade vinster och förluster hänförliga till koncerninterna transaktioner har eliminerats vid upprättande av koncernredovisningen.

Koncernens bokslut omfattar moderföretaget jämte dotterföretag i vilka Göteborg Energi AB innehar mer än 50 procent av röstetalet av samtliga andelar eller på annat sätt utövar ett bestämmande inflytande över. Bestämmande inflytande innebär rätt att utforma ett annat företags finansiella och operativa strategier i syfte att erhålla ekonomiska fördelar. Vid bedömning

av om ett bestämmande inflytande föreligger ska hänsyn tas till innehav av finansiella instrument som är potentiellt röstberättigade och som utan dröjsmål kan utnyttjas eller konverteras till röstberättigade eget kapitalinstrument. Bestämmande inflytande föreligger i normalfallet då moderföretaget direkt eller indirekt innehar aktier som representerar mer än 50 procent av rösterna.

Koncernens balansräkning har upprättats enligt förvärvsmetoden. Det innebär att dotterföretagens eget kapital, vid förvärvet fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens eget kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagens eget kapital som tillkommit efter förvärvet. Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för aktierna överstiger det i förvärvsanalysen upptagna värdet av företagets nettotillgångar redovisas skillnaden såsom koncernmässig goodwill. Under året förvärvat företag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden från och med förvärvet. Under året avyttrat företag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende till och med tidpunkt då moderföretaget inte längre har ett bestämmande inflytande över dotterföretaget.

Försäljning och inköp samt uppkomna internvinster inom koncernen elimineras med beaktande av uppskjuten skatt. Koncerninterna mellanhavanden elimineras i sin helhet vid upprättande av koncernredovisningen. I koncernens resultaträkning redovisas minoritetens andel i årets resultat.

Koncernens resultat och komponenter i eget kapital är hänförligt till moderföretagets ägare och minoritetsintresse. Minoritetsintressen redovisas separat inom eget kapital i koncernbalansräkningen och i direkt anslutning till posten årets resultat i koncernresultaträkningen. Om koncernmässigt eget kapital avseende dotterföretaget är negativt, redovisas minoritetsintresset i dotterföretaget som en fordran på minoriteten, en negativ post inom eget kapital, endast om minoriteten har en bindande förpliktelse att täcka kapitalunderskottet och har förmåga att fullgöra förpliktelsen.

Värdering av minoritetens andel vid förvärvstidpunkten

Vid förvärv av färre än samtliga andelar av den förvärvade enheten läggs värdet av minoritetens andel av tillgångar och skulder vid

förvärvstidpunkten till anskaffningsvärdet. Minoritetens andel av den förvärvade enhetens tillgångar och skulder, inklusive goodwill eller negativ goodwill, värderas till verkligt värde.

Redovisning av intresseföretag

Med intresseföretag avses företag som inte är dotterföretag där Göteborg Energi AB har ett innehav om minst 20 procent av röstetalet av samtliga andelar. I koncernens bokslut redovisar Göteborg Energi AB intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Enligt denna metod redovisas det bokförda värdet i koncernen av andelar i intresseföretag till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället och därefter justeras värdet med koncernens andel av förändringen i intresseföretagets nettotillgångar. Om koncernens andel i ett intresseföretags förluster uppgår till eller överstiger det redovisade värdet på andelarna i intresseföretaget, minskas det redovisade värdet tills det redovisade värdet är noll. Ytterligare förluster redovisas som avsättning endast till den del ägarföretaget har en legal eller informell förpliktelse att täcka förlusterna eller om ägarföretaget gjort utbetalningar för intresseföretagets räkning. Redovisar intresseföretag vinst kommande räkenskapsår ska ägarföretaget redovisa sin andel av vinster först när dessa överstiger andelen av de förluster som inte har redovisats av ägarföretaget.

I koncernens resultaträkning redovisas såsom resultat från andelar koncernens andel i intresseföretagets resultat efter skatt. Resultatandelar redovisas i koncernens rörelseresultat eftersom innehaven uteslutande är rörelsebetingade.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen omfattar försäljningsintäkter från kärnverksamheten, det vill säga framförallt fjärrvärme, elnät och elhandel men även gasnät, gashandel, fjärrkyla, stadsfiber och energitjänster. Samtliga intäkter värderas till det belopp som influtit eller beräknas inflyta med hänsyn till rabatter och efter avdrag för mervärdesskatt och energiskatter, och redovisas i posten nettoomsättning. Energiförsäljning intäktsredovisas vid leveranstidpunkten. Redovisning sker dels utifrån fakturering av faktisk avläsning och dels utifrån beräkning av vad som levererats men ännu inte fakturerats. Intäkter från försäljning av varor och tjänster redovisas vid leverans till kunden i enlighet med

försäljningsvillkoren. I koncernredovisningen elimineras koncernintern försäljning. Konsult- och entreprenadtjänster, som utförs i begränsad omfattning, redovisas på löpande räkning eller till fast pris.

Anslutningsavgifter är engångsersättningar från kunder i samband med anslutningar av el-, gas-, fjärrvärme- och fjärrkyla. Gällande redovisning innebär att hela avgiften intäktsförs i samband med påbörjad leverans av anslutningen samtidigt som utgiften för anslutningen bokförs som anläggningstillgång och avskrivs enligt plan. Engångsersättning i form av kapitalinsats från kunder i samband med anslutningar för fjärrkyla intäktsförs under avtalets längd, dock under maximalt tio år.

Övriga rörelseintäkter som intjänats intäktsredovisas enligt följande:

- Hyresintäkter i den period uthyrningen avser
- Avgifter, ersättningar och bidrag i enlighet med den aktuella överenskommelsens ekonomiska innebörd

Ränteintäkter redovisas i takt med att de intjänas och beräknas baserat på den underliggande tillgångens avkastning med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla framtida in- och utbetalningar är lika med det redovisade värdet av fordran.

Intäkter från utdelningar redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Inkomstskatter

För poster som redovisas i resultaträkningen redovisas även sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital. Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års tidigare ej redovisad inkomstskatt och förändringar i uppskjuten skatt. Värdning av samtliga skattefordringar och skulder sker till nominellt belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade.

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Uppskjuten skatt är inkomstskatt för skattepliktiga resultat avseende framtida räkenskapsår till följd av tidigare transaktioner eller händelser.

Not 1 forts.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder samt skattemässiga underskott som sannolikt kommer återvinnas baserat på innevarande och framtida skattepliktiga resultat enligt aktuell bedömning. Uppskjuten skatteskuld avseende temporära skillnader som hänför sig till investeringar i dotterföretag redovisas inte i koncernredovisningen då moderföretaget i samtliga fall kan styra tidpunkten för återföring av de temporära skillnaderna och det inte bedöms sannolikt att en återföring sker inom överskådlig framtid. Uppskjuten skatt redovisas inte på temporära skillnader som härrör från den första redovisningen av goodwill. Förändringar i uppskjuten skattefordran eller uppskjuten skatteskuld redovisas i resultaträkningen om inte förändringen är hänförlig till en post som redovisas i eget kapital.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Koncernens redovisningsvaluta är svenska kronor. Inköp kan ske i annan valuta. Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Fordringar och skulder i utländsk valuta, som valutakurssäkras, värderas till säkrad kurs. Orealiserade vinster och förluster nettoredovisas i rörelseresultatet.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part till instrumentets avtalsenliga villkor. Kundfordringar redovisas när faktura har skickats till kund. Skuld tas upp när motparten har utfört sin prestation och koncernen därmed har en avtalsenlig skyldighet att betala även om faktura inte erhållits. Ska en skuld betalas inom ett år från balansdagen klassificeras den såsom kortfristig skuld medan skuld som ska betalas senare klassificeras såsom långfristig skuld. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången upphör, regleras eller när företaget förlorar kontrollen över den. En finansiell skuld, eller del av finansiell skuld, tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgörs eller på annat sätt upphör. Övervägande del av finansiella tillgångar och skulder tas bort från balansräkningen genom erhållande eller erläggande av betalning.

K3 kapitel 11 tillämpas för värdering av finansiella instrument. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde vilket motsvarar instrumentets verkliga värde med tillägg av transaktionskostnader. Vid det första redovisningstillfället värderas omsättningstillgångar och kortfristiga skulder till anskaffningsvärde. Långfristiga fordringar och långfristiga skulder värderas vid det första redovisningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Låneutgifter periodiseras såsom del i lånets räntekostnad enligt effektivräntemetoden. Med upplupet anskaffningsvärde avses det belopp till vilket tillgången eller skulden initialt redovisats med avdrag för amorteringar, tillägg eller avdrag för ackumulerad periodisering enligt effektivräntemetoden av den initiala skillnaden mellan erhållet/

betalat belopp och belopp att betala/erhålla på förfallodagen samt med avdrag för nedskrivningar.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, värdepapper, fordringar, rörelseskulder och upplåning. I den mån förlustkontrakt innehas avseende finansiella derivatinstrument, för vilka det inte finns någon säkrad tillgång, skuld eller förväntat kassaflöde, redovisas dessa såsom avsättningar.

Långfristiga placeringar

Värdepapper som är avsedda för långsiktigt innehav klassificeras såsom anläggningstillgångar och redovisas initialt till anskaffningsvärde. Nedskrivning görs om bestående värdenedgång konstateras.

Fordringar

Långfristiga fordringar med förfallodag senare än 12 månader efter balansdagen redovisas såsom anläggningstillgångar. Kortfristiga fordringar redovisas såsom omsättningstillgångar. Fordringar upp- tas till det belopp som efter individuell prövning beräknas erhållas.

Kundfordringar och liknande fordringar är finansiella tillgångar med fasta betalningar eller betalningar som går att fastställa med belopp. Fordringar uppkommer då koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till kredittagaren utan avsikt att bedriva handel med fordringsrätterna. Kundfordringar och liknande fordringar värderas till upplupet anskaffningsvärde. Med upplupet anskaffningsvärde menas det värde som framkommer när instrumentets förväntade kassaflöde diskonteras med den effektivränta som beräknades vid anskaffningstillfället. Kundfordringar värderas därmed till det värde som beräknas inflyta, det vill säga med avdrag för osäkra fordringar. Nedskrivning av kundfordringar redovisas i posten Övriga externa kostnader.

Derivatinstrument

Koncernen utnyttjar olika typer av derivatinstrument (terminer, optioner och swappar) framförallt för att täcka risker för valutakursförändringar och för att säkra exponering för ränterisker enligt fastställda anvisningar. Värdeförändringar i den säkrade transaktionen ska motverkas av säkringsinstrumentet.

Valutaterminskontrakt skyddar koncernen mot förändringar i valutakurser genom att fastställa den kurs till vilken en tillgång eller skuld i utländsk valuta kommer att realiseras. En ökning eller minskning av det belopp som krävs för att reglera tillgången eller skulden kompenseras av motsvarande värdeförändring av terminskontraktet. Dessa vinster och förluster kvittas därför och redovisas inte i de finansiella rapporterna.

Avtal avseende ränteswap skyddar koncernen mot ränteändringar. Ränteskillnader som erhålls eller erläggs på grund av dessa redovisas såsom kostnadsränta.

Energiderivat utgörs av finansiella avtal som syftar till att pris-säkra inköps- och försäljningsvolymerna för bränslen såsom bioolja, flis, pellets, el, gas och olja i värmeproduktion, elförbrukning och elproduktion. Prissäkring sker för att skydda koncernen för framtida prisfluktuationer. Utöver finansiell prissäkring

sker också säkring genom fysiska leveransavtal och lagerhållning där så är möjligt.

Göteborg Energi är aktivt på energiderivatmarknaden och prissäkrar, inom ramen för koncernens finansiella anvisningar, framtida inköpsflöden i den takt leveransavtal tecknas med kund. Dessa säkrade framtida inköpsflöden består av samtliga kontrakt som tecknats på extern fysisk och extern finansiell marknad samt samtliga internt mot försäljningsportföljen avbokade volymer. I kraftportföljen tillåts spekulativ handel med de produkter som ryms inom portföljen och den limit som ryms inom koncernens finansiella anvisningar. Handeln sker främst på marknadsplatsen Nasdaq Commodities där handelsvalutan är euro varvid även en handel med valutaterminer sker.

Resultateffekter från derivat redovisas i samma period som de underliggande avtalen löper ut. Derivatinstrumenten redovisas inte i balansräkningen.

Säkringsredovisning

Säkringsredovisning tillämpas för derivatinstrument som ingår i ett dokumenterat säkringssamband. För att uppfylla kraven på säkringsredovisning krävs att det finns en tydlig koppling till den säkrade posten och att säkringen effektivt skyddar den säkrade positionen. Vinster och förluster avseende säkringar redovisas vid samma tidpunkt som vinster och förluster på de poster som säkrats.

Säkringsredovisningen upphör när säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in samt när säkringen inte längre uppfyller villkoren för säkringsredovisning.

Elcertifikat

År 2003 trädde lagen om elcertifikat (2003:13) i kraft som innebär ett kvotssystem för att främja elproduktion av förnybara energikällor. Lagen ålägger elleverantör som sålt el till elanvändare att införskaffa elcertifikat i proportion till levererad energivolym från förnybara energikällor. Om kvotplikten inte fullgörs ska den kvotpliktige betala en kvotpliktsavgift till Energimyndigheten.

Varulagret av inköpta elcertifikat, som finns registrerade hos Energimyndigheten, har värderats till det lägsta av genomsnittligt anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Värdejusteringar redovisas i resultaträkningen såsom råvaror och förnödenheter.

