

Uppförandekod för Göteborg Energi-koncernen

Syfte

Syftet med uppförandekoden är att säkerställa att vårt agerande i det dagliga arbete präglas av professionalitet, engagemang och förtroende. Uppförandekoden är ett ramverk som ska vägleda oss och ge verktyg så att det blir lätt att göra rätt. Koden bygger på bland annat de internationellt vedertagna principer som definieras i FN:s Global Compact, Göteborgs Stads beslutade policys, riktlinjer och regler samt Institutet Mot Mutors (IMM) ”Kod mot korruption i näringslivet (Näringslivskoden)” samt relaterade ramverk inom koncernen, så som verksamhetspolicyn och varumärkeshandboken.

Omfattning

Uppförandekoden gäller för alla inom koncernen Göteborg Energi (dvs. styrelse, ledning och medarbetare). Det finns även en leverantörsversion av uppförandekoden som gäller för leverantörer, samarbetspartners, konsulter och andra externa när de arbetar för eller samarbetar med Göteborg Energi.

Grundläggande utgångspunkter för Göteborg Energi

Vårt uppdrag

Göteborg Energis uppdrag består i att bedriva produktion, distribution och handel inom energiområdet samt stadsfiber. Med hög leveranssäkerhet förser Göteborg Energi kunderna med prisvärda energilösningar. Genom sitt ägande av bolaget vill Göteborgs Stad säkerställa att göteborgarna har tillgång till hållbara energilösningar och att omställningen mot ett klimatneutralt samhälle fortsätter, i kombination med god stadsutveckling.

Vår affärsidé

Vi är ett ledande energiföretag som tillsammans med våra kunder och partners utvecklar hållbara och konkurrenskraftiga lösningar.

Vår vision

Ett hållbart Göteborgssamhälle.

Ansvar och värderingar

Göteborg Energis varumärkesplattform innehåller värdeord som beskriver hur vi vill uppfattas och kännetecknas av vår omvärld. Vårt varumärke påverkas av allt vi säger och allt vi gör – medvetet eller omedvetet. För att utveckla och stärka vårt varumärke, och för att kunna möta de förväntningar göteborgarna har på oss, behöver vi alla jobba medvetet åt samma håll, med samma budskap och värderingar. Varumärket Göteborg Energi vilar på tre tydliga fundament, våra kärnvärden, som är starkt knutna till vår vision – Ett hållbart Göteborgssamhälle, dessa är:

- Ansvar
- Hållbarhet
- Utveckling

Kärnvärdena ska genomsyra allt vi gör och påverkar hur vi till exempel utformar erbjudanden, bemöter kunder och investerar för framtiden. I denna uppförandekod förklarar vi vilka åtaganden våra kärnvärden mer konkret innebär för oss i vår vardag.

För att öka förståelsen för varför vi gör som vi gör är det viktigt att du har tagit del av och läst vår Varumärkeshandbok.

Göteborgs Stad har fyra förhållningssätt som gäller för både medarbetare och leverantörer i stadens förvaltningar och bolag, som handlar om att skapa de bästa förutsättningarna som möjligt för de som bor i staden:

- Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
- Vi bryr oss
- Vi arbetar tillsammans
- Vi tänker nytt

Ansvar

Att ta ansvar är grundläggande för oss på Göteborg Energi som har uppdraget att erbjuda trygga och prisvärda energileveranser och stadsfiber. Vi har under lång tid haft ansvar för att försörja Göteborgs Stad med energi och det kommer vi att fortsätta med. Att ta ansvar handlar också om att skapa trygghet i en föränderlig värld. Vårt samhällsansvar inkluderar ett ekologiskt, ekonomiskt och socialt ansvarstagande. Vi tar också ansvar för varandra och strävar efter en inkluderande arbetsmiljö där alla får chansen att använda och utveckla sin kompetens.

Att ta ansvar innebär att vi anstränger oss för att kunder och allmänhetens upplevelse av oss ska vara positiv, att de alltid ska kunna lita på det vi lovar och att vi gör vårt yttersta vid varje kundkontakt. Det är vi som är Göteborg Energis ansikte utåt. I alla möten med kunder, allmänhet, grannar, vänner, i fält, i telefon, i mail och SMS, i möten, i samarbeten, i projekt och i inköp så lämnar du ett intryck av dig och av företaget. Vi vill att det ska vara en positiv upplevelse.