För försåld energivolym som härrör från förnybar elproduktion har elhandelsföretaget en skyldighet att till Energimyndigheten deklarera elcertifikat motsvarande kvotpliktig levererad volym. Åtagandet har redovisats i balansräkningen såsom upplupna kostnader. Åtagandet på balansdagen har baserats på levererad kvotpliktig volym multiplicerad med ett av företaget uppskattat genomsnittligt anskaffningspris vid tidpunkten för deklaration till Energimyndigheten.

Utsläppsrätter

Utsläppsrätt, som innebär en rättighet att göra koldioxidutsläpp, erhålls till största delen vederlagsfritt från svenska staten för en period om flera år med tilldelning ett kalenderår i taget och

redovisas enligt reglerna om statligt stöd. Det förekommer även handel med utsläppsrätter på reglerade marknadsplatser och genom bilaterala avtal. Utsläppsrätter intäktsförs vid erhållandet då villkoren för stödet uppfyllts.

Utsläppsrätternas anskaffningsvärde värderas till marknadsvärde vid tilldelningstillfället. Intäkt och kostnad redovisas till det värde som utsläppsrätterna redovisats till vid tilldelningen alternativt förvärvet.

Vid utsläpp uppstår en skuld att leverera in utsläppsrätter som redovisas till vad det uppskattas kosta att reglera åtagandet. Utsläppsrätter som inte erfordras för den egna verksamheten kan avyttras. Koncernens finansiella anvisning är att köpa och sälja utsläppsrätter i sådan omfattning att saldot motsvarar förväntat behov av utsläpp. Vid försäljning av tilldelad utsläppsrätt redovisas såsom realisationsvinst eller -förlust skillnaden mellan anskaffningsvärdet och försäljningspriset.

Göteborg Energi Din El AB bedriver viss handel med utsläppsrätter där handeln sker i terminer på Nasdaq Commodities. Det realiserade resultatet av handeln har redovisats i resultaträkningen såsom en del av företagens nettoomsättning eller inköp av råvaror och förnödenheter beroende på om utfallet varit positivt eller negativt. Det orealiserade resultatet har redovisats antingen som skuld i balansräkningen eller såsom inköp av råvaror och förnödenheter beroende på om det är positivt eller negativt.

Kvarvarande utsläppsrätter har värderats till det lägsta av genomsnittligt anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärde på balansdagen i enlighet med lägsta värdets princip, LVP, och redovisats såsom varulager. Värdejusteringar redovisas i resultaträkningen såsom råvaror och förnödenheter.

Varulager

Varulager värderas enligt lägsta värdets princip, det vill säga till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. Anskaffningsvärdet, som fastställts genom tillämpning av FIFO-principen (först in först ut), utgörs av inköpspris och utgifter direkt hänförliga till inköpet. Nettoförsäljningsvärdet utgörs av det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten med avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning. För homogena varugrupper tillämpas kollektiv värdering. Erforderligt avdrag för inkurans redovisas.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Bedömda nyttjandeperioder och avskrivningsmetoder omprövas om det finns indikation på att dessa har förändrats. För att bedöma eventuella nedskrivningsbehov används kassaflödesbaserade modeller där framtida diskonterade kassaflöden jämförs med redovisade värden för den kassagenererande enhet tillgången tillhör. Immateriella anläggningstillgångar skrivs av linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod. Rättigheter som är baserade på avtal skrivs av över avtalsperioden. Följande avskrivningsprocent per år tillämpas:

Not 1 forts.

- Ledningsrätter 1 %
- Goodwill 10 %
- Arrenderätter 20 %
- Dataprogram 10–33 %

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar vid förvärvstillfället. Vid förvärvstidpunkten redovisas goodwill till anskaffningsvärde och efter det första redovisningstillfället värderas den till anskaffningsvärde efter avdrag för avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I samtliga fall betraktas investeringar i goodwill som strategiska vilket motiverar längre avskrivningstid än fem år, i enlighet med Årsredovisningslagen.

Koncernens utgifter för utveckling fyller inte de kriterier som gäller för aktivering av immateriella tillgångar.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda över ursprunglig nivå ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas löpande som kostnader. För att bedöma eventuella nedskrivningsbehov används kassaflödesbaserade modeller där framtida diskonterade kassaflöden jämförs med redovisade värden för den kassagenererande enhet tillgången tillhör. Ränta på kapital som lånats för att finansiera uppförandet av en viss anläggning inräknas i tillgångens anskaffningsvärde till den del räntan hänför sig till uppförandeperioden.

Planenliga avskrivningar görs på ursprungliga anskaffningsvärden och påbörjas den månad anläggning tas i drift. Avskrivning görs systematiskt och beräknas med hänsyn till anläggningstillgångens bedömda nyttjandeperiod. Den fastställda nyttjandeperioden prövas löpande. Om ny bedömning väsentligt avviker från tidigare bedömningar justeras avskrivningsbeloppen för innevarande och framtida perioder.

Då skillnaden i förbrukning av en materiell anläggningstillgångs betydande komponenter bedöms vara väsentlig delas tillgången upp på dessa komponenter som avskrivs separat över dess nyttjandeperioder. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av tillgångar.

Följande avskrivningsprocent per år tillämpas:

- Byggnader 2–5 %
- Distributionsanläggningar 2–10 %
- Maskiner och andra tekniska anläggningar 7–33 %
- Inventarier, verktyg och installationer 10–33 %

Mark har inte någon begränsad nyttjandeperiod och skrivs därför inte av.

Nedskrivning av anläggningstillgångar

I samband med årsboksut bedöms om det föreligger indikation på att en tillgång eller en grupp av tillgångar minskat i värde. Om

en sådan indikation finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. I fall det redovisade värdet överstiger beräknade återvinningsvärdet skrivs det redovisade värdet omedelbart ner till detta återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av tillgångens verkliga värde eller nyttjandevärde.

För finansiella anläggningstillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av företagsledningens bästa uppskattning av framtida kassaflöden. Diskontering sker med en ränta som motsvarar tillgångens ursprungliga effektivränta. För tillgångar med rörlig ränta används den på balansdagen aktuella räntan.

För finansiella anläggningstillgångar som inte värderas till upplupet anskaffningsvärde beräknas nedskrivningen som skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nuvärdet av företagsledningens bästa uppskattning av de framtida kassaflöden tillgången förväntas ge.

Nedskrivning av andra anläggningstillgångar än goodwill återförs om de skäl som låg till grund för nedskrivningen har förändrats.

Skulder

Skuld redovisas när en förpliktelse är säker eller sannolik. Skulder som ska betalas inom ett år från balansdagen klassificeras såsom kortfristiga skulder medan skulder som betalas senare klassificeras såsom långfristiga skulder. Samtliga skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde, det vill säga det förväntade kassaflödet diskonterat med den effektivränta som beräknades vid anskaffningstillfället. Det innebär att leverantörsskulder som har kort förväntad löptid värderas till nominellt belopp.

Låneutgifter

Ränta på kapital som lånats för att finansiera tillverkningen av en viss tillgång inräknas i anskaffningsvärdet till den del räntan hänför sig till tillverkningsperioden. Den aktiverade räntan motsvarar den faktiska räntan. Övriga lånekostnader kostnadsförs löpande i den period de hänförs till.

Leasingavtal

Leasingavtal klassificeras antingen som finansiell eller operationell leasing. Klassificering görs vid leasingavtalets ingående. Finansiell leasing är ett avtal enligt vilket de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Övriga leasingavtal klassificeras som operationella leasingavtal.

Samtliga leasingavtal har klassificerats som operationella leasingavtal. Leasingavgifter vid operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden, såvida inte ett annat systematiskt sätt bättre återspeglar användarens ekonomiska nytta över tiden. Tillgångar som hyrs ut enligt operationella leasingavtal kvarstår i koncernen som materiella anläggningstillgångar eftersom rättigheter och skyldigheter enligt leasingavtalen kvarstår hos koncernen.

Ersättningar till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, semester och betald sjukfrånvaro samt pensionspremier redovisas i takt med intjänandet. Pensioner klassificeras som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda pensionsplaner. Det finns ingen övrig långfristig ersättning till anställda.

Företag i koncernen har utfäst pensioner enligt tjänstepensionsavtal PA-KFS respektive ITP2. PA-KFS 09 är ett avgiftsbestämt system för arbetstagare födda 1954 och senare, och innehåller såväl ålderspension som efterlevandepension. Arbetstagare födda 1953 och tidigare som omfattas av PA-KFS fortsätter med det gamla avtalet PA-KFS som är ett förmånsbestämt system med avgiftsbestämda inslag. För dessa pensionsförpliktelser har försäkring tecknats hos försäkringsföretag. ITP2 är ett förmånsbestämt system och innehåller såväl ålderspension som efterlevandepension. Pensionsåtaganden för ett mindre antal avtals- och förtidspensionärer vars premier inte kan försäkras förrän vid uppnådd ålderspension redovisas liksom ITP-2 i enlighet med K3 kapitel 28.18.

För redovisning av pensionskulda och pensionskostnad har ett nuvärde beräknats utifrån bland annat pensionsnivå, ålder och i vilken grad full pension blivit intjänad. Detta nuvärde har beräknats enligt aktuariella grunder och utgår från de löne- och pensionsnivåer som råder vid balansdagen. Kapitalvärdet av ej försäkrade pensionsåtaganden redovisas som avsättning i balansräkningen. Räntedelen i pensionsskuldens förändring redovisas i juridisk person som räntekostnad. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet.

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader i koncernredovisningen beräknas i enlighet med K3 kapitel 28:14a. Det innebär att beräkningar görs med antaganden om bland annat framtida löneökningar, inflation samt diskonteringsränta (aktuariella antaganden).

Beträffande förmånsbaserade planer sker beräkningar med hjälp av den så kallade Projected Unit Credit Method som bland annat innebär att redovisad pensionsförpliktelse värderats till nuvärdet av förväntade framtida pensionsutbetalningar. Samtliga aktuariella vinster och förluster redovisas direkt när de uppkommer och påverkar därmed omedelbart pensionsskuldens storlek. Aktuariella beräkningar utförs årligen av oberoende aktuarie.

Avsättningar

Avsättningar är åtaganden som är ovissa vad gäller förfallotider eller beloppens storlek. En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättning sker för kända åtaganden eller befarade risker efter individuell prövning. I de fall där effekten är väsentlig beroende på när i tiden betalning sker görs avsättning med nuvärdet av på balansdagen uppskattade åtaganden. Avsättningar görs främst för pensioner, uppskjuten skatteskuld och framtida miljöåtaganden förknippade med kon-

cernens verksamhet. Avsättningen tas endast i anspråk för de utgifter som avsättningen ursprungligen var avsedd för. Avsättningar prövas per varje balansdag och justeringar av avsättning redovisas i resultaträkningen.

Redovisning av rörelsesegment

Redovisning av rörelsesegment sker utifrån koncernens indelning i produktområden.

Koncernbidrag

Koncernbidrag som lämnas alternativt tas emot redovisas som bokslutsdisposition i resultaträkningen.

Kassaflödesanalyser

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod.

Likvida medel

I koncernens likvida medel ingår koncernkontoförhållande med Göteborgs Stad.

Forskning och utveckling

Under året har inte något projekt som uppfyller kraven för aktivering identifierats varför samtliga utgifter för forskning och utveckling belastat rörelseresultatet. Koncernen har tidigare avsatt medel till en stiftelse som årligen delar ut pengar till forskare vilka gjort framsteg inom energiområdet.

Offentliga bidrag

Offentliga bidrag relaterade till resultatet har redovisats som en intäktspost i koncernens resultat när villkor som är förknippade med bidraget har uppfyllts och det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer erhållas. Dessa bidrag består främst av statliga stöd i form av elcertifikat och utsläppsrätter. Offentliga bidrag relaterade till investeringar redovisas som en reduktion av värdet på den anläggningstillgång bidraget avser att täcka. Villkor förknippade med redovisade statliga bidrag har uppfyllts.

Bokslutsdispositioner

Obeskattade reserver uppdelas i koncernredovisningen på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Not 1 forts.**Aktieägartillskott**

Erhållna aktieägartillskott redovisas direkt mot eget kapital. Lämnade aktieägartillskott redovisas såsom anskaffningsvärde för aktier i dotterföretaget.

Lämnade och återbetalda aktieägartillskott till och från dotterföretag redovisas i moderföretaget som en ökning respektive minskning av värdet på andelarna i dotterföretaget.

Redovisningsprinciper i juridisk person**Utdelningar från dotterföretag**

Utdelningar från dotterföretag intäktsredovisas när moderföretagets rätt till utdelning bedöms som säker och beloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Bokslutsdispositioner och uppskjuten skatt

I resultaträkningen redovisas avsättning till respektive upplösning av obeskattade reserver såsom bokslutsdispositioner. På grund av sambandet mellan redovisning och beskattning redovisas den uppskjutna skatten i obeskattade reserver såsom del av de obeskattade reserverna.

Andelar i intresseföretag

I moderföretaget redovisas andelar i intresseföretag till anskaffningsvärde eventuellt minskat med nedskrivningar. Erhållna utdelningar redovisas som intäkt.

Avsättningar

Avsättningar görs för räntebärande pensionsskulder.

Nyckeltalsdefinition**Räntabilitet på eget kapital efter schablonskatt**

Resultat efter finansiella poster och skatt 21,4 procent i förhållande till genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandel i eget kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Rörelseresultat efter avskrivningar plus finansiella intäkter i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Rörelseresultat efter avskrivningar plus finansiella intäkter i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital. Med sysselsatt kapital avses balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder inklusive avsättningar för skatter.