Konkret innebär detta att:

- Vi känner ansvar för vårt företag och handlar utifrån bolagets bästa i alla situationer i vår tjänst.
- Våra relationer med omvärlden ska kännetecknas av professionalism, engagemang och förtroende.
- Vi ska alltid följa och hålla oss uppdaterade om gällande lagstiftning.
- Vi fattar beslut utifrån god affärssed, är opartiska och avstår från handlingar

som kan leda till intressekonflikt. Vi ska aldrig ta emot mutor eller medverka till korruption, och motverka sådana beteenden på marknaden. (Detaljerade riktlinjer kring mutor och korruption finns i våra etiska riktlinjer.)

- Vi respekterar mänskliga rättigheter, följer arbetsrättslig lagstiftning, håller en hög etisk standard, värnar om miljö, föreningsfrihet och rätten till kollektiva förhandlingar, eliminering av tvångsarbete, straffarbete och barnarbete i enlighet med FN:s principer. Varor och tjänster ska produceras i enlighet med det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet.
- Våra medarbetare och kollegor respekteras för sitt eget värde och har lika värde och samma rättigheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Vi ska aldrig diskriminera människor, exempelvis vid rekrytering och fördelning av arbetsuppgifter. Vi ska främja principen lika lön för män och kvinnor för arbete av lika värde. Vi ska arbeta aktivt med arbetsmiljöfrågor och motverka diskriminering, kränkande särbehandling och mobbing.
- Vi ställer krav på våra leverantörer att de ska följa vår uppförandekod i de uppdrag de utför för Göteborg Energi.
- Vi ska ge våra kunder och andra intressenter ett öppet, trevligt och kunnigt bemötande. Detta gör vi bland annat genom att följa nedanstående.
 - Presentera dig när du kommer i kontakt med kunder och allmänhet.
 - Svara alltid på frågor så gott du kan och utgå från kundens bästa.
 - Alltid kunna svara på hur en kund eller allmänhet kan komma i kontakt med Göteborg Energi (vanligtvis Kundtjänst på 031-62 62 62 eller hemsidan).
 - Återkom alltid när du sagt att du ska göra det. Är en leverans, ärende eller annat åtagande försenat, kontakta kunden så fort du känner till förseningen och meddela detta.
 - Endast sälja eller lova sådant som är väl förankrat i organisationen att vi kan sälja eller efterleva.
 - Använd alltid den anvisade klädseln och bär din Göteborg Energi-legitimation synlig (när tillämpligt).
 - Se till att det är rent och snyggt när du är klar med ditt arbete hos kund.
 - Följ alltid säkerhetsregler, skyddsföreskrifter, regler om personlig skyddsutrustning, trafikregler, parkeringsregler och andra tillämpliga regler, både ute i fält och vid våra anläggningar.
 - I största möjliga mån undvika att påverka omgivningen negativt eller störa vid utförande av uppdrag i fält.

Hållbarhet

Vårt arbete ska bidra till att förverkliga visionen om ett hållbart Göteborgssamhälle. Grunden för vårt uppdrag och en central del av vårt hjärta och vår själ. Vi ska inte bara leva upp till lagar och regler utan aktivt bidra till omställningen mot ett hållbart samhälle. Det innebär i praktiken att vi i varje beslut och handling sätter utvecklingen av ett hållbart Göteborg i fokus och utgår från de tre hållbarhetsperspektiven; ekologisk, ekonomisk och social hållbarhet. Mer konkret innebär ovanstående att du som medarbetare ska följa nedanstående punkter.

- Vi är ett energibolag där samhällsnytta och hänsyn till miljön präglar vår affär och vi arbetar aktivt med initiativ för att stärka miljömedvetenhet och

utvecklande av hållbara lösningar.

- Våra beslut grundas på ekonomiska bedömningar som säkerställer en långsiktig finansiell stabilitet, vilket är en förutsättning för att kunna medverka i utvecklingen mot ett hållbart samhälle.
- I vår verksamhet arbetar vi utifrån försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker och minskar användningen av farliga ämnen samt förebygger uppkomst och spridning av föroreningar.
- Vi arbetar aktivt för att öka andelen förnybar och återvunnen energi och använda naturresurser med försiktighet.
- Vi arbetar för att minska vår egen och våra kunders klimatpåverkan och effektivisera energianvändningen.
- Vi arbetar för att öka den sociala hållbarheten genom att bland annat bidra till göteborgarnas välfärd, minska segregation och ta social hänsyn vid inköp när det är möjligt.