Soliditet

Eget kapital inklusive minoritetsandel i eget kapital i förhållande till balansomslutningen.

Skuldsättningsgrad

Räntebärande skulder reducerat med likvida medel i förhållande till eget kapital inklusive minoritetsandelar.

Medelantal anställda

Medelantal anställda beräknas som ett genomsnitt av antalet anställda personer enligt mätningar vid representativa tidpunkter under räkenskapsåret. Medelantal anställda i tabellen Tio år i sammandrag före 2014 har beräknats med totalt antal arbetade timmar i förhållande till normal årsarbetstid baserad på 1 800 timmar per årsarbetare.

Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Upprättande av årsredovisning enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 ("K3") kräver att företagsledning och styrelse gör antaganden om framtiden och andra viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar på balansdagen som innebär en betydande risk för väsentlig justering av redovisade värden för tillgångar och skulder i framtiden. Det görs också bedömningar som har betydande effekt på de redovisade beloppen i denna års- och koncernredovisning. Uppskattningar och bedömningar baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer som under rådande förhållandens anses vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och bedömningar används för att fastställa redovisade värden på tillgångar och skulder som inte framgår tydligt från andra källor. Uppskattningar och bedömningar ses över årligen. Det slutliga utfallet av uppskattningar och bedömningar kan komma att avvika från nuvarande uppskattningar och bedömningar. Effekterna av ändringar i dessa redovisas i resultaträkningen under det räkenskapsår som ändringen görs samt under framtida räkenskapsår om ändringen påverkar både aktuellt och kommande räkenskapsår. Företagsledningen har i sedvanlig omfattning tillämpat interna bedömningar och prognoser om energimarknadens utveckling vilket i begränsad omfattning påverkat redovisat resultat och ställning. Viktiga uppskattningar och bedömningar beskrivs nedan.

Avskrivningstid elmätare och mätinsamlingsystem

En avskrivningstid om tolv år tillämpas för elmätare med en huvudsäkring upp till 63 ampere och sju år för mätinsamlingsystem sedan 2016, tidigare 15 år. Avskrivningstiderna ändrades som en anpassning till branschen och ger en bättre överensstämmelse med förväntad ekonomisk livslängd.

Effekter av elnätsregleringen

I koncernen finns elnätsverksamhet som regleras av föreskrifter från Energimarknadsinspektionen. De avgifter som tas ut av kunder för elnätsverksamheten bedöms vara inom gränsen för vad som är tillåtet.

Effekter av gasnätsregleringen

I koncernen finns gasnätsverksamhet som regleras av föreskrifter från Energimarknadsinspektionen. De avgifter som tas ut av kunder för gasnätsverksamheten bedöms vara inom gränsen för vad som är tillåtet.

Upplupna intäkter

Upplupna produktionskostnader har resultatförts beräknat med uppskattade värden för december månads kostnader som faktureras i efterskott.

Upplupna kostnader

Upplupna intäkter har resultatförts beräknat med uppskattade värden för mätvärden som ännu inte erhållits.

Prövning av nedskrivningsbehov avseende anläggningstillgångar

I samband med årsbokslut bedöms redovisade värden avseende immateriella och materiella anläggningstillgångar. Dessa testas för nedskrivningsbehov i enlighet med tillämpade redovisningsprinciper såsom beskrivs i not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

Uppskjutna skatter

Uppskjutna skattefordringar och -skulder förväntas att realiseras i framtida perioder. Vid beräkning av uppskjutna skatter måste vissa antaganden och uppskattningar göras för framtida skattekonsekvenser som hänför sig till skillnaden mellan i balansräkningen redovisade tillgångar och skulder och motsvarande skattemässiga värden. Värdering av samtliga skattefordringar och skulder sker till nominellt belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade. 2018 beslutades att sänka bolagsskatten i två steg. Skattesats 21,4 % gäller under åren 2019–2020 och därefter gäller skattesatsen 20,6 %. De uppskjutna skatteskulder/skattefordringar som förväntas att realiseras under år 2020 värderas således till 21,4 % samtidigt som övriga uppskjutna skatteskulder/skattefordringar värderas till 20,6 %. Uppskattningarna inkluderar att skattelagar och skattesatser för övrigt kommer vara oförändrade samt att gällande regler för utnyttjande av förlustavdrag inte kommer ändras.

Not 3 Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Ingen händelse har inträffat efter balansdagen men före under-tecknandet av denna årsredovisning som är att beteckna såsom väsentlig.

Not 4 Nettoomsättning per produktområde

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Elhandel	1 985	2 133	–	–
Fjärrvärme	2 358	2 642	2 235	2 400
Gashandel	334	337	334	337
Sol- och vindenergi	29	39	29	39
Kyla	71	78	71	78
Stadsfiber	181	176	–	–
Elnät	1 036	1 103	–	–
Energitjänster	86	84	81	81
Gasnät	191	211	–	–
Koncerneliminering och övriga poster	-472	-669	565	578
Summa	5 799	6 134	3 315	3 513

Ovanstående redovisning per produktområde inkluderar koncernintern försäljning men exkluderar försäljning inom respektive produktområde. Justering för koncernintern försäljning görs i rubriken Koncerneliminering och övriga poster. Summan motsvarar koncernens externa nettoomsättning.

Not 5 Medelantal anställda och personalkostnader

	2019		2018	
	Antal anställda	varav män i %	Antal anställda	varav män i %
Göteborg Energi AB	765	62 %	761	63 %
Dotterföretag	164	83 %	166	83 %
Koncernen totalt	929	66 %	927	66 %

Medelantalet anställda i Göteborg Energi AB uppgick till 765 personer (761), Göteborg Energi Nät AB 128 personer (130) och Göteborg Energi Gothnet AB 36 personer (36). För definition medelantal anställda, se not 1.

Löner, ersättningar och övriga personalkostnader

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Löner och ersättningar	471	455	387	375
– till styrelse och verkställande direktör	4	4	2	2
– till övriga anställda	467	451	385	373
Sociala avgifter enligt lag och avtal	162	156	134	129
Pensionskostnader	40	34	47	46
– till styrelse och verkställande direktör	1	1	1	1
– till övriga anställda	39	33	46	45
Övriga personalkostnader	22	25	20	22
Summa	695	670	588	572

NOTER

Not 5 forts.

Årets kostnader för löner och ersättningar uppgick till 471 mkr (455) och pensionskostnader till 40 mkr (34) totalt.

Göteborg Energi AB:s verkställande direktör, samma som tillförordnad i början av året, har erhållit lön om 1 806 643 kronor. Årspremie för tjänstepension, enligt individuellt chefsavtal för företagschefer inom Göteborgs Stad, uppgick till 536 922 kronor.

Göteborg Energi Nät ABs verkställande direktör erhöll 1 181 913 kronor i lön och 242 016 kronor erlagts i premier för tjänstepensionsavtal enligt PA-KFS09.

Verkställande direktör i Göteborg Energi Gothnet AB har erhållit 996 530 kronor i lön och 236 090 kronor i premier för pensionsavtal i enlighet med PA-KFS09.

För övrigt har verkställande direktörer och ledande befattningshavare i koncernen sedvanliga avtal. Verkställande direktörer i personallösa dotterföretag är anställda såsom tjänstemän i moderföretaget. Löner och ersättningar till dessa har redovisats såsom till övriga anställda.

Kostförmåner och andra ersättningar har redovisats såsom löner och ersättningar.

Styrelsearvoden har under året utbetalats med 448 905 kronor (428 359) varav totalt till styrelsen i Göteborg Energi AB 435 137 kronor (414 936).

Not 6 Upplysning om könsfördelning bland ledande befattningshavare

Antal befattningshavare	2019		2018	
	Antal	varav män i %	Antal	varav män i %
Styrelseledamöter	9	67	9	44
Företagsledning	8	63	10	60
Moderbolaget	17	65	19	53
Styrelseledamöter	26	73	26	69
Företagsledning	19	74	21	71
Dotterföretag	45	73	47	70
Koncernen totalt	62	71	66	65

Not 7 Avskrivningar och nedskrivningar

Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar i koncernen uppgick till 645 mkr (650) varav nedskrivningar uppgick till 1 mkr (0).

Not 8 Resultat från andelar i koncernföretag

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Försäljning dotterföretag	-	-3	-	-3
Nedskrivning aktier	-	-	-	-45
Summa	-	-3	-	-48

Not 9 Resultatandel i intresseföretag

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Västervind Vindkraftskooperativ ek för	-	-1	-	-1

Not 10 Ränteintäkter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ränteintäkter	5	8	23	34
varav från dotterföretag	-	-	19	26

Not 11 Räntekostnader

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntekostnader	139	181	122	162
varav till dotterföretag	-	-	-	-

Räntedel i pensionsskuld ingick i koncernens räntekostnad med 17 mkr (19). Motsvarande belopp i moderbolaget är 0 (0).

Not 12 Bokslutsdispositioner

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Skillnad mellan planenliga avskrivningar och avskrivningar utöver plan	-	-	137	104
Koncernbidrag lämnat	-771	-798	-780	-798
Koncernbidrag erhållet	-	-	380	405
Summa	-771	-798	-263	-289

Not 13 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skatt	-	-	-	-
Uppskjuten skatt	16	117	-1	1
Summa	16	117	-1	1

Uppskjuten skatt som förväntas realiseras under åren 2020 värderas i koncernen till 21,4 % och övriga uppskjutna skattefordringar och -skulder till 20,6 % i enlighet med beslut om sänkning av bologsskatten i två steg.

Skilnad mellan redovisad skatteintäkt/-kostnad och skatt baserad på gällande skattesats.

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Redovisat resultat före skatt	-74	-139	3	-60
Skatt enligt gällande skattesats 21,4 %	16	31	-	13
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-1	-11	-	-11
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	2	-	-	-
Avskrivning på koncernmässig goodwill	-	-1	-	-
Effekt av ändrad skattesats i uppskjuten skatt	-	90	-	-
Övriga temporära skillnader	-1	8	-1	-1
Redovisad skatteintäkt/-kostnad	16	117	-1	1
Genomsnittlig effektiv skattesats	22 %	84 %	33 %	2 %

Not 14 Uppskjuten skatt

Uppskjuten skattefordran

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Avsättning för framtida miljöåtgärder	5	5	3	3
Temporära skillnader avseende utsläppsrätter	-3	-1	-3	-1
Temporära skillnader avseende elcertifikat	7	18	-	-
Övriga temporära skillnader	10	11	6	5
Summa	19	33	6	7
Ingående uppskjuten skattefordran	33	27	7	6
Förändring uppskjuten skatt temporära skillnader	-14	6	-1	1
Summa	19	33	6	7

Uppskjuten skatteskuld

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Avsättning för pensioner	16	20	-	-
Obeskattade reserver	1 295	1 322	-	-
Övriga temporära skillnader	30	32	-	-
Summa	1 341	1 374	-	-

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående uppskjuten skatteskuld	1 374	1 490	-	-
Förändring uppskjuten skatt pensionsavsättning	-4	-4	-	-
Förändring uppskjuten skatt obeskattade reserver	-27	-108	-	-
Förändring uppskjuten skatt övriga temporära skillnader	-2	-4	-	-
Summa	1 341	1 374	-	-

Not 15 Dataprogram

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	477	508	416	447
Försäljningar och utrangeringar	-	-33	-	-33
Omklassificering	2	2	-	2
Utgående ack anskaffningsvärden	479	477	416	416
Ingående avskrivningar	-461	-470	-410	-428
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	-	30	-	30
Årets avskrivningar	-13	-21	-5	-12
Utgående ack avskrivningar	-474	-461	-415	-410
Utgående planenligt restvärde	5	16	1	6

Not 16 Ledningsrätter

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	77	70	4	4
Omklassificering	1	7	-	-
Utgående ack anskaffningsvärden	78	77	4	4
Ingående avskrivningar	-15	-14	-	-
Årets avskrivningar	-1	-1	-	-
Utgående ack avskrivningar	-16	-15	-	-
Ingående nedskrivningar	-3	-3	-	-
Utgående ack nedskrivningar	-3	-3	-	-
Utgående planenligt restvärde	59	59	4	4

Not 17 Arrenderätter

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	39	39	39	39
Utgående ack anskaffningsvärden	39	39	39	39
Ingående avskrivningar	-39	-39	-39	-39
Utgående ack nedskrivningar	-39	-39	-39	-39

Not 18 Goodwill

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	295	295	10	10
Utgående ack anskaffningsvärden	295	295	10	10
Ingående avskrivningar	-239	-234	-5	-5
Årets avskrivningar	-2	-5	-	-
Utgående ack avskrivningar	-241	-239	-5	-5
Ingående nedskrivningar	-54	-54	-5	-5
Utgående ack nedskrivningar	-54	-54	-5	-5
Utgående planenligt restvärde	-	2	-	-

Not 19 Pågående nyanläggningar och förskott avseende immateriella anläggningstillgångar

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	3	2	2	2
Inköp	15	10	4	2
Omklassificering	-1	-9	-	-2
Utgående ack anskaffningsvärden	17	3	6	2

Not 20 Byggnader och mark

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	2 010	1 957	1 620	1 592
Försäljningar och utrangeringar	-10	-	-9	-
Omklassificering	53	53	43	28
Utgående ack anskaffningsvärden	2 053	2 010	1 654	1 620
Ingående avskrivningar	-771	-705	-661	-607
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	2	-	2	-
Årets avskrivningar	-67	-66	-55	-54
Utgående ack avskrivningar	-836	-771	-714	-661
Ingående nedskrivningar	-21	-21	-21	-21
Försäljningar och utrangeringar	5	-	5	-
Utgående ack nedskrivningar	-16	-21	-16	-21
Utgående planenligt restvärde	1 201	1 218	924	938
varav bokfört värde mark och markanläggning	241	253	160	173

Koncernen äger ett flertal fastigheter. Bland byggnader som representerar större värden kan nämnas huvudkontoret vid Rantorget, Rya kraftvärmeverk samt Sävenäsverket. Samtliga fastigheter används i rörelsen och betraktas därför såsom rörelsefastigheter i enlighet med K3 kapitel 16 Upplysningar om förvaltningsfastigheter.

Not 21 Maskiner och andra tekniska anläggningar

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	17 713	17 412	11 472	11 324
Försäljningar och utrangeringar	-242	-133	-208	-102
Omklassificering	411	434	221	250
Utgående ack anskaffningsvärden	17 882	17 713	11 485	11 472
Ingående avskrivningar	-9 017	-8 593	-5 837	-5 583
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	142	122	120	92
Årets avskrivningar	-552	-546	-348	-346
Utgående ack avskrivningar	-9 427	-9 017	-6 065	-5 837
Ingående nedskrivningar	-1 291	-1 291	-1 236	-1 236
Försäljningar och utrangeringar	49	-	49	-
Årets nedskrivningar	-1	-	-	-
Utgående ack nedskrivningar	-1 243	-1 291	-1 187	-1 236
Utgående planenligt restvärde	7 212	7 405	4 233	4 399

Maskiner och andra tekniska anläggningar består framförallt

av distributionsanläggningar och tekniska anläggningar. Till distributionsanläggningar hänförs i huvudsak ledningar, kundanläggning, ställverk och transformatorer för fjärrvärme, el och gas. Tekniska anläggningar utgörs främst av anläggningar för produktion av värme och el. Vissa anläggningar kan utgöra tillbehör till fast egendom i annans fastighet. Koncernen har erhållit statliga bidrag om 275 mkr som reducerat anskaffningsvärdet.

Not 22 Inventarier, verktyg och installationer

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	280	291	112	128
Försäljningar och utrangeringar	-	-16	-	-16
Omklassificering	9	5	1	-
Utgående ack anskaffningsvärden	289	280	113	112
Ingående avskrivningar	-188	-193	-99	-107
Ack avskrivningar, försäljningar och utrangeringar	-	16	-	16
Årets avskrivningar	-9	-11	-6	-8
Utgående ack avskrivningar	-197	-188	-105	-99
Ingående nedskrivningar	-67	-67	-	-
Utgående ack nedskrivningar	-67	-67	-	-
Utgående planenligt restvärde	25	25	8	13

Inventarier, verktyg och installationer utgörs av byggnadsinventarier, installationer på annans fastighet och kontorsinventarier.

Not 24 Andelar i koncernföretag specifikation

Specifikation av andelar i koncernföretag med uppgifter om dotterföretagen

	Org. nr.	Säte	Andel i %	Antal aktier	Bokfört värde		Eget kapital		Årets resultat	
					2019	2018	2019	2019		
Ale Fjärrvärme AB	556041-0978	Ale	91	20 930	14	14	11	-	-	-
Göteborg Energi Backa AB	556550-2043	Göteborg	100	1 000	60	60	-	-	-	-
Göteborg Energi Din El AB	556572-4696	Göteborg	100	100 000	377	377	377	45	-	45
Göteborg Energi Gasnät AB	556029-2202	Göteborg	100	1 000	1	1	1	-	-	-
Göteborg Energi Gothnet AB	556406-4748	Göteborg	100	75 000	74	74	40	8	-	8
Göteborg Energi Nät AB	556379-2729	Göteborg	100	100	627	627	142	-	-	-
Sörred Energi AB	556618-8651	Göteborg	100	1 000	116	116	24	-	-	-
Summa					1 269	1 269				

Not 23 Pågående nyanläggningar och förskott avseende materiella anläggningstillgångar

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	1 301	902	812	589
Inköp	974	891	633	501
Omklassificering	-475	-492	-265	-278
Utgående ack anskaffningsvärden	1 800	1 301	1 180	812

Not 24 Andelar i koncernföretag

31 december	Moderföretaget	
	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	1 384	1 384
Utgående ack anskaffningsvärden	1 384	1 384
Ingående nedskrivningar	-115	-70
Årets nedskrivningar	-	-45
Utgående ack nedskrivningar	-115	-115
Utgående bokfört värde	1 269	1 269

Not 25 Fordringar hos koncernföretag

31 december	Moderföretaget	
	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	796	906
Nya lån	-	50
Amortering	-	-160
Omklassificering	-677	-
Bokfört värde	119	796

Not 26 Andelar i intresseföretag

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde		10	11	10	11
Försäljning		-4	-	-4	-
Nedskrivning		-	-1	-	-1
Bokfört värde		6	10	6	10

Specifikation av andelar i intresseföretag

	31 december	Andel i %	Antal aktier	Koncernen		Moderföretaget	
				2019	2018	2019	2018
Västanvind Vindkraftskooperativ ek för	28	11 960	6	10	6	10	

Andelar i intresseföretag redovisas i moderföretaget till anskaffningskostnad och i koncernen till kapitalandelsvärdet. Röst-rättsandelen överensstämmer med kapitalandelen.

Göteborg Energi AB har 28 procent av andelarna i kooperativet VästanVind som äger ett vindkraftverk i Töftedalsfjällets vindkraftspark i Dals-Ed.

Uppgifter om intresseföretagens organisationsnummer och säte

	Org nr	Säte
Västanvind Vindkraftskooperativ ek för	769621-9141	Göteborg

Not 27 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	31 december	Andel i %	Antal aktier	Koncernen		Moderföretaget	
				2019	2018	2019	2018
Johanneberg Science Park AB	4	90	-	-	-	-	

Johanneberg Science Park AB, organisationsnummer 556790-3108, med säte i Göteborg. Under året har värdet av aktierna nedskrivits.

Not 28 Andra långfristiga fordringar

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde		86	89	58	61
Förändring		-3	-3	-3	-3
Bokfört värde		83	86	55	58

Långsiktiga fordringar avser till största delen fordran på Göteborgs Stad, 55 mkr, för finansiering av bergtunnlar som används i företagets verksamhet men ligger kvar i kommunens ägo. Denna fordran amorteras över en 50-årsperiod.

Not 29 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Förutbetalda hyror		3	3	3	3
Förutbetalda energiskatter		6	4	6	4
Upplupna energi- och nätavgifter		513	593	240	266
Övriga poster		85	84	33	31
Summa		607	684	282	304

Not 30 Obeskattade reserver

	31 december	Moderföretaget	
		2019	2018
Accumulerad skillnad mellan planerliga avskrivningar och avskrivningar utöver plan		3 809	3 947

Not 31 Avsättningar

Avsättningar för pensioner

De anställda i Göteborg Energi AB, Göteborg Energi Nät AB och Göteborg Energi Gothnet AB omfattas av tjänstepensionsavtal PA-KFS09 som är en avgiftsbestämd pensionsplan. Tidigare åtaganden enligt tjänstepensionsavtalet PA-KFS är i huvudsak att betrakta såsom förmånsbaserade med avgiftsbestämda inslag. De anställda som 2015 övergick från anställning i Göteborg Energi Din El AB till Göteborg Energi AB omfattas av tjänstepensionsavtal ITP2 vilket är en förmånsbestämd plan och innehåller såväl ålderspension som efterlevandepension.

Förmåner enligt PA-KFS beräknas utifrån anställningstid samt lönenivå vid pensionsavgång. Lönenivån beräknas som ett genomsnitt av de fem högsta årslönerna under den sjuårsperiod som ligger omedelbart före de två sista anställningsåren. PA-KFS omfattar huvudsakligen ålderspension. För varje år intjänar anställd ökad rätt till pension vilket redovisas såsom pension intjänad under perioden, en ökning av pensionsförpliktelsen. Pensionsåtaganden för ett mindre antal avtals- och förtidspensionärer, vars premier inte kan försäkras förrän vid uppnådd ålderspension, redovisas såsom pensionsskuld i Göteborg Energi AB. Kapitalvärdet av ej försäkrade pensionsåtaganden redovisas som avsättning i balansräkningen. För pensionsskulden i Göteborg Energi AB har Göteborgs Stad utställt borgen. Företaget redovisar denna förmånsbestämda plan i enlighet med BFNAR 2012:1 ("K3") kapitel 28:18. Under räkenskapsåret har saknats tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa detta såsom förmånsbestämd pensionsplan. ITP2 är, enligt uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare som redovisas såsom avgiftsbestämd plan då pensionsplanen tryggas genom en försäkring i Alecta i enlighet med K3 kapitel 28:18.

Särskild löneskatt hänförlig till skillnader mellan de pensionskostnader som redovisas i juridiska personer och redovisad pensionskostnad i koncernredovisningen, fastställd i enlighet med tillämpning av K3 för förmånsbestämda pensionsplaner, redovisas såsom pensionsskuld/pensionstillgång.

Pensionsåtagande i balansräkningen

	Koncernen		Moderföretaget		
	31 december	2019	2018	2019	2018
Avsättning för pensioner		6	-	10	11
Pensionstillgång		-	12	-	-

Pensionsförpliktelser och pensionskostnader i koncernredovisningen redovisas enligt IAS 19 Ersättningar till anställda i enlighet med K3 kapitel 28:14a. Det innebär att beräkningar görs med antaganden om bland annat framtida löneökningar, inflation och diskonteringsränta (aktuariella antaganden). Beträffande förmånsbaserade planer används beräkningsmetoden Projected Unit Credit Method för att fastställa nuvärdet av förväntade framtida pensionsutbetalningar samt relaterade kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period. Samtliga aktuariella vinster och förluster redovisas direkt när de uppkommer och påverkar därmed omedelbart pensionsskuldens storlek. Aktuariella beräkningar utförs årligen av oberoende aktuarie.

Förpliktelser avseende ersättningar till anställda, förmånsbestämda pensionsplaner

	Koncernen	
	2019	2018
Helt eller delvis fonderade pensionsförpliktelser nuvärde per den 31 december	875	846
Förvaltningstillgångar verkligt värde per den 31 december, avdras	-869	-858
Avsättning för pensioner (+) / Pensionstillgång (-)	6	-12
Aktuariella förluster pensionsförpliktelser	49	31
Aktuariella vinster förvaltningstillgångar, avdras	-31	-9
Aktuariell förlust	18	22
Pensionskostnader	2019	2018
Pensioner intjänade under perioden	-	1
Förväntad avkastning på försäkrat pensionskapital, avdras	-17	-20
Räntekostnader	17	19
Pensionskostnader förmånsbaserade pensionplaner	-	1
Pensionskostnader avgiftsbaserade pensionplaner	55	52
Särskild löneskatt totala pensionskostnader	14	13
Summa	69	66
Pensionsförpliktelse, förmånsbaserad	2019	2018
Ingående pensionsförpliktelse	846	833
Kostnad avseende tjänstgöring under innevarande period samt kostnad avtalspensioner	-	1
Räntekostnader	17	19
Utbetalning av pensioner	-37	-38
Aktuariella förluster	49	31
Förpliktelsens nuvärde per den 31 december	875	846

Förvaltningstillgångar	2019	2018
Ingående pensionskapital	858	867
Förväntad avkastning	17	20
Inbetalning av premier	-	-1
Utbetalning av pensioner	-37	-37
Aktuariella vinster	31	9
Pensionskapital per den 31 december	869	858

Pensionsskuld	31 december	2019	2018
Ingående pensionstillgång		-12	-34
Pensionskostnader		-	1
Tillskjutna medel från arbetsgivare		-	-1
Redovisad aktuariell förlust		18	22
Avsättning för pensioner (+) / Pensionstillgång (-)		6	-12

Aktuariella antaganden

För den försäkringstekniska beräkningen av pensionsförpliktelser och pensionskostnader har följande väsentliga aktuariella antaganden vid årets början använts. Antaganden vid 2019 års början har påverkat kostnaderna under året och 2020 pensionsförpliktelsen vid årets utgång.

Aktuariella antaganden vid årets början	2020	2019	2018
Ränta	1,4 %	2,0 %	2,3 %
Förväntad avkastning pensionskapital	1,4 %	2,0 %	2,3 %
Årlig löneökning	2,1 %	2,3 %	2,3 %
Årlig ökning av inkomstbasbelopp	2,1 %	2,3 %	2,3 %
Inflation	1,8 %	2,0 %	2,0 %
Avgångsintensitet	3,0 %	3,0 %	3,0 %
	FFFS	FFFS	FFFS
Livslängdsantagande	2007:31	2007:31	2007:31

Referens för antagande om den förväntade diskonteringsräntan utgörs av den avkastning som erhålls på bostadsobligationer, såsom förstklassiga företagsobligationer, med löptider som motsvarar den förväntade återstående genomsnittliga tjänstgöringstiden.

Faktorn förväntad avkastning på förvaltningskapital avspeglar den förväntade framtida avkastningen på medel som fonderas i KPA AB i syfte att trygga de pensionsförpliktelser som försäkrats. Förväntad löneökningstakt avspeglar förväntade framtida procentuella löneökningar. Faktorn är sammansatt av inflation, tjänsteålder och befordran. Bedömningen baseras på historiska uppgifter om löneökningar och på den förväntade framtida inflationstakten. Historiska uppgifter används också som underlag för bedömning av faktorn personalomsättning. Denna faktor avspeglar det förväntade procentuella antalet anställda som kommer att lämna koncernen genom naturlig avgång. Faktorn förväntad återstående tjänstgöringstid bedöms utifrån de anställdas nuvarande åldersfördelning och förväntad personalomsättning.