Utveckling

Vi lever i en värld som förändras i snabb takt. Att ständigt utvecklas individuellt och som företag är därför nödvändigt för att klara framtidens utmaningar. För oss handlar utveckling inte enbart om ny teknik och nya metoder utan också om att utveckla relationer och nya affärlösningar. Vi initierar och deltar i forsknings- och utvecklingsprojekt tillsammans med andra och ser till att morgondagens goda lösningar blir verklighet. Mer konkret innebär ovanstående att du som medarbetare ska följa nedanstående punkter.

- Vi värnar om vår konkurrenskraft och utvecklar hållbara lösningar för och med våra kunder.
- Vi etablerar strategiska samarbeten när det kan leda till ett större värde i slutändan för våra kunder, kan minska resursåtgången eller uppfylla andra mål för Göteborg Energi.
- Med lyhörda, engagerade och kompetenta medarbetare arbetar vi systematiskt med att ständigt förbättra vår verksamhet.
- Vi strävar efter att göra mer än lagen kräver och vara en föregångare i vårt sätt att arbeta och leda verksamheten. Detta leder till mätbara förbättringar inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.
- Vi samverkar i och stödjer det strategiska utvecklingsarbete som Göteborgs Stad bedriver.
- Vi samverkar med akademi och näringsliv samt andra aktörer för att bidra i till utvecklingen av ett hållbart Göteborgssamhälle.

Efterlevnad och rapportering

Alla som omfattas av uppförandekoden ansvarar för att respektera och följa innehållet. Detta uppnår vi genom att:

- Våra chefer ansvarar för att alla medarbetare känner till uppförandekoden.
- Varje medarbetare ansvarar för att följa uppförandekoden och ha en dialog med sin närmsta chef om något är oklart. Vid eventuell observation eller misstänksamhet kring oegentligheter, rapportera enligt nedan.

Rapportering av avvikelser och oegentligheter

I första hand rapporteras observation eller misstänksamhet kring oegentligheter till närmaste chef, eller chefens chef. Chefen kan i sin tur kontakta Säkerhetschef, Personaldirektör eller Avdelningschef Juridik, beroende på frågans karaktär. Rapportering kan göras som en kvalitetsavvikelse via vårt rapporteringssystem [ENIA](#). Då något i verksamheten inte är förenligt med de krav och rutiner som upprättats så är det en kvalitetsavvikelse, och särskilda rapporter kan göras för avvikelser rörande säkerhet, tillbud, personuppgiftsincidenter eller miljöhändelser. Om du av olika skäl inte tycker dig kunna ta upp misstanke om oegentligheter med din chef eller genom rapporteringssystemet som beskrivits ovan kan du vända dig till Göteborgs Stads [Visselblåsarfunktion](#).

Frågor att ställa sig själv i sitt dagliga arbete eller i en specifik situation du känner osäkerhet inför

- Är mitt handlande/agerande i denna situation i enlighet med Göteborgs Energis etiska regler och kärnvärden; ansvar, hållbarhet och utveckling?
- Har jag förstått risken med och de eventuella konsekvenserna av mitt handlande?
- Har jag, vid behov, sökt råd med relevant person, så att jag kan ta ett väl underbyggt beslut?
- Föregår jag med gott exempel?
- Har jag övervägt om Göteborg Energi kan komma att påverkas negativt av mitt handlande/agerande?

Etiska riktlinjer

På Göteborg Energi har vi även ett antal etiska policies, riktlinjer och tillämpningsanvisningar som innehåller mer detaljer på de områden som också finns i Uppförandekoden som vi alla tillsammans också förväntas följa. Dessa är:

- Göteborgs Stads Policy och riktlinjer mot mutor
- Göteborgs Stads Policy för representation
- Göteborgs Stads riktlinjer för representation
- Tillämpningsanvisningar gällande representation och fri kost (*Göteborg Energi specifikt dokument*)
- Göteborgs Stads riktlinje för resor och möten i tjänsten
- Etiska riktlinjer för närståenderelationer (*Göteborg Energi specifikt dokument*)
- Etiska riktlinjer för bisyssla (*Göteborg Energi specifikt dokument*)