Inkomstbasbeloppet fastställs årligen och används bland annat för att bestämma taket för såväl pensionsgrundande lön i de allmänna pensionssystemen som i pensionsplanen PA-KFS. Faktorn pensionsuppräknings avspeglar inflationstakten. För att bestämma denna faktor används de inflationsmåttal som satts upp av Sveriges Riksbank.

NOTER

Not 31 forts.

Övriga avsättningar

Övriga avsättningar avser främst miljörelaterade avsättningar för återställande av mark förknippad med koncernens verksamhet som beräknas resultera i framtida utbetalningar. Tidigare års avsättning för skadeståndsanspråk har återförts då tvisten slutligen avgjorts i domstol med positiv utgång.

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Ingående avsättningar		29	29	16	14
Årets avsättningar		-	2	-	2
lanspråkta avsättningar		-8	-2	-1	-
Avsättningar vid årets slut		21	29	15	16

Not 32 Räntebärande skulder

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Kortfristig skuld Göteborgs Stad		1 700	1 200	1 700	1 200
Summa kortfristiga räntebärande skulder		1 700	1 200	1 700	1 200
Långfristig skuld Göteborgs Stad		1 352	2 152	1 352	2 152
Andra långfristiga skulder		252	253	251	253
Summa långfristiga räntebärande skulder		1 604	2 405	1 603	2 405
Summa		3 304	3 605	3 303	3 605

Merparten av koncernens lån har upptagits i kommunens koncernbank. För övriga lån har Göteborgs Stad utställt kommunal borgen.

Koncernens och moderföretagets räntebärande skulder förfaller samtliga inom fem år. Av övriga kortfristiga skulder, för koncernen uppgående till 2 037 mkr och moderföretaget 1 766 mkr, utgör räntebärande skulder 1 700 mkr.

Not 33 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Upplupna räntekostnader		34	48	34	48
Upplupna lönekostnader, sociala avgifter		45	49	37	40
Upplupna råvaror och bränsleskatter		264	521	77	65
Upplupna övriga poster		141	136	114	96
Förutbetalda intäkter		44	49	7	7
Summa		528	803	269	256

Not 34 Likvida medel

	31 december	Koncernen		Moderföretaget	
		2019	2018	2019	2018
Kassa och bank		398	275	37	74
Tillgodohavande koncernkonto Göteborgs Stad		92	532	200	257
Summa		490	807	237	331

Till likvida medel i moderföretaget räknas tillgodohavanden på koncernkonto hos Göteborgs Stad till den del dessa överstiger moderföretagets avräkningsskulder till dotterföretag i koncernen Göteborg Energi. På bokslutsdagen var delar av koncernens likvida medel pantsatta, 313 mkr (112), varav för handel av elterminer och elcertifikat till förmån för Nasdaq Commodities/Nord Pool 287 mkr (72) och balansavräkning till förmån för eSett 26 mkr (40).

Not 35 Transaktioner med närstående

Inköp och försäljning mellan koncernföretag, kommunala nämnder och kommunala företag

Koncernen står under bestämmande inflytande från ägaren Göteborgs Stad. Av moderföretagets inköp under året utgör 9 procent (11) inköp från egna dotterföretag, 11 procent (10) inköp från företag inom koncernen Göteborgs Stadshus samt 2 procent (2) inköp från kommunala nämnder. Av årets försäljning utgör 24 procent (24) försäljning till egna dotterföretag, 14 procent (14) försäljning till företag inom koncernen Göteborgs Stadshus och 4 procent (4) försäljning till kommunala nämnder.

Bland större närstående kunder kan nämnas Förvaltnings AB Framtiden, Higab AB och Lokalförvaltningen. Försäljning till närstående har skett till marknadsmässiga priser. Bland större närstående leverantörer kan nämnas Renova AB, Trafikkontoret och Göteborgs Stads Leasing AB. Inköp från närstående har skett till marknadsmässiga priser.

Verkställande direktör och företagsledning har inga närståenderelationer med externa organisationer som koncernen har avtalsförhållande med. Transaktioner med ledande befattningshavare eller nyckelpersoner utöver lön och andra ersättningar enligt not 5, medelantal anställda och personalkostnader, har inte förekommit.

Fordringar / skulder utanför koncernen Göteborg Energi avseende övriga koncernföretag och kommunala nämnder

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Fordringar				
Koncernen Göteborgs Stadshus	154	168	141	135
Kommunala nämnder	219	670	378	379
Summa	373	838	519	514
Skulder				
Koncernen Göteborgs Stadshus	391	368	360	355
Kommunala nämnder	3 104	3 415	3 404	3 405
Summa	3 495	3 783	3 764	3 760

För upplysning om lån hos Göteborgs Stad, se not 32.

Not 36 Leasingavgifter

	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Förfaller till betalning inom ett år	31	28	23	19
Förfaller till betalning senare än efter ett år men inom fem år	90	32	71	20
Förfaller till betalning senare än efter fem år	17	14	14	9
Summa	138	74	108	48

Betalda leasing- och hyresavgifter, som i koncernen uppgick till 42 mkr (40) och i moderföretaget till 33 mkr (30), avsåg främst lokal- och markhyror, teknisk utrustning, fordon och kontorsutrustning.

Not 37 Ersättning till revisorer

Belopp i tkr	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Revisionsuppdrag	939	1 278	378	525
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	477	278	400	202
Övriga tjänster	-	59	-	59
Summa	1 416	1 615	778	786

Arvoden avser ersättning till Ernst & Young AB.

Not 38 Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel i moderbolaget, kronor:

Balanserad vinst	1 029 464 344
Erhållet aktieägartillskott	422 600 000
Årets resultat	2 829 186
Summa	1 454 893 530

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

I ny räkning överförs	1 454 893 530
Summa	1 454 893 530

Till Göteborgs Stadshus AB lämnas koncernbidrag om 771 mkr.

Not 39 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och övriga skyldigheter

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick totalt till 357 mkr.

Koncernen har utställda säkerheter genom bankkonton pantsatta till förmån för Nasdaq Commodities, terminsmarknaden för finansiell handel i Norden, om 287 mkr, varav 26 mEUR, avseende elterminer och elcertifikat som medför kontantkrav i stället för bankgarantier efter förändrat regelverk 2016. Till följd av priser i positioner i förhållande till marknadspriser har säkerhetskravet ökat successivt. Vidare har 2,5 mEUR motsvarande 26 mkr i banktillgodohavande ställts som säkerhet till förmån för Svenska Kraftnätets intressebolag eSett Oy som hanterar den operativa delen av balansavräkningen på den svenska elmarknaden.

Göteborg Energi AB har utställt eventalförpliktelser i form av bankgaranti till förmån för Swedegas AB avseende balansansvar för gas om 1 mkr och bankgaranti till förmån för Skatteverket avseende upplagshavares flyttningssäkerhet för varor under uppskovsförfarande om 1 mkr. Göteborg Energi Din El AB har utställt bankgaranti till förmån för Nord Pool Spot, den nordiska börsmarknaden för handel med el för fysisk leverans, om 4 mEUR motsvarande 42 mkr.

Göteborg Energi Din El AB är en direkt medlem i Nasdaq Commodities för att kunna handla på den finansiella råvarumarknaden och är därmed skyldig att ingå "Default Fund Custody Account Agreement" med Nasdaq Clearing AB som, i enlighet med EU:s förordning om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister (Emir), ställer krav på att garantifonder ska upprätthållas. Det innebär att samtliga medlemmar är skyldiga, i relation till sin andel men även solidariskt, tillskjuta medel till "Default Fund" i det fall underskott uppstår som inte kan täckas av försumlig medlem så att ursprunglig balans återställs.

Not 39 forts.

31 december	Koncernen		Moderföretaget	
	2019	2018	2019	2018
Ställda säkerheter	313	112	-	-
Eventualförpliktelser	44	46	2	5

Not 40 Finansiella instrument

Finansiella derivatinstrument

Det sammanlagda värdet av derivaten på balansdagen uppgick till 4 964 mkr (6 027). Det nominella värdet uppgick till 5 017 mkr (5 835). Skillnaden mellan nominellt och verkligt värde på balansdagen uppgick till -53 mkr (192). På balansdagen fanns inga derivatinstrument redovisade i balansräkningen. Verkligt värde på derivaten har beräknats med de kostnader och intäkter som hade orsakats om kontrakten stängts på balansdagen.

Motpartskategori	Högsta belopp per kategori	Högsta belopp per motpart
Koncernbanken	Obegränsat	Obegränsat
Svenska Staten	Obegränsat	Obegränsat
Svenskt kreditinstitut med samma kreditvärdighet som svenska staten	Obegränsat	Obegränsat
Skuldförbindelse med statlig garanti	Obegränsat	Obegränsat
Kreditinstitut med kreditvärdighet lägst A hos Standard & Poor's eller lägst A3 hos Moody's avseende den långa kreditvärdigheten	1 000	500
Bränsleleverantör utan ramavtal	300	150
Certifikat	back-to-back	back-to-back

Lån och kapitalförfall per år

Koncernens totala räntebärande skulder uppgick per 31 december till 3 304 mkr (3 605).

Derivat, ränteförfall och räntebindningstid

De nominella beloppen på koncernens utestående derivat på balansdagen uppgick till 5 017 mkr (5 835). Skillnaden mellan nominellt och verkligt värde per balansdagen för koncernens derivat uppgick till -53 mkr (192). Värdering av derivaten till verkligt värde är gjord till köpkurs, värdet vid försäljning av derivat på balansdagen. Den genomsnittliga räntebindningstiden uppgick vid årsskiftet till 18 månader (28).

Belopp i mkr	2019		2018	
	Nominellt belopp	Verkligt värde	Nominellt belopp	Verkligt värde
Räntederivat				
Ränteswappar	2 700	-109	3 900	-209
Summa räntederivat	2 700	-109	3 900	-209
Valutaderivat				
Valutaterminkontrakt	943	5	888	27
Summa valutaderivat	943	5	888	27
Råvaruprisderivat				
El- och gasderivat	1 374	51	1 047	373
Summa råvaruprisderivat	1 374	51	1 047	373
Summa finansiella derivatinstrument	5 017	-53	5 835	192

Räntederivat	mkr	Förfalldag	Ränta
Ränteswap	200	2020-05-24	2,76 %
Ränteswap	300	2020-05-25	2,85 %
Ränteswap	800	2021-08-05	3,16 %
Ränteswap	500	2021-08-16	2,65 %
Ränteswap	250	2021-12-06	2,40 %
Ränteswap	250	2022-06-01	2,38 %
Ränteswap	400	2023-05-03	2,08 %
Summa räntederivat	2 700		

Räntebindningstid intervall	mkr
< 3 mån	200
3 mån - 1 år	878
1 år - 5 år	2 226
> 5 år	0
Summa räntebärande skulder	3 304

Valutaderivat

På balansdagen hade koncernen öppna terminkontrakt med återstående löptider i intervallet mellan 1 månad och 60 månader. Samtliga kontrakt innehas i säkringssyfte och skillnaden mellan nominellt och verkligt värde på balansdagen uppgick till 5 mkr (27). Värdering av valutaderivaten till verkligt värde.

Valutaderivat	Växelkurser	Nominellt belopp	Verkligt värde
EUR köpt	10,48	1 439	6
sålt	10,50	-496	45
Summa valutaderivat		943	51

Råvaruprisderivat

På balansdagen hade koncernen öppna derivat med återstående löptider i intervallet mellan 1 månad och 48 månader. Samtliga derivat innehas i säkringssyfte och skillnaden mellan nominellt och verkligt värde på balansdagen uppgick till 51 mkr (373). Elderivatens verkliga värde har satts av Nasdaq.

El- och gasderivat, mkr	Volym, MWh	Nominellt belopp	Verkligt värde
Köpt volym	8 765 421	1 789	6
Såld volym	-1 156 308	-415	45
Summa elderivat	7 609 113	1 374	51

Not 41 Känslighetsanalys

Finansiella Anvisningar styr koncernens säkringsstrategi. Råvaror, säkringshantering elhandel, valuta och ränta ingår i koncernens finansiella riskhantering. Enligt fastställd anvisning ska riskhanteringen bedrivs med god framförhållning. Kortsiktiga förändringar i prisnivåer får därför normalt endast begränsat genomslag.

Värmeleveranser är beroende av väderlek och tillgänglighet i våra olika produktionsanläggningar. Avvikelse i leveranser och tillgänglighet ger omedelbar påverkan på koncernens resultat. Dessa avvikelser och risker är svåra att begränsa och optimera. Den övervägande delen av koncernens årsresultat uppstår under årets inledande tre månader och avslutande två månader.

Känslighetsanalys – effekt och genomslag

En förändring med +1 EUR/MWh i gaspriset beräknas påverka helårsresultatet med cirka +11,4 till -11,3 mkr som genom derivat-handel per balansdagen begränsats. En förändring med +1 EUR/MWh i elpriset beräknas påverka helårsresultatet med cirka +5,0 till -5,1 mkr som genom derivat-handel per balansdagen begränsats.

Prissättningen till fjärrvärmekunderna påverkas inte av förändringar i råvarupriser.

Koncernen har en anläggningspark som drivs med varierande bränslen. Prisrelationen mellan bränslen avgör vilken anläggning som är kostnadseffektivast att använda. Flexibiliteten i produktionsmixen möjliggör en naturlig prissäkring för optimering och val av bränsle för bästa ekonomiska bränslemix.

Elnätsföretagen svarar för säkring av behovet av förlustel på elnätet. Säkring sker löpande. En förändring av elpriset med 1 öre/kWh innebär ett utfall om cirka 2 mkr i förändrat helårsresultat. Prispåverkan sker successivt då elpriset är kontrakterat för längre perioder. Eventuell förändrad energibesättning har betydande effekt på koncernens resultat och kassaflöde. På längre sikt har förändringar i energibesättningen också betydelse för koncernens investeringsbeslut.

Koncernens upplåning sker till rörlig ränta, 3 M STIBOR. Exponeringen för ränteförändringar säkras via avtal med räntederivat,

vilka omvandlar rörlig ränta till fast ränta med en viss bindningstid. Ränterisken är således reducerad och koncernens genomsnittliga räntebindningstid uppgår till 18 månader. En förändring av räntenivån med en procentenhet av 3 M STIBOR påverkar koncernens räntekostnader med cirka 8 mkr på helårsbasis.

Lönekostnaderna påverkas av en förändring om 1 procentenhet med cirka 7 mkr på årsbasis. Övriga externa kostnader är endast till viss del beroende av den allmänna prisutvecklingen på material och tjänster i samhället. Varje förändring av en procentenhet får ett genomslag på resultatet med cirka 10 mkr.

Valuta- och råvaruderivat säkras till motsvarande exponerade värden. Elkonsumtions- och elproduktion säkras löpande.

UNDERSKRIFTER

Göteborg den 7 februari 2020

Jan Hallberg
Styrelsens ordförande

Mats Rahmberg

Elisabeth Undén

Gunnar Westerling

Ellinor Karlsson

Per Anders Örtendahl

Mattias Henriksson

Johan Gente

Yvonne Staberg

Alf Engqvist
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 25 februari 2020.

Ernst & Young AB

Hans Gavin
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har lämnats den 7 februari 2020.

Christina Rogestam
lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige i
Göteborgs kommun

Tom Heyman
lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige i
Göteborgs kommun

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Göteborg Energi AB, org.nr 556362-6794.

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Göteborg Energi AB för räkenskapsåret 2019-01-01 – 2019-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 44–95 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av Årsrapport 2019 samt annan information i årsredovisningen på sidorna 4–43 och 96–105 men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse avseende dessa.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information

som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller

tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och

koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Göteborg Energi AB för räkenskapsåret 2019-01-01 –2019-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är

försvärlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och

prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 4–43 och 96–105 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den 25 februari 2020.

Ernst & Young AB

Hans Gavin

Auktoriserad revisor



GRANSKNINGSRAPPORT FÖR ÅR 2019

Till årsstämman i Göteborg Energi AB
Org.nr: 556362-6794

Till Göteborgs kommunfullmäktige för kännedom

Vi, lekmannarevisorer utsedda av kommunfullmäktige i Göteborgs kommun, har granskat Göteborg Energi AB:s verksamhet under år 2019.

Styrelse och verkställande direktör ansvarar för att bolagets verksamhet bedrivs i enlighet med lagar och föreskrifter, bolagsordning samt ägardirektiv.

Lekmannarevisorerans ansvar är att granska om bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt om bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen, kommunallagen, kommunens revisionsreglemente, god revisions- sed i kommunal verksamhet och med beaktande av de beslut kommunfullmäktige och årsstämman har fattat. En sammanfattning av utförd granskning har överlämnats till bolagets styrelse och verkställande direktör i en granskningsredogörelse. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för vår bedömning.

Vi bedömer att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Göteborg den 7 februari 2020

Tom Heyman
lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige i
Göteborgs kommun

Christina Rogestam
lekmannarevisor utsedd av
kommunfullmäktige i
Göteborgs kommun

GRI-INDEX

Vi redovisar enligt GRI Standards.

Denna hållbarhetsredovisning har tagits fram enligt GRI Standards, nivå Core. Redovisningen beskriver hur vi arbetat med hållbarhetsfrågorna under 2019. I tabellen nedan ser du var i års- och hållbarhetsredovisningen vi redovisar informationen.

Vi redovisar samtliga generella standardupplysningar. När det gäller specifika standardupplysningar redovisar vi det som har definierats som väsentligt för verksamheten. Redovisningen har inte granskats av extern part.

Generella standardupplysningar

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Organisationsprofil		
102-1	Namn på organisationen	2
102-2	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	46–48
102-3	Huvudkontorets säte	44
102-4	Länder som organisationen verkar i	46
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	44
102-6	Marknader	46
102-7	Bolagets storlek	48, 58
102-8	Antalet anställda uppdelat på anställningsform, anställningstyp, kön och region	102
102-9	Bolagets leverantörskedja	18–21
102-10	Väsentliga förändringar i organisationens storlek, struktur, ägarskap eller leverantörskedja under redovisningsperioden	46–48
102-11	Om och hur försiktighetsprincipen tillämpas i organisationen	101
102-12	Externa ekonomiska, miljömässiga och sociala principer som organisationen skrivit under eller stödjer	19
102-13	Medlemskap i föreningar och/eller nationella/internationella lobbyorganisationer	17
EU1	Installerad effekt	104
EU2	Energiproduktion GWh	58
EU3	Antal kunder (el)	48
EU4	Längd på transmissions- och distributionsledning	7
EU5	Tilldelning utsläppsrätter för koldioxid	102

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Strategi		
102-14	VD har ordet	8–11
Etik och integritet		
102-16	Organisationens värdegrund och uppförandekod	19
Styrning		
102-18	Bolagsstyrning, Styrningsstruktur	54–57
Intressentengagemang		
102-40	Intressentlista	41
102-41	Kollektivavtal – Totalt antal anställda som omfattas av kollektivavtal	30–31
102-42	Identifiering och urval av intressenter	41, 98–99
102-43	Metod för intressentdialoger	41, 98–99
102-44	Huvudämnen och frågor som framkommit i intressentdialoger	42–43, 98–99
Information om redovisningen		
102-45	Verksamheter som omfattas av redovisningen	98
102-46	Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsning av frågor	41, 98–99
102-47	Lista över identifierade väsentliga frågor	42–43, 100
102-48	Effekterna av och skälen till förändrad information från tidigare rapport	41, 98–99
102-49	Betydande förändringar sedan föregående redovisningsperiod	41, 98–99
102-50	Redovisningsperiod	98
102-51	År för senaste redovisad rapport	98
102-52	Redovisningsfrekvens	98
102-53	Kontaktperson gällande redovisningen	98
102-54	Redovisningsstandard	98
102-55	GRI-index med hänvisningar	96–97
102-56	Extern bestyrkning	96

Specifika standardupplysningar

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Ekonomisk hållbarhet		
Investera i infrastruktur		
203-1	Säkerställa tillgänglig och tillförlitlig infrastruktur	36–37, 59
EU10	Investeringsplanering för att klara framtida behov av efterfrågan av energi och effekt	37, 46–48
Forskning och utveckling		
EU DMA ^{*)}	Forskning och utvecklingsaktiviteter som syftar till att skapa tillförlitlig och hållbar el/energi	28–29
Övrig fråga		
205-2	Antikorruption	19
Ekologisk hållbarhet		
Utsläpp		
305-1	Utsläpp till luft och klimatpåverkan	22–25, 101–102
Råvaruanvändning		
301-1	Konsumtion och förbrukning av energi, andel förnybar respektive fossil energi	101–102
Energianvändning		
302-1	Konsumtion och förbrukning av energi, energianvändning	23–24, 101–102
Social hållbarhet		

GRI-referens	Beskrivning	Sidhänvisning
Anställning, attraktiv arbetsgivare		
401-1	Antal nyanställda samt personalomsättning per åldersgrupp och kön ^{**)}	102
Anställdas hälsa och säkerhet		
403-2	Frånvaro, arbetsrelaterade sjukfall och olyckor	32
Mångfald och jämställdhet		
405-1	Mångfald	30
Lokalt samhällsengagemang		
413-1	Program och aktiviteter för verksamhetens påverkan på samhället	33
Tillgänglighet		
416, EU28	Avbrott	102
Övrig fråga		
412-2	Mänskliga rättigheter	19

^{*)} Sektorsspecifikt DMA

^{**)} Uppdatering per åldersgrupp och kön finns inte i nuläget.

För dig som vill veta mer.

I appendix ger vi en utförlig beskrivning av vårt arbete med att identifiera, prioritera och validera väsentliga hållbarhetsfrågor. Vi utgår från GRI:s principer: inkludering av intressenter, hållbarhetskontext, väsentlighet och fullständighet. Vi redogör för vårt arbete med respektive fråga. Vi följer GRI Standards*, nivå Core.

Hållbarhetsredovisningen i korthet

Omfattning: Koncernen Göteborg Energi med moderföretag och samtliga dotterföretag

Period: 1 januari–31 december 2019

År för senaste redovisning: 2018

Redovisningsfrekvens: Årligen

Omfång: Appendix samt övriga delar i års- och hållbarhetsredovisningen enligt hänvisningar i GRI-index

Kontaktperson: Eric Zinn, hållbarhetschef

* GRI = Global Reporting Initiative

Vår vision är ett hållbart göteborgssamhälle. Vägen dit beskriver vi i vår strategi. Ledstjärnan är hållbarhet – ekonomisk, ekologisk och social. Hållbarhetsarbetet är integrerat i verksamheten. Detta sker genom nedbrytning av de strategiska målen, via affärsplan och verksamhetsplaner till det dagliga arbetet.

Identifiering och prioritering av väsentliga hållbarhetsfrågor

En viktig förutsättning för att vara framgångsrika är att lyssna på våra intressenter. Detta gör vi kontinuerligt och dessa dialoger beskrivs på sid 41. I vårt arbete med att identifiera väsentliga frågor är intressenternas åsikter viktiga. Därför genomfördes hösten 2015 en enkätundersökning. Vid en workshop med vårt hållbarhetsnätverk, förstärkt med kollegor från verksamhetsområde Marknad och Försäljning samt vår inköpsfunktion, fastställdes kriterier för urval.

Följande kriterier sattes upp:

- Intressenter som har stor påverkan på oss och/eller
- Intressenter som vi har stor påverkan på

De intressenter som identifierades redovisas på sidan 41. En webbaserad enkät skickades ut till 119 externa intressenter. Svarefrekvensen blev cirka 40 procent. Medarbetarna gavs möjlighet att delta i undersökningen genom att svara på enkäten som fanns tillgänglig på vårt intranät. 87 svar kom från medarbetarna. Frågan som ställdes till intressenterna var "Vilka hållbarhetsfrågor bör vi fokusera på för att behålla och stärka ditt förtroende för oss?". Resultatet framgår av tabell 1. Vi kunde notera en stor samsyn mellan externa och interna intressenters val av vad vi ska fokusera på i hållbarhetsarbetet.

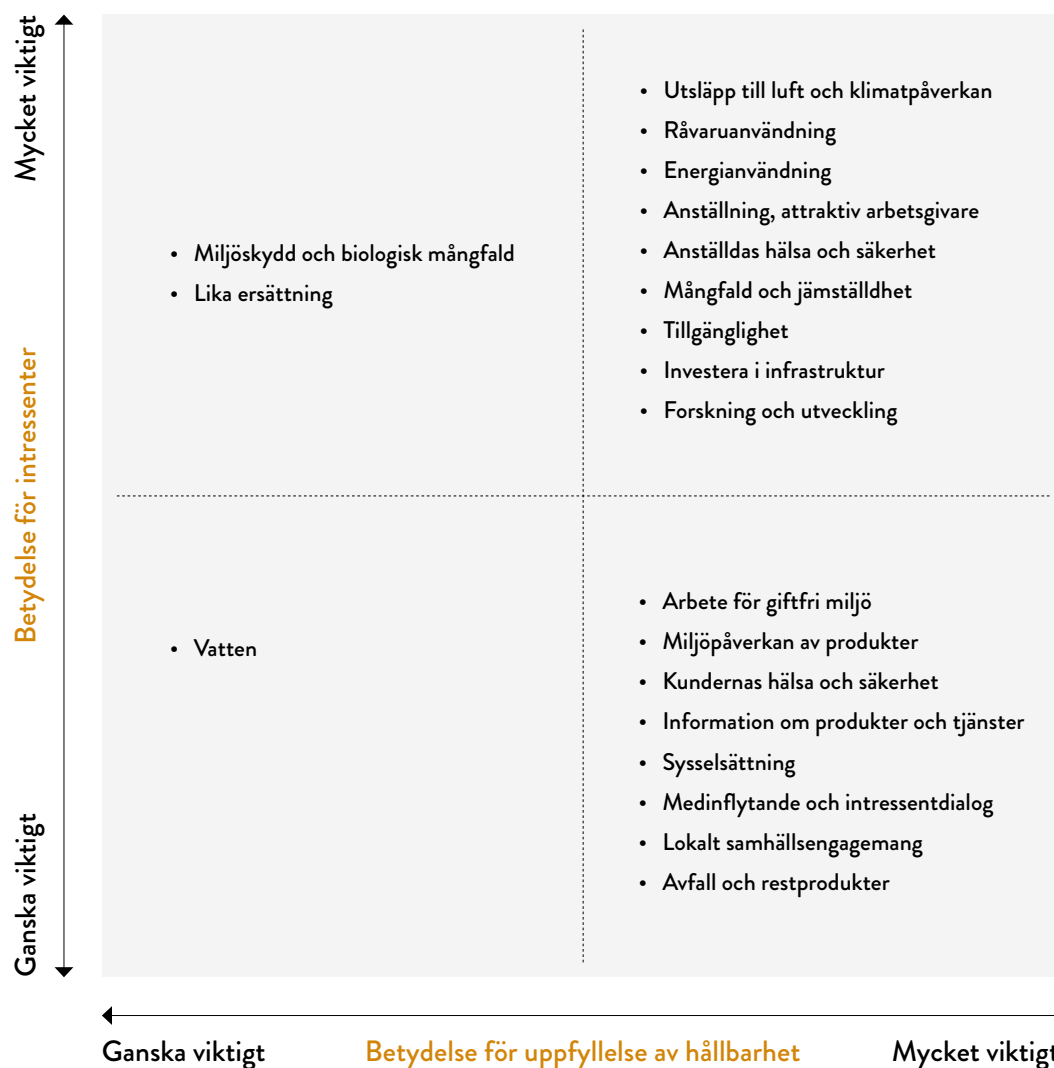
Väsentliga frågor

Under hösten 2015 genomfördes även ett arbete med att identifiera väsentliga frågor ur vårt perspektiv. Detta skedde genom analyser av bland annat:

- Rapporter och arbetet inom FN, EU, Sveriges regering och riksdag samt på lokal politisk nivå
- Ägardirektiv, Göteborgs Stads mål, strategiska dokument, det klimatstrategiska programmet och stadens rapport "Skillnader i livsvillkor och hälsa i Göteborg 2014"
- Våra egna strategiska dokument

Resultatet från dessa analyser blev att ytterligare några frågor identifierades som väsentliga för vårt hållbarhetsarbete. Ett arbete genomfördes i syfte att prioritera frågorna utifrån intressentenkäten och våra egna analyser. På ett koncernledningsmöte i december 2015 beslutade VD väsentliga frågor för vårt hållbarhetsarbete. Sambanden mellan identifierade väsentliga frågor, våra långsiktiga mål och GRI:s specifika väsentliga frågor och upplysningar framgår av tabell 2.

Tabell 1: Vilka hållbarhetsfrågor bör vi fokusera på för att behålla och stärka ditt förtroende för oss?



Validering av väsentlighetsanalysen

Sedan 2015 har vi årligen gjort valideringar för att säkerställa att de väsentliga frågor som ursprungligen fastställdes fortfarande är de mest prioriterade. Detta har skett dels utifrån vad som framkommit i intressentdialoger och dels genom analyser av:

- Omvärldshändelser inom bland annat politik, teknik, miljö och klimatpåverkan samt samhällsutveckling
- Göteborgs Stads strategier, program och budgetarbete
- Vår egen strategi

För att få del av intressenternas synpunkter har vi analyserat vilka frågor som kommer upp i våra regelbundna dialoger som beskrivs på sidorna 41–43. Utöver detta har vår VD och marknadsdirektör under året besökt våra största kunder för att diskutera deras prioriterade frågor. Detta ger oss viktig information om de hållbarhetsfrågor som kunderna förväntar sig att vi prioriterar. Utifrån dessa möten kan vi konstatera att kundernas egna mål om miljö och hållbarhet stämmer väl överens med våra egna. Genomförda analyser visar att det inte finns någon anledning att ändra identifierade väsentliga hållbarhetsområden. Formellt beslut om att inte justera togs av vår VD senast i november 2017.

Övergripande styrning och ledningssystem

Göteborgs Stadshus AB är vårt moderbolag och har den formella ägarrollen. Ägardirektivet, som är fastställt av Göteborgs Stads kommunfullmäktige, är bindande instruktioner för bolagets styrelse och verkställande direktör. Styrelsen bär det yttersta ansvaret och ska förvalta bolagets angelägenheter och aktieägarnas intresse. Kommunstyrelsen i Göteborg svarar för löpande uppsikt över stadens bolag och prövar årligen om den verksamhet som bedrivits varit förenlig med det fastställda ändamålet och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna. Till stöd för vårt miljö-, kvalitets- och arbetsmiljöarbete har vi ett ledningssystem som är certifierat enligt standarderna ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 och ISO 45001:2018. Ett certifierat ledningssystem innebär att vi följer en systematik i detta arbete, att en extern revisor årligen granskar att vi lever upp till de krav som ledningssystemet ställer på oss samt att vi hela tiden förbättrar våra resultat inom områdena. Vårt ledningssystem ger oss även stöd genom att ge struktur och styrning så att vi på ett effektivt sätt kan arbeta för bättre miljö, kvalitet, arbetsmiljö och ett hållbart samhälle. Vårt certifikat hittar du på vår webbplats.

Tabell 2: Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

Väsentliga frågor	Beskrivning	Långsiktiga mål	GRI-upplysning
Ekonomisk			
Investera i infrastruktur	Beskriver vårt arbete för en stabil och hållbar energiförsörjning.	Trygga stadens försörjning av energi genom säkra leveranser.	Investeringsplanering för att klara framtida behov av efterfrågan av energi och effekt. Redovisat på olika energikällor (203-1, EU10).
Forskning och utveckling	Redovisning av våra satsningar främst inom stadsutveckling.	Som en del av vårt uppdrag samverkar vi med andra aktörer för att utveckla tjänster och energilösningar för ett hållbart göteborgssamhälle.	Forskning och utvecklingsaktiviteter som syftar till att skapa tillförlitlig och hållbar el/energi (EU-DMA).
Ekologisk			
Utsläpp till luft och klimatpåverkan	Utsläpp av koldioxid till luft. Vi rapporterar även utsläpp av svavel, kväveoxid och partiklar.	Uppnå förnybar energiproduktion, fossilfri och återvunnen värme och fjärrkyla samt bidra till ökad energieffektivisering i staden.	Utsläpp av koldioxid till luft och klimatpåverkan (305-1).
Råvaruanvändning	Andel förnybara respektive fossila energiråvaror; producerad el och fjärrvärme, använd energi i egna anläggningar och såld energi till kund.	Uppnå förnybar energiproduktion, fossilfri och återvunnen värme och fjärrkyla samt bidra till ökad energieffektivisering i staden.	Konsumtion och förbrukning av energi, andel förnybara respektive fossil energi (301-1).
Energianvändning	Användning av energi inom egen organisation, egna anläggningar och förluster i nät. Vi redovisar även vårt arbete med att erbjuda råd och energitjänster till kund.	Uppnå förnybar energiproduktion, fossilfri och återvunnen värme och fjärrkyla samt bidra till ökad energieffektivisering i staden.	Konsumtion och förbrukning av energi, energianvändning (302-1).
Social			
Anställning, attraktiv arbetsgivare	Beskriver vårt arbete för att attrahera och behålla kvalificerade medarbetare med rätt kompetens på både kort och lång sikt.	Vi med driv och intresse för energibranschen finns här eller söker oss hit, stannar och utvecklas.	Antal nyanställda samt personalomsättning per åldersgrupp och kön (401-1).
Anställdas hälsa och säkerhet	Beskriver vårt arbete för att minimera arbetsrelaterade sjukfall och olyckor samt att säkerställa en sund arbetsmiljö.	Vi ska vara en trygg och säker arbetsplats.	Frånvaro, arbetsrelaterade sjukfall och olyckor (403-2).
Mångfald	Beskriver vårt jämställdhets- och mångfaldsarbete som är till för att främja lika rättigheter och möjligheter och motverka diskriminering.	Göteborgs Energis medarbetare speglar befolkningssituationen i Göteborg och jämställdhet råder.	Mångfald (405-1).
Lokala samhällsengagemang	Beskriver vår samverkan med aktörer i Göteborg för att bygga den hållbara staden samt stöd till lokala samhällsinitiativ och program genom till exempel sponsring.	Genom vår kärnverksamhet bidrar vi till att underlätta göteborgarnas vardag och ge ökad välfärd.	Program/aktiviteter för verksamhetens påverkan på samhället (413-1).
Tillgänglighet	Rapportering av tillgänglighet för el, fjärrvärme, fjärrkyla, gas och stadsfiber.	Trygga stadens försörjning av energi genom säkra leveranser.	Avbrott (416, EU28).

Vår verksamhetsanvisning (policy) är gemensam för miljö, arbetsmiljö och kvalitet och beskriver vårt förhållningssätt. Den anger den riktning vi strävar efter i allt vi gör. I vår verksamhetsanvisning åtar vi oss att arbeta med ständiga förbättringar, att ha livscykelperspektiv och att förebygga riskerna för olyckor eller tillbud med konsekvenser för miljö och arbetsmiljö. I vårt förebyggande miljöskydds- och arbetsmiljöarbete ingår regelbundna riskanalyser i våra anläggningar och i vår verksamhet. Om det ändå inträffar olyckor eller tillbud rapporterar vi dessa omgående till berörda tillsynsmyndigheter. Vi utreder alltid våra händelser, vidtar åtgärder för att minimera skadeverkningar på hälsa och miljö för att de inte ska hända igen. Vi ställer höga krav på vår egenkontroll enligt miljöbalken, som regelbundet granskas av extern miljökonsult och tillsynsmyndigheter. Viktiga förbättringar inom miljöledningsarbetet under året har varit utveckling av arbetssätten för miljöaspekter och avfallshantering samt miljövärdering av våra produkter fjärrvärme, kyla, biogas och el.

Strategiskt miljöarbete

Göteborgs Stad har antagit tolv övergripande miljö kvalitetsmål och de ligger till grund för vårt miljöarbete. Men det än viktigare underlaget för vår prioritering av miljöåtgärder är den kunskap och information vi har om vår egen miljöpåverkan, våra miljöaspekter. Vi vill givetvis lägga våra insatser där de gör mest nytta för en ekologiskt hållbar utveckling. Vår löpande kartläggning och mätning av våra miljöaspekter visar att vi har en betydande påverkan på främst fyra av stadens miljösmål:

- Begränsad klimatpåverkan
- Giftfri miljö
- Frisk luft
- God bebyggd miljö

Därför fortsätter vi att fokusera vårt miljöarbete på dessa områden. I stadens klimatstrategiska program har vi en stor roll att spela genom att bidra med hållbar fjärrvärme och fjärrkyla, förnybar energi, energieffektivisering och minskad material- och resursanvändning. På så sätt utgör stadens mål och vår betydande miljöpåverkan grunden för de miljösmål vi har satt upp.

Göteborgs Energis miljöpåverkan

Vår årliga uppföljning och värdering av vår miljöpåverkan visar vilka våra betydande miljöaspekter är. Påverkan på klimatet är den stora gemensamma nämnaren.

- Utsläpp av växthusgaser (koldioxid, köldmedia, svavelhexafluorid och freoner)
- Förbrukning av fossila råvaror (naturgas)
- Energianvändning (elanvändning i anläggningar och el och värmeförluster i nät)
- Transporter av biobränslen
- Utsläpp till luft av kväveoxider från energiproduktion
- Konsumtion – materialanvändning och avfallsgenerering
- Påverkan på kundens val av hållbara energiprodukter
- Utformning av hållbara attraktiva erbjudanden
- Påverkan på produktions- och inköpsmix utifrån intressentkrav

Miljövärdering av produkter

Klimatpåverkan från våra olika produkter redovisas i form av koldioxidekvivalenter, se sidan 102. De beräknas och redovisas enligt ett bokföringsperspektiv och enligt en branschgemensam metod som tagits fram av Värmemarknadskommittén. Metoden tar hänsyn till utsläpp från både energiproduktionen och transporterna av bränslen. Utsläpp som uppstår vid kraftvärmeproduktion fördelas med alternativproduktionsmetoden på den el och värme som produceras. Klimatpåverkan redovisas för den fjärrvärme som levereras till kunder, exklusive Bra Miljöval. Fjärrvärme märkt Bra Miljöval redovisas för sig. Fjärrvärmens klimatpåverkan 2019 är högre än året innan. 2019 var ett varmare år med undantag av månaderna januari och maj som var kallare än 2018. Den totalt tillförda energin har minskat och det har inneburit att Göteborgs Energis egen produktion har varit lägre med minskade utsläpp från både användning av naturgas och el. Även de beräknade utsläppen från avfallsförbränning har minskat och det på grund av att schablonvärdet som används vid beräkningen har förändrats till ett lägre värde i Värmemarknadskommitténs överenskommelse för år 2019. Trots en minskning av koldioxidekvivalenter jämfört med 2018, så ökar klimatpåverkan eftersom leveransen till kund minskade under 2019. Användningen av fjärrkyla minskade 2019 jämfört med den varma sommaren 2018. Klimatpåverkan är lägre än året innan vilket beror på minskad klimatpåverkan från använd el till kylmaskiner.

Efterlevnad av miljölagstiftning

Inom ramen för miljöledningssystemet arbetar vi systematiskt med att säkerställa efterlevnad av miljölagstiftningen. I arbetet ingår omvärldsbevakning, bevakning av förändringar i miljölagstiftning, styrning som säkerställer att vi efterlever lagkraven samt kontroller av lagefterlevnaden. Vi genomför även årligen internrevisioner mot utvalda miljölagområden och gör årligen en koncerngemensam utvärdering av miljölagefterlevnaden. Vi bedriver tillstånds- och/eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken i sammanlagt tre bolag. Under året har ett antal större förändringar rörande tillstånds- och anmälningspliktig verksamhet skett, se sidan 103. Under 2019 rapporterades totalt 37 miljöincidenter som påverkade eller kunde ha påverkat miljön och/eller miljöarbetet. Under året var Göteborgs Energi inte föremål för något åtal gällande miljöbrott.

Bioolja och hållbarhet

Den bioolja som används inom vår verksamhet är hållbar enligt lagen (2010:598) om hållbarhetskriterier för biodrivmedel och flytande biobränslen. För att biooljan ska anses hållbar ska det i hela produktionskedjan kunna styrkas att hållbarhetskriterierna uppfylls. Kriterierna innebär att oljeanvändningen ska leda till en minskning av växthusgasutsläpp, att råvaror endast får komma från vissa typer av marker och att det ska gå att spåra bränslen till deras ursprung.

Tilldelning av utsläppsrätter för koldioxidutsläpp

Handel med utsläppsrätter är ett verktyg för att minska växthusgasutsläppen inom Sverige och EU. Handelssystemets syfte är att minska utsläppen där det är som mest kostnadseffektivt och det

GRI-APPENDIX

ska finnas ett tak för de totala växthusgasutsläppen som stegvis sänks. Inom EU finns sedan 2005 ett gemensamt system för handel med utsläppsrätter. Göteborg Energi ingår i handels-systemet och omfattas av lagen om handel med utsläppsrätter genom våra produktionsanläggningar för el och värme. Därför köper vi varje år erforderliga antal utsläppsrätter motsvarande våra växthusgasutsläpp (se tabell nedan).

Utsläppsrätter*

	2019	2018	2017
Fossila CO ₂ -utsläpp (ton)	213 956	225 646	126 548
Totalt fritt erhållna utsläppsrätter (ton CO ₂)	82 613	75 797	176 274
Nyttjade utsläppsrätter från föregående års sparade	131 343	149 849	0
Andel köpta utsläppsrätter	0	0	200 000

* 1 utsläppsrätt = 1 ton CO₂

Nyckeltal medarbetare

Koncernen	2019	2018	2017
Antal anställda			
Medelantal	929	1 002	1 051
Tillsvidareanställda	922	930	1 016
Tidsbegränsat anställda	16	13	23
Totalt	938	943	1 039
Andel kvinnor/män			
Kvinnor	321 (34 %)	321 (34 %)	361 (35 %)
Män	617 (66 %)	622 (66 %)	678 (65 %)
Medelålder	48	48	48
Sjukfrånvaro i %	3,8	4,2	4,3
Personalomsättning i %	9	13	9
Intern rörlighet i %	7	8	6
Chefer			
Kvinnor	30 (35 %)	31 (36 %)	39 (41 %)
Män	56 (65 %)	54 (64 %)	55 (59 %)
Totalt	86	85	94

Tillgänglighet

	2019	2018	2017
Medelavbrottstid elnät min/kund/år*	26	24	23
Totalt antal avbrott/totalt antal kunder (SAIFI)	0,85	1,30	0,73
Tillgänglighet fjärrvärme %	99,95	99,94	99,95
Tillgänglighet gas %	99,99	100	99,98
Tillgänglighet fjärrkyla %	99,90	99,95	100
Tillgänglighet stadsfiber %	99,95	99,99	99,96

* Medelavbrottstiden gäller för elnätsverksamheten i Göteborg.

Produktnyckeltal*

(g CO ₂ -ekv/kWh)	2019	2018	2017
Fjärrvärme	75	73	59
Fjärrvärme, Bra Miljöval	9	10	9
Kyla	0	1	1

*Förklaring till årets miljövärdering beskrivs på sidan 101 i GRI-appendix.

Direkta utsläpp till luft

(ton)	2019	2018	2017
Koldioxid (fossil)	221 555	233 344	136 969
Koldioxid (biogen)	181 634	193 693	214 761
Svavel	5	5	9
Kväveoxider	152	161	142
Stoft	5	2	3

Energi och råvara

(GWh)	2019	2018	2017
Biobränsle flis	419	354	406
Biobränsle pellets	84	184	157
Bioolja	4	4	17
Biogas	52	67	39
Naturgas	986	1 103	583
Eldningsolja 1	2	3	1
Eldningsolja 5	6	1	3
Elkraft (värmepumpar + Abs- och kompressorkylmaskiner)	111	134	151
Summa	1 664	1 850	1 357

Elförbrukning

(GWh)	2019	2018	2017
Fjärrvärme- och elproduktion (hjälpel exkl råvaruel)	73	72	74
Kylproduktion (pumpel + hjälpel frikyla)	3,3	2,1	2,2
Biogasproduktion*	0,6	0,6	2,3
Stadsfiber**	5,2	3,9	4,0
Egna kontorslokaler	2,4	1,9	2,0
Summa	84	82	85

* Biogasens elförbrukning minskar då Sävsjö Biogas AB och Skövde Biogas AB avyttrades 2017. ** 2019 års elförbrukning inkluderar det nya datacentret i Backa och alla noder/stationer.

Restprodukter

(ton)	2019	2018	2017
Bottensand från biopanna	2 631	2 258	2 687
Flygaska från biopanna (flis+pellets)	2 252	1 748	2 160
Biogödsel biogas	0	0	47 318
Askor totalt	4 883	4 006	4 847

Icke farligt och farligt avfall, koncernen

Avfallsfraktioner (ton)	Kvantitet 2019	Kvantitet 2018	Kvantitet 2017	Behandlingsmetod
Icke farligt avfall				
Matavfall	6	10	10	Biogasproduktion
Papper, kartong och wellpapp	92	52	62	Materialåtervinning
Glas	16	9	15	Materialåtervinning
Plast	7	5	5	Materialåtervinning
Metaller och skrot	2 034	304	1 472	Materialåtervinning
Askor	0	2 753	464	Deponi
Avfall till sortering	71	65	126	Behandling och återanvändning
Rena massor (< KM) *	5 501	26 036	5 529	Återanvändning
Förorenade massor (KM> MKM> FA)*	36 889	30 100	14 205	Behandling och återanvändning
Vattenhaltigt slam	104	12	24	Behandling
Icke brännbart verksamhetsavfall	6 873	1 236	271	Behandling eller deponi
Övrigt icke farligt avfall	384	322	232	
Totalt icke farligt avfall	51 977	60 905	22 415	
Farligt avfall **				
Elektronik	37	15	23	
Batterier	2	6	11	
Spillolja	89	61	79	
Ljuskällor	1	2	1	
Förorenade massor (> FA)	2 308	749	638	
Transformatorer	100	63	159	
Ledningsstolpar	136	105	26	
Slam innehållande farliga ämnen	270	644	935	
Kabelskrot	22	5	46	
Olja innehållande PCB	0	3	201	
Övrigt farligt avfall	35	269	76	
Totalt farligt avfall	3 003	1 920	2 194	

* KM = Känslig markanvändning. MKM = Mindre känslig markanvändning.

** Behandlas med lämplig metod för respektive avfall hos mottagare med erforderliga tillstånd enligt miljöbalken.

ÄNDRINGAR I TILLSTÅND SAMT ANMÄLNINGAR UNDER 2019

- Anmälan och beslut byte pannor, rökgasrening och askhantering Rya värmecentral
- Beslut ändringstillstånd vattenverksamhet Rosenlundsverket
- Anmälan och beslut rivning av turbiner Rosenlundsverket
- Anmälan öppen lagring av flis Sävenäsverket
- Anmälan och beslut markarbeten fjärrvärmeledning och bränslehantering Sävenäsverket
- Anmälan fast installation av svaveldosering Sävenäsverket
- Anmälan utökad bränslehantering jul- och nyårshelg Sävenäsverket
- Anmälan tillfällig övervakningsmetod CO2 Sävenäsverket
- Slutrapporter avveckling vindkraftverk Risholmen Arendal
- Anmälan avveckling Viken biogas
- Anmälan ändrad användning av Rya kraftvärmeverk i fjärrvärmesystemet
- Beslut förbud genomföra ändringar samt föreläggande ansöka nytt miljö tillstånd Rya kraftvärmeverk
- Anmälan pannbyte Skarviks panncentral
- Beslut upphörande verksamhet samt återkallande tillstånd Jonsered panncentral

Produkt till kund

(GWh)	2019	2018	2017
Fjärrvärme	3 316	3 562	3 511
Kraftvärmeel naturgas	407	412	215
Förnybar kraftvärmeel	41	36	45
Förnybar el från sol/vind	72	65	79
Fjärrkyla	86	97	82
Biogas	89	79	99
Gashandel inkl biogas	1 682	945	910
Överföring gasnät	620	828	950
Överföring elnät	4 123	4 253	4 340

VÅRA ANLÄGGNINGAR

Produkt	Anläggning	Max installerad effekt (MW)	Max möjlig värmeeffekt (MW)	Max möjlig eleffekt (MW)
Biogas	Arendal biogasanläggning	Rening av gas motsvarande ca 10 miljoner m ³ orenad gas per år	-	-
Biogas	Falköping biogasanläggning	-	-	-
Biogas	Gobigas, Etapp 1	20	-	-
Biogas	Viken biogasanläggning	Anläggningen har avvecklats under hösten 2019	-	-
Elnät	Mellanlagring farligt avfall, utjänta ledningsstolpar	-	-	-
Elnät	Mellanlagring avfall, förorenad jord	-	-	-
Fjärrkyla	Cerescentralen (Johan Willins gata)	1,9	-	-
Fjärrkyla	Chalmers kraftcentral	2,3	-	-
Fjärrkyla	Gullbergsvass	4,3	-	-
Fjärrkyla	Kungssportsavenyn	1	-	-
Fjärrkyla	Liseberg	1,5	-	-
Fjärrkyla	Lundbystrand (Lindholmsallén/ Karlavagnsgatan)	15,6	-	-
Fjärrkyla	Odinplatsen	4,8	-	-
Fjärrkyla	Odontologen	1,2	-	-
Fjärrkyla	Perukmakaren	5,4	-	-
Fjärrkyla	Regionens Hus	0,7	-	-
Fjärrkyla	Rosenlundsverket	31,6 + 10,5 frikyla	-	-
Fjärrkyla	Sahlgrenska	3,3	-	-
Fjärrkyla	SKF	1,1	-	-
Fjärrkyla	Svenska Mässan	4,7	-	-
Fjärrkyla	Östra sjukhuset	7,6	-	-
Fjärrvärme	Alekärrsgatan	Ca 140 kW	120 kW	-
Fjärrvärme	Angereds värmecentral	137	105	-
Fjärrvärme	Backa panncentral	36	32	-
Fjärrvärme	Björndammen värmecentral	31 MW olja och 9 MW el	28	-
Fjärrvärme	Häljered panncentral (fd Älvängen panncentral)	9	8	-
Fjärrvärme	Högsbo kraftvärmeverk	34	16	13
Fjärrvärme	Jonsereds värmecentral	Anläggningen har avvecklats under 2019	-	-
Fjärrvärme	Margaretebergsgatan	0,08	0,078	-
Fjärrvärme	Rosenlundsverket	779	770	-
Fjärrvärme	Rya kraftvärmeverk	600	294	261
Fjärrvärme	Rya värmecentral	130	100	-
Fjärrvärme	Rya värmepumpverk	55	160	-
Fjärrvärme	Sisjöns värmecentral	24	21	-
Fjärrvärme	Skarvik panncentral	13,5	11,6	-
Fjärrvärme	Skepplanda panncentral	3,3	2,3	-
Fjärrvärme	Sävenäsverket	278	286	13
Fjärrvärme	Sörreds panncentral	170 + 30	155+30 (el)	-
Fjärrvärme	Tynnered panncentral	22	20	-
Oljelagring	Bergrum Rya 1	-	-	-
Oljelagring	Bergrum Rya Nabbe	-	-	-
Vindel	Arendal/Risholmen	Samtliga verk avvecklade	-	0
Vindel	Gårdsten	2	-	2
Vindel	Källeberg	2	-	2
Vindel	Mariedamm	2	-	2
Vindel	Töftedal	3,5 MW * 8 st (därtill äger Västanvind ett som GE driftar)	-	31,5 (Västanvind 3,5)

Bränsle/substrat/köldmedia	Tillståndsmyndighet (Prövningsnivå A/B)
Rågas från GRYAAB	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Råbiogas från Falköping ARV och Viken	
Förgasning av biobränsle	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Gödsel från Nötcenter Viken	Länsstyrelsen Västra Götalands län
	Länsstyrelsen Västra Götalands län
R134a	
R134a	
R134a	
R134a	
R134a	
R134a	
R407c	
R134a	
R410A	
R134a	Miljödomstolen Vänersborg
R134a	
R134a/R407c/R410a	
R134a	
R134a/R407c	
Naturgas	
Bioolja, Eo1	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Eo1	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Eo1, el	Länsstyrelsen Västra Götalands län
El, Eo1	-
Naturgas	
Naturgas, Eo1	-
Naturgas	
Naturgas, Eo5	Miljödomstolen Vänersborg
Naturgas, Eo1	Miljödomstolen Vänersborg
Pellets, Naturgas	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Energi från avloppsvatten, el	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Naturgas, Eo1	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Pellets, naturgas, Bioolja	
Pellets, Eo1	
Flis, naturgas, bioolja, Eo1	Koncessionsnämnden för miljöskydd mfl
Naturgas, Eo1, el	Del i Volvos tillstånd enligt miljöbalken
Eo1, Bioolja	Länsstyrelsen Västra Götalands län
Eo1	
tomma	
	Miljödomstolen Vänersborg
1 st	
1 st (av tot 5)	Länsstyrelsen Västra Götalands län
1 st	
8 st (av tot 21)	Länsstyrelsen Västra Götalands län

ANTECKNINGAR

A series of 26 horizontal blue lines for taking notes.